

Einstellung der Österreicher zu Kreuzfahrten

Österreichisches Gallup-Institut
Ingrid Lusk
29. April 2011

Im Auftrag der Mitglieder des ÖRV Kreuzfahrtenausschusses:
AIDA Cruises, Caravelle Seereisen, Costa Kreuzfahrten,
Louis Cruises, Hapag-Lloyd Kreuzfahrten und MSC Kreuzfahrten

Mit freundlicher Unterstützung Europäische Reiseversicherung



Eckdaten der Studie

Erhebungszeitraum: Dezember 2010/Jänner 2011

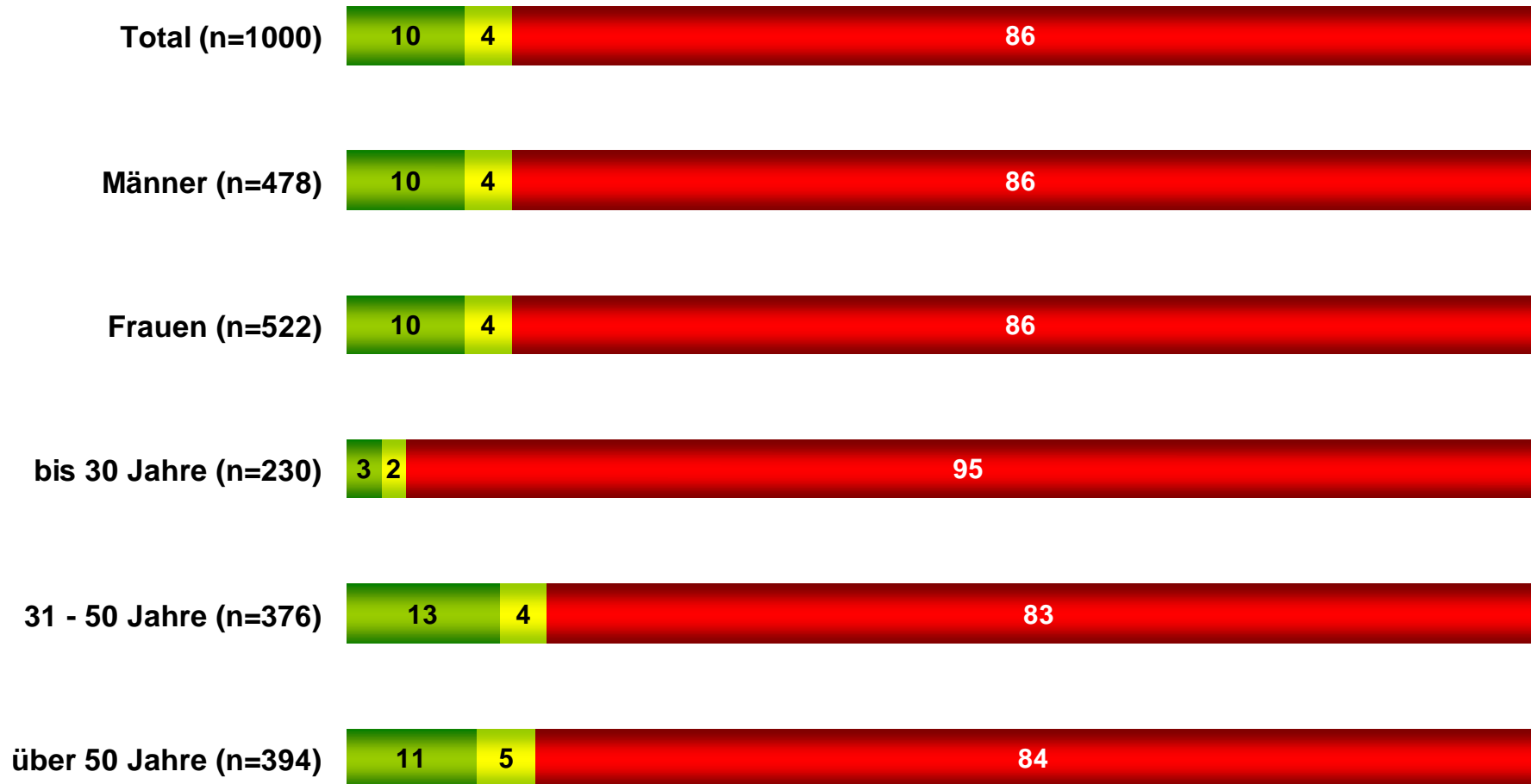
Stichprobe: 1000 Personen ab 14 Jahren,
repräsentativ für die Gesamtbevölkerung

Methode: Persönliche Interviews im Haushalt

Angaben in %

Haben Sie persönlich schon einmal an einer Kreuzfahrt teilgenommen?

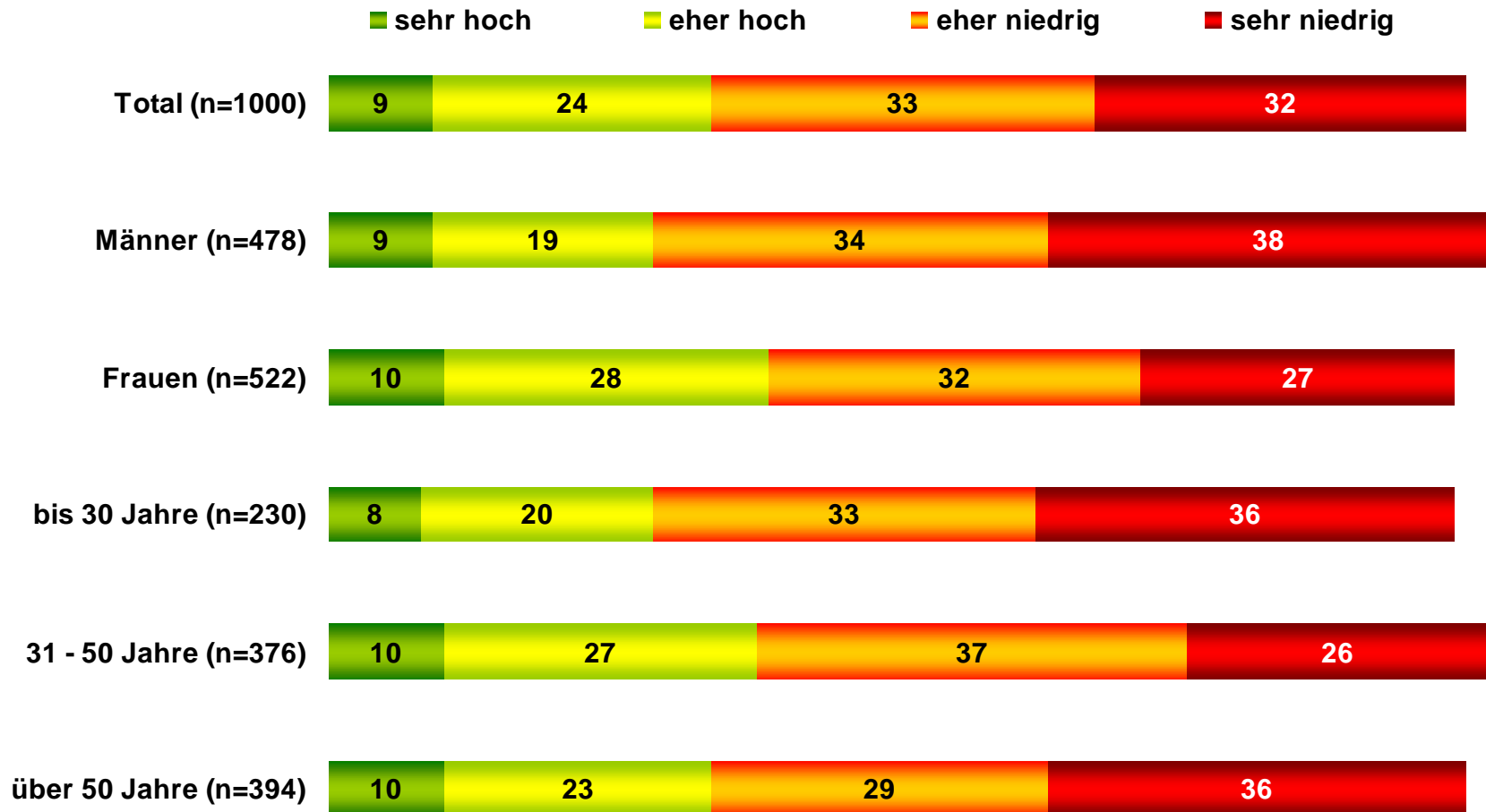
■ ja, einmal ■ ja, öfter ■ nein



Angaben in %

Wie groß ist Ihr Interesse, selbst einmal (wieder) eine Kreuzfahrt zu machen?

Nach Geschlecht und Alter



Angaben in %

Wie groß ist Ihr Interesse, selbst einmal (wieder) eine Kreuzfahrt zu machen?

Nach Erfahrung

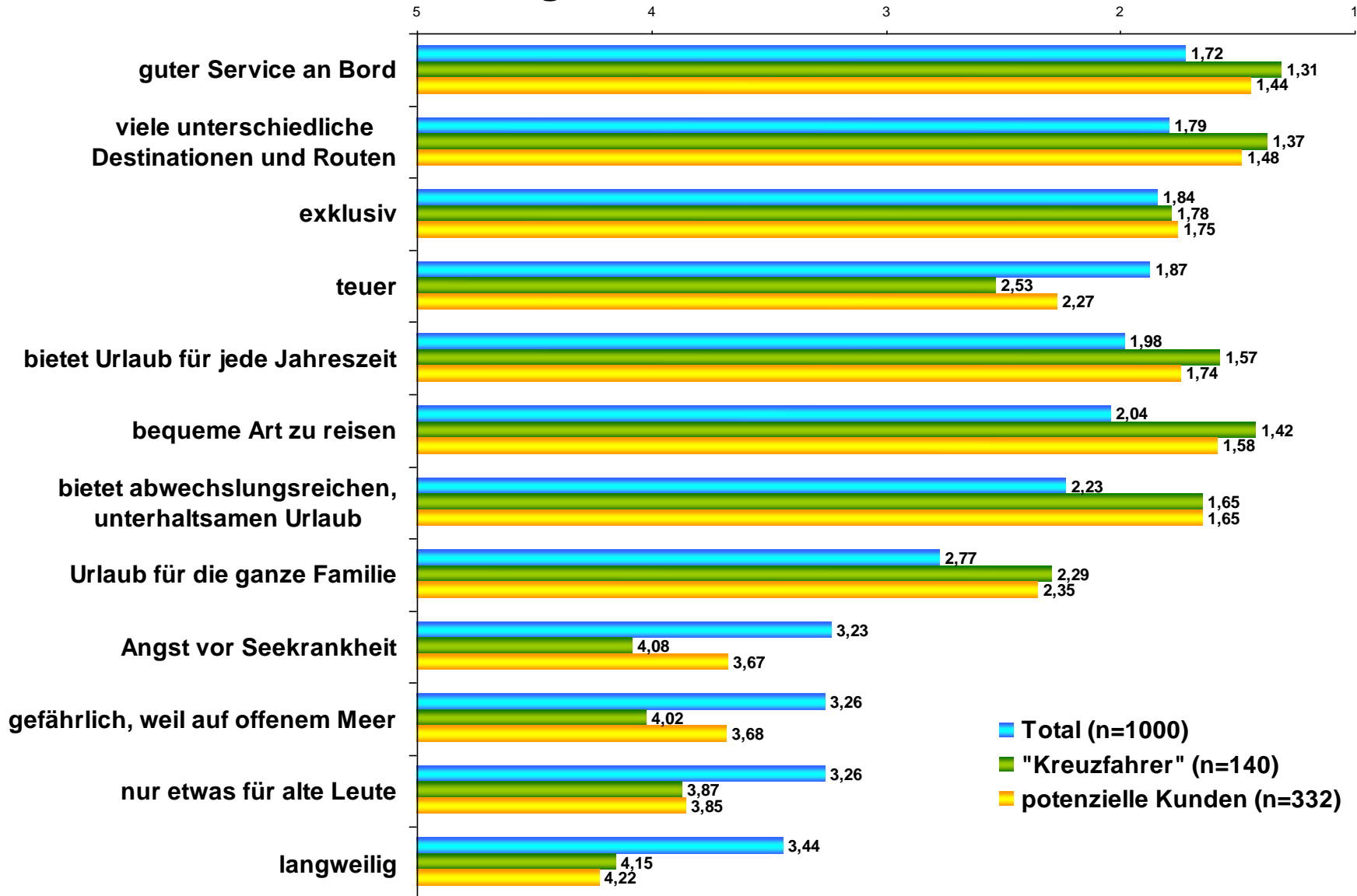
■ sehr hoch ■ eher hoch ■ eher niedrig ■ sehr niedrig



Mittelwerte

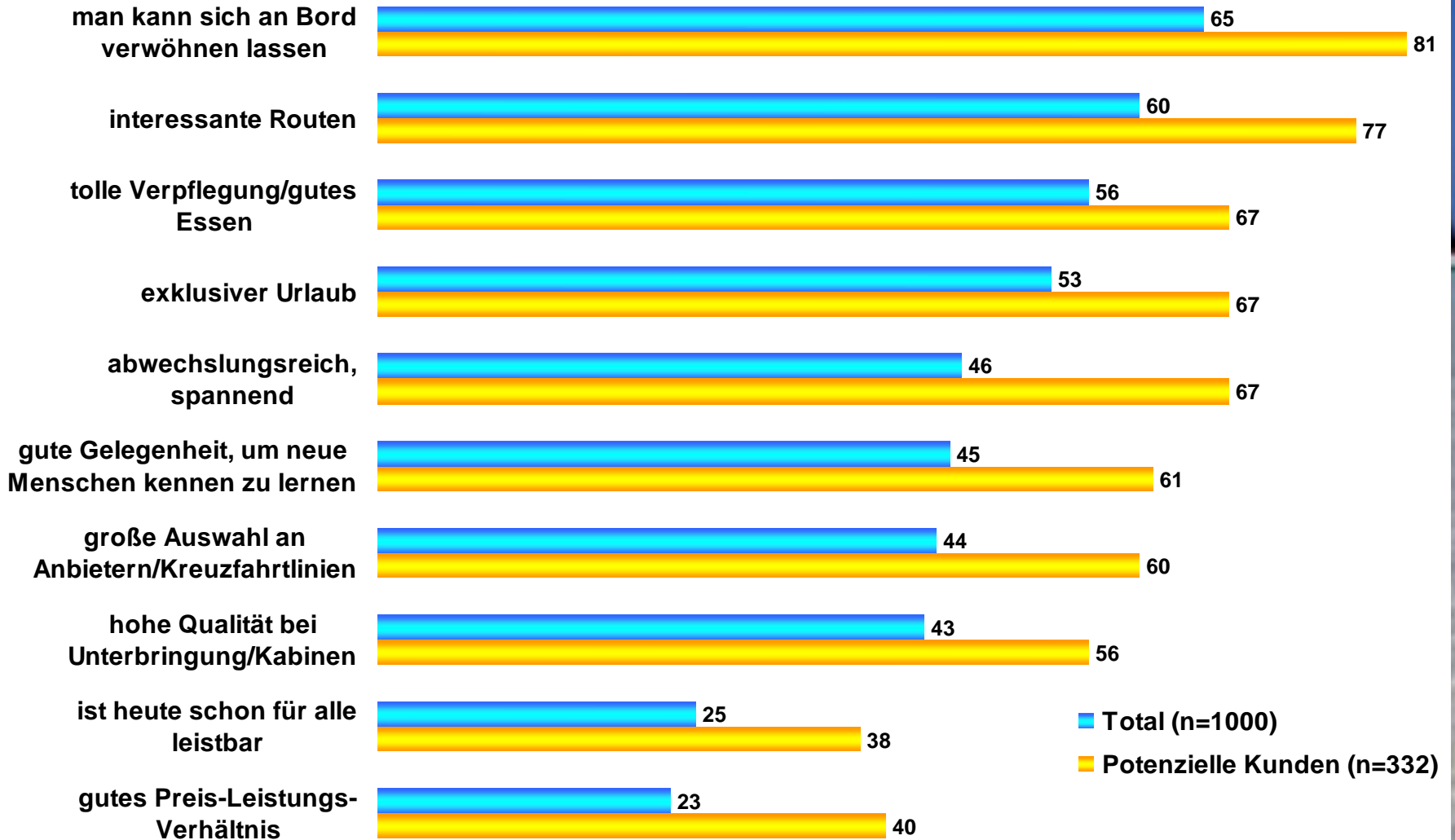
5=trifft gar nicht zu, 1=trifft sehr zu

Image von Kreuzfahrten



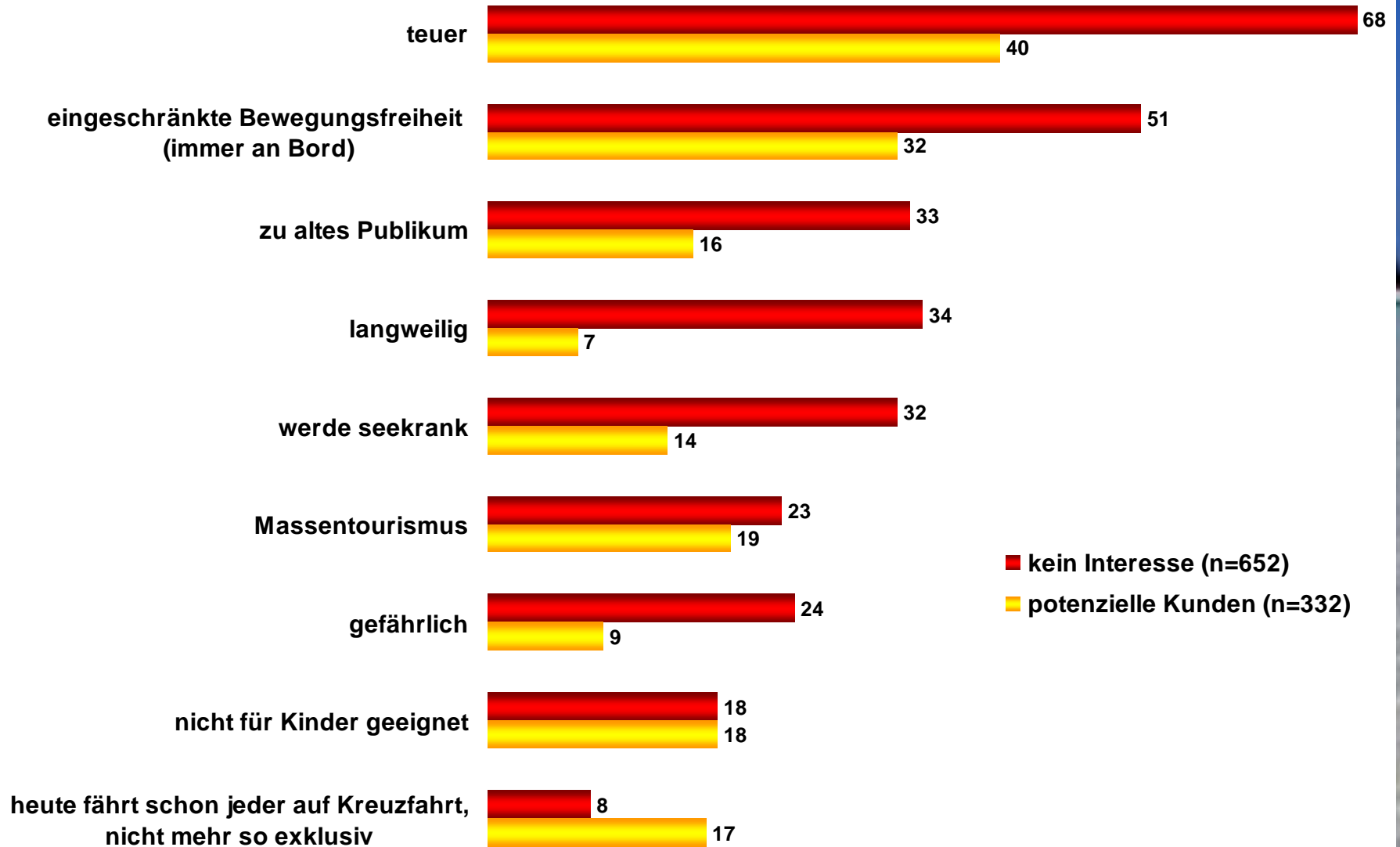
Angaben in %

Was spricht Ihrer Meinung nach **für** eine Kreuzfahrt?



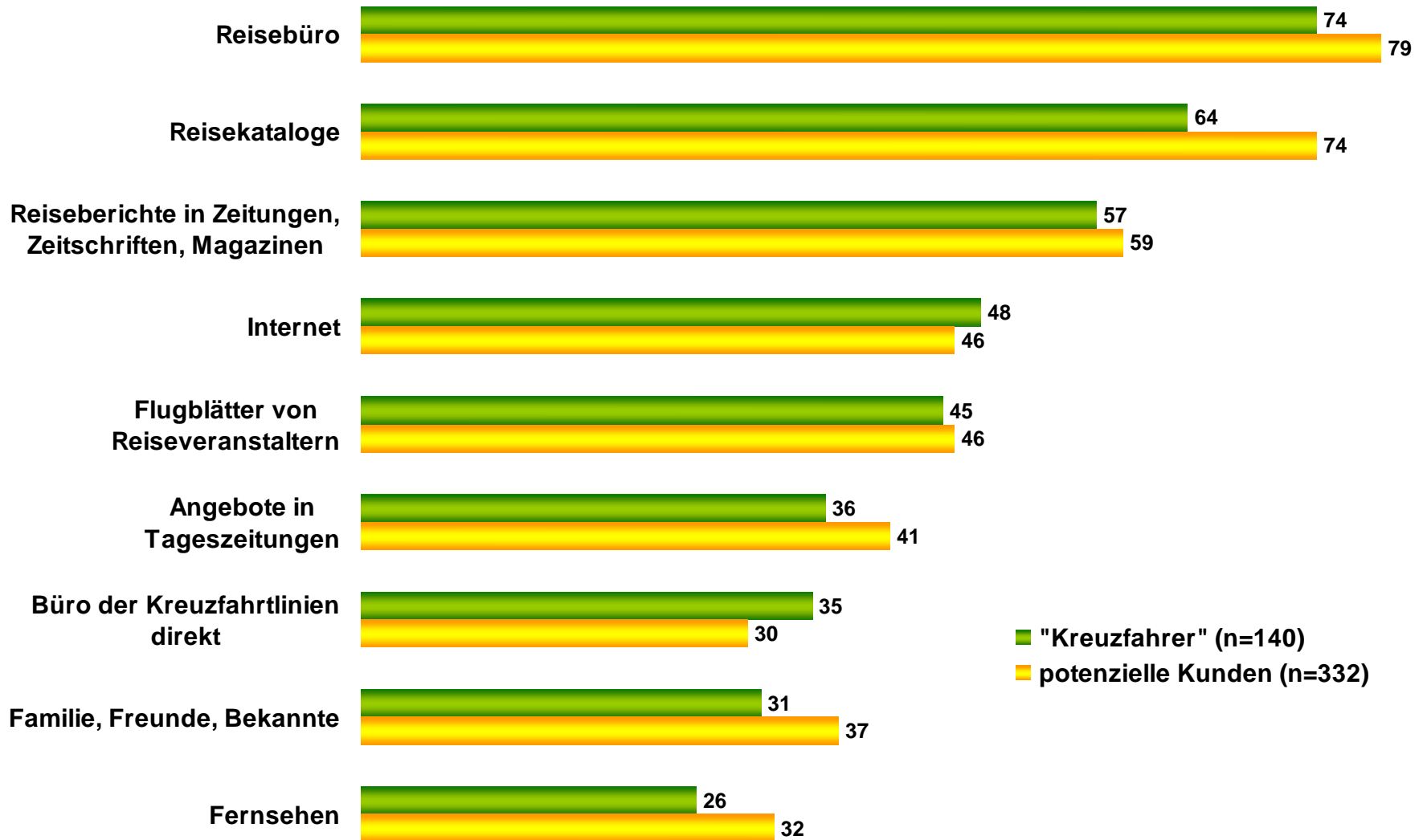
Angaben in %

Was spricht **gegen** eine Kreuzfahrt?



Angaben in %

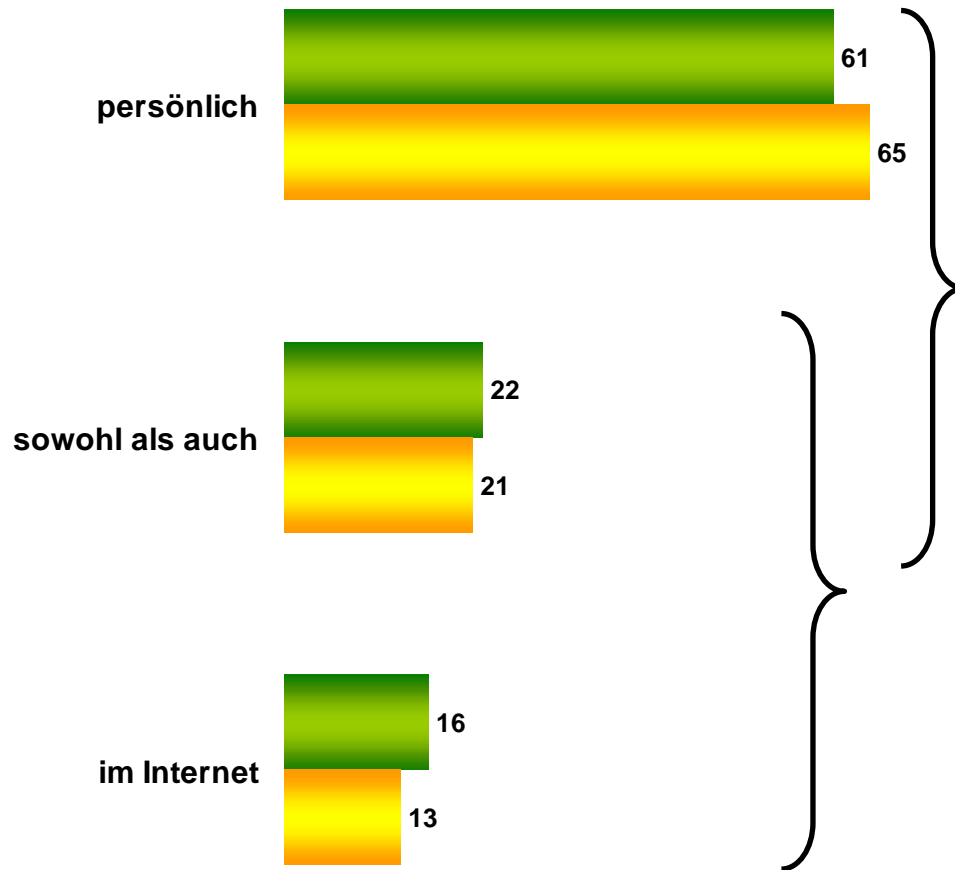
Informationsquellen über ein Kreuzfahrt - Angebot



Angaben in %

Buchung einer Kreuzfahrt

■ "Kreuzfahrer" (n=140)
■ potenzielle Kunden (n=332)



Persönliche Buchung - wo?

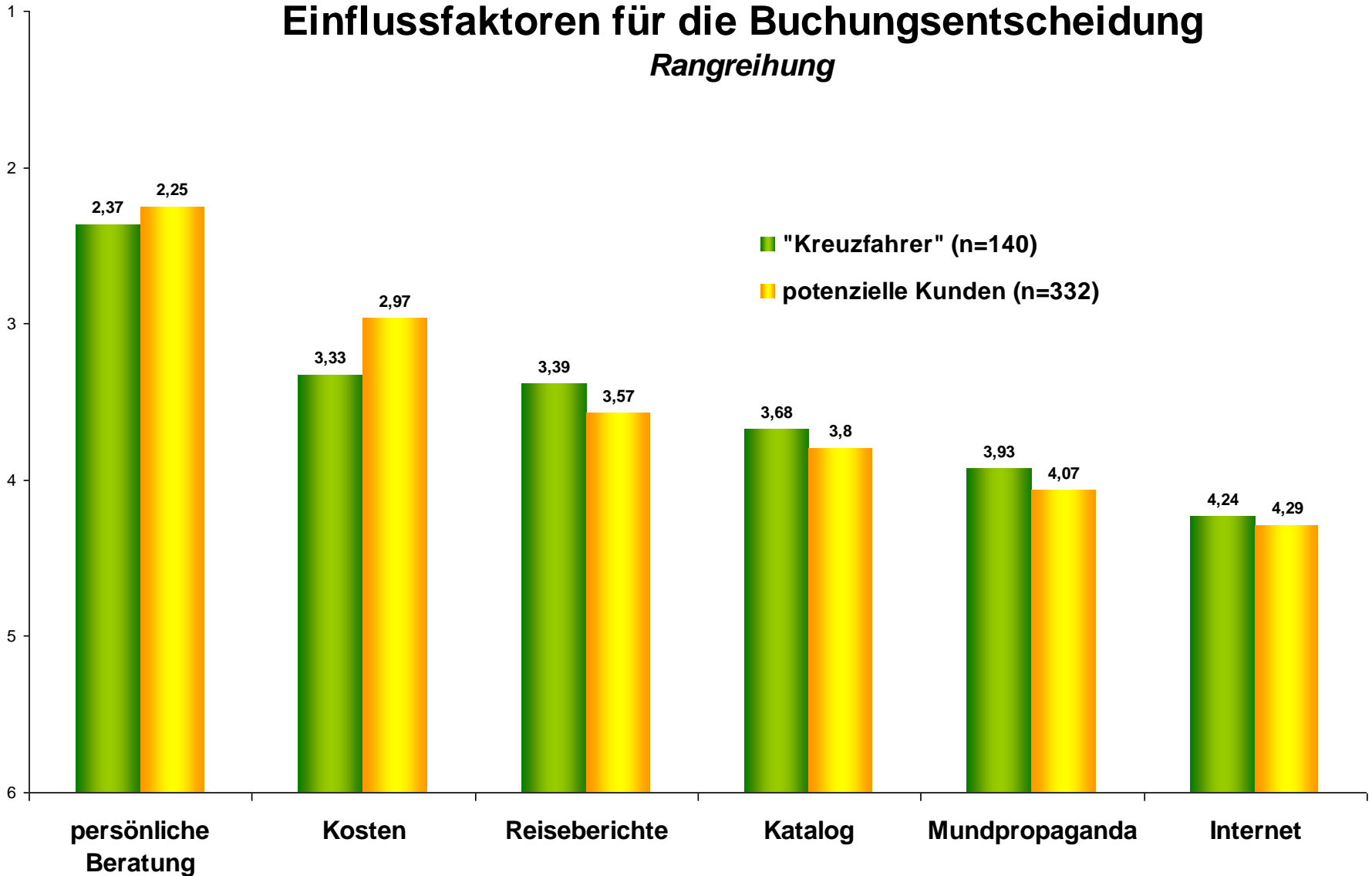
schon teilgenommen (n=115)	
im Reisebüro	82
direkt im Büro der Kreuzfahrtlinie	30
potenzielle Kunden (n=285)	
im Reisebüro	85
direkt im Büro der Kreuzfahrtlinie	20

Internetbuchung - wo?

schon teilgenommen (n=52)	
im Online - Reisebüro	41
direkt auf der Seite der Kreuzfahrtlinie	68
potenzielle Kunden (n=114)	
im Online - Reisebüro	44
direkt auf der Seite der Kreuzfahrtlinie	61

Mittlere
Rangplätze

Einflussfaktoren für die Buchungsentscheidung Rangreihung



Schiff ahoi!



Schiff ahoi!

A tropical beach scene with turquoise water and a clear blue sky. The water is shallow and clear, revealing the sandy bottom. In the distance, a small island with palm trees is visible on the horizon.

Ulli Soukop
Vorsitzende des Kreuzfahrtenausschusses

Die Mitglieder des ÖRV Kreuzfahrtenausschusses:



Reinhard B. Pelikan



Manfred Jägersberger-Greul



Ulli Soukop



Tina Kirfel/Edwin Krammer



Alexander Gessl



Dr. Thomas Böhm

- => 106.000 Österreicher im Jahr 2010
Gemeinsamer Erfolg.**
- => Hohes Potential am Markt : bestehende und Neukunden**
- => Reisebüro als Info- & Buchungsquelle Nr 1**
- => Hohes Investment der Reedereien in Werbung
& viele Aktivitäten für Vertrieb**

Nutzen Sie diese erfolgversprechenden Faktoren !

A tropical beach scene with clear turquoise water and a blue sky. The water is very clear, showing the sandy bottom. In the distance, there is a small island or peninsula with some trees and buildings. The sky is a solid, clear blue.

Viel Erfolg!

**Die Mitglieder des ÖRV
Kreuzfahrtenausschusses**