Österreichischer Reisebüro Verband

Herausgeber

Österreichischer Reisebüro Verband

HOFBURG Vienna, Heldenplatz
Postfach 113, 1014 Wien
Tel: +43/1/532 26 91
Fax: +43/1/535 64 26
office@oerv.at
www.oerv.at

Wir danken unseren Sponsoren:

Austrian

amadeus
Your technology partner

Europäische Reiseversicherung

Allianz Global Assistance

AirPlus

FAKTEN UND ZAHLEN ÖSTERREICHISCHER REISEMARKT 2011

Eine Übersicht des
Österreichischen ReisebüroVerbands (OERV)

www.oerv.at

Mit der vorliegenden Broschüre „Fakten und Zahlen österreichischer Reisemarkt 2011“ möchte der ÖRV einer breiten Öffentlichkeit die Bedeutung des nach wie vor wachsenden Tourismusmarktes verdeutlichen. Gleichzeitig sollen den im Tourismus tätigen Personen in komprimierter Form die relevanten Fakten zum Reisemarkt zur Verfügung gestellt werden.

Österreichs Reiseveranstalter und Reisebüros mit einem Gesamtumsatz von rund 4 Mrd. € (rund 50 % stammen aus dem Bereich Touristik/ Pauschalreise, 20-30 % Flug- und Geschäftsreisen, 20 % Incoming) tragen wesentlich zur Wertschöpfung des Tourismus am österreichischen BIP bei.

2011 wurden 16,4 Mio. Urlaubsreisen und 3,7 Mio. Geschäftsreisen durchgeführt. Bei den Haupturlaubsreisen, insbesondere ins Ausland, nahmen 36,4 % die Dienste des Reisebüros in Anspruch.

Wir freuen uns Ihnen wieder die aktuellsten Daten zum österreichischen Reisemarkt zur Verfügung zu stellen.

Dr. Josef Peterleithner
Präsident

Dr. Walter Säckl
Generalsekretär

Besuchen Sie unsere Homepage **www.oerv.at**

WIRTSCHAFTSFAKTOR TOURISMUS

BEMERKENSWERTE FAKTEN:

- Im österreichischen Tourismus sind knapp 90.000 gewerbeberechtigte Betriebe, mit 254.000 Beschäftigten (das sind 7,1% aller in Österreich Beschäftigten), davon 11.840 Lehrlinge.
- Die erwirtschaftete direkte und indirekte Wertschöpfung der Tourismus- und Freizeitwirtschaft lag 2011 nach dem Tourismussatellitenkonto (TSA) in Summe bei rund 44,1 Mrd. €, das sind 14,6 % des BIP. Die direkte Wertschöpfung belief sich auf 16,0 Mrd. € was einem Anteil an der Gesamtwertschöpfung des BIP von 5,6 % entspricht.
- Die volkswirtschaftliche Bedeutung der Tourismus- und Freizeitwirtschaft spiegelt sich auch in den Beschäftigungseffekten wider. Die direkten und indirekten Beschäftigungseffekte ergeben für das Jahr 2010 ein Volumen in der Größenordnung von über 631.000 Vollzeitäquivalenten. Die gesamte Tourismus- und Freizeitwirtschaft generiert damit knapp ein Fünftel der Vollzeit-Arbeitsplätze in Österreich. Weltweit sind 100 Millionen Beschäftigte im Tourismus tätig.
- Die Einnahmen aus dem Tourismus von Gästen aus dem Ausland betrugen im Jahr 2011 rund 14,3 Mrd. €. Von den größeren entwickelten Ländern war Österreich im Jahr 2010 nach Berechnungen der WTO mit rund US-Dollar 2.218,- touristischer Auslandseinnahmen pro Kopf die Nr. 1 weltweit.
- Nach dem TSA lagen 2010 lagen die Gesamtausgaben der Urlaubsgäste, Geschäftsreisenden und Tagesbesucher bei 29,5 Mrd. €.
- 2011 wurden 16,4 Mio. Urlaubsreisen durchgeführt, davon 8,2 Mio. ins Ausland und 8,2 Mio. im Inland. Von den 3,7 Mio. Geschäftsreisen fanden 1,9 Mio. im Inland statt und 1,8 Mio. im Ausland
- Im Jahr 2011 wurden 34,6 Mio. Ankünfte (+3,7 %) und 126,0 Mio. Nächtigungen (+0,9 %) erzielt.
- 5,3 Mio. Personen der österreichischen Bevölkerung über 15 Jahre unternahm 2011 eine Urlaubsreise.
- Von den 16,4 Mio. Urlaubsreisen waren 7,5 Mio. Kurzurlaubsreisen. Der Anteil der Kurzreisen ist von 41 % im Jahr 2003 auf 45,7 % im Jahr 2011 gestiegen.
- Als Destinationen liegen bei den Urlaubsreisen Italien (22,3 %) und bei den Geschäftsreisen Deutschland (37,3 %) an erster Stelle.

Quelle: Statistik Austria, WKO

DIE 10 BELIEBTESTEN REISEZIELE WELTWEIT

Besucher im Jahr in Mio.	2010	2011	+- %
Frankreich	77,1	78,5	1,8
USA	59,8	62,7	4,8
China	55,7	57,5	3,2
Spanien	52,7	56,9	
Italien	43,6	46,4	30,5
Türkei	27,0	29,4	71,9
Großbritannien	28,3	29,1	3,9
Deutschland	26,9	28,4	8,2
Malaysia	24,5	24,9	1,6
Österreich	22	23,0	4,5

Im Jahr 2011 wurden weltweit insgesamt 980 Millionen (2009: 939 Millionen) internationale touristische Ankünfte gezählt. Das ist der bisher höchste Wert überhaupt und entspricht einem Zuwachs von 4,4 Prozent gegenüber 2010.
Österreich lag auf Platz 10.

Quelle: Deutscher Reisebüroverband

ÜBERNACHTUNGEN IN ÖSTERREICH

Übernachtungen gesamt: 126 Mio. (+0,9%), davon 26,1 Mio. vermittelte Nächtigungen durch Österreichs Incomingbüros.

Übernachtungen in Mio.	2010	2011	+- %
inländischer Gäste	35,023	35,297	+0,1
ausländischer Gäste	89,857	90,705	+0,9

ÜBERNACHTUNGEN IN ÖSTERREICH NACH HERKUNFTSLÄNDER IN MIO.

Herkunftsland	2010	2011	+- %
Deutschland	48,16	47,4	-1,6
Niederlande	9,07	8,9	-1,9
Schweiz und Liechtenstein	3,80	4,28	+12,6
Großbritannien	3,25	3,1	-4,6
Italien	3,02	3,01	-0,2
Belgien	2,46	2,56	+4,1
Tschechien	1,97	2,08	+5,4
Frankreich	1,79	1,83	+2,7
Ungarn	1,51	1,6	+5,8
Polen	1,42	1,52	+6,7

Quelle: WKO, „Tourismus in Zahlen“

DIE BELIEBTESTEN SEHENSWÜRDIGKEITEN ÖSTERREICHS

Sehenswürdigkeit	Besucher 2011	+/- %
Schloss Schönbrunn	2.665.249	3,0
Tiergarten Schönbrunn	2.355.149	5,3
Festung Hohensalzburg Salzburg	936.336	3,2
Großglockner Hochalpenstraße	819.959	3,7
Grazer Schlossberg	696.024	-1,3
Swarovski Kristallwelten Wattens	680.000	0,0
Riesenrad	700.000	4,5
Albertina	574.740	-12,3
Hofburg/Kaiserappartements/Sisi Museum/ Silberkammer	626.580	-3,2

Quelle: Institut für Tourismus und Freizeitwirtschaft

DIE GRÖSSTEN ÖRV INCOMINGBÜROS ÖSTERREICH

- Eurotours
- Mondial
- Kuoni
- TUI Incoming
- Pegasus
- Welcome Touristic - Columbus
- Vorderegger Reisen

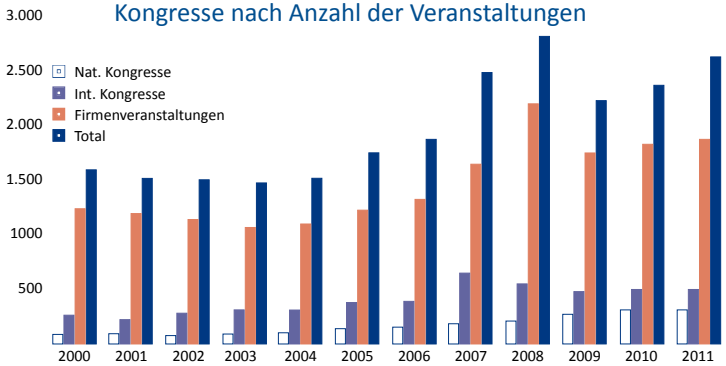
DIE GRÖSSTEN KONGRESSREISEBÜROS ÖSTERREICH

- Mondial
- Austropa Interconvention - Verkehrsbüro
- AHR
- Kuoni
- DM&C

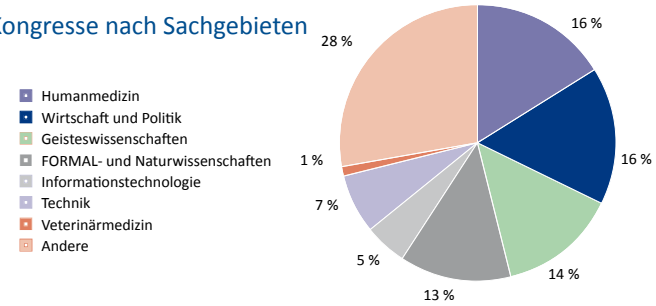
KONGRESSTOURISMUS WIEN

Im Jahr 2011 haben 3.151 Kongresse und Firmenveranstaltungen (+7 % im Vgl. zu 2010) insgesamt 1.412.133 Nächtigungen und eine landesweite Wertschöpfung von 838,40 Millionen Euro (+9 % im Vgl. zu 2010) induziert. Insbesondere boomen die internationalen Kongresse mit 10 % und die internationalen Firmenveranstaltungen mit 49 % Zuwachs. Der Nächtigungsanteil der Wiener Tagungsindustrie an den Gesamtnächtigungen 2011 betrug 12,38 % (wissenschaftliche Kongresse 9,62 %, Firmenveranstaltungen 2,76 %). Durch den signifikanten Anstieg der internationalen Kongresse sowie internationalen Tagungen und Incentives ist der Anteil der internationalen Tagungsindustrie an der gesamten Wiener Tagungsindustrie von 46 % im Jahr 2010 auf 56 % im Jahr 2011 gestiegen. Die gesamte Wiener Tagungsindustrie kann im Jahr 2011 auch bei den Teilnehmern einen Zuwachs von insgesamt 10 % verzeichnen und boomt mit einem Nächtigungszuwachs von insgesamt 6 % trotz des generellen Trends zu einer durchschnittlich kürzeren Aufenthaltsdauer bei internationalen Kongressen. Die Stadt Wien profitiert im Jahr 2011 mit insgesamt 28,18 Millionen Euro von nationalen und internationalen Kongressen sowie Tagungen und Incentives.

Kongresse nach Anzahl der Veranstaltungen



Kongresse nach Sachgebieten



Quelle: Wiener Tagungsstatistik

FLUGVERKEHR IN DEN BUNDESLÄNDERN ÖSTERREICHS

Passagiere (gesamt)	2011	+/- % zu Vj
Flughafen Salzburg	1.700.983	+4,5
Flughafen Innsbruck	997.020	-3,5
Flughafen Graz	976.543	-1,4
Flughafen Linz	679.372	-1,8
Flughafen Klagenfurt	375.307	-11,9

FLUGVERKEHR FLUGHAFEN WIEN PASSAGIERAUFKOMMEN LINIE ABFLIEGENDE PASSAGIERE

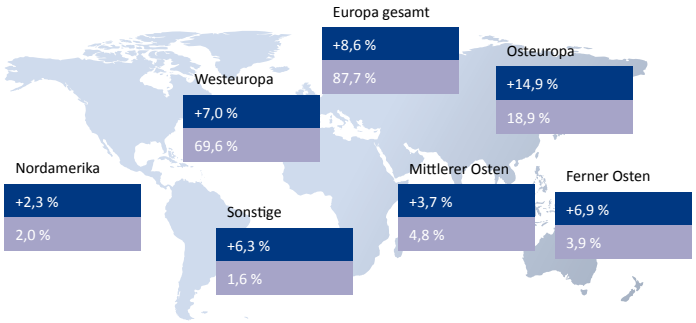
Osteuropa (passagierstärkste Destinationen)	2011	+/- % zu Vj
Moskau	285.170	+20,8
Bukarest	198.299	+6,4
Sofia	165.022	+14,4
Westeuropa (passagierstärkste Destinationen)		
Frankfurt	538.458	+12,3
London	459.187	+1,4
Zürich	428.927	+9,8
Langstrecke (passagierstärkste Destinationen)		
Bangkok	103.359	-3,4
New York	84.325	+3,7
Tokio	72.222	-14,7

Quelle: Vienna Airport, Bundesländerflughäfen

FLUGVERKEHR FLUGHAFEN WIEN

	2011	+ / - % zum Vj
Passagiere (gesamt)	21.106.292	+7,2
Transfer Passagiere	6.521.292	+10,2
Flugbewegungen	246.157	+0,0
MTOW (in Tonnen)	8.269.850	+3,7
Fracht inkl. Trucking (in Tonnen)	277.784	-6,2

FLUGVERKEHR FLUGHAFEN WIEN LINIENVERKEHR - PASSAGIERE



In Österreich werden 25,8 Millionen Passagiere (+5,6 %) gezählt.

Quelle: Vienna Airport, Amadeus

GESCHÄFTSREISEVERKEHR

- Insgesamt unternahmen 1,2 Mio. Personen der österreichischen Bevölkerung (ab 15 Jahren) im Jahr 2011 zumindest eine Geschäftsreise im In- oder ins Ausland. Das entspricht einer Geschäftsreiseintensität von 17,4 %.

- Insgesamt wurden im Jahr 2011 3,67 Mio. Geschäftsreisen unternommen, das entspricht einer Zunahme von 14 % im Vergleich zum Jahr 2010.

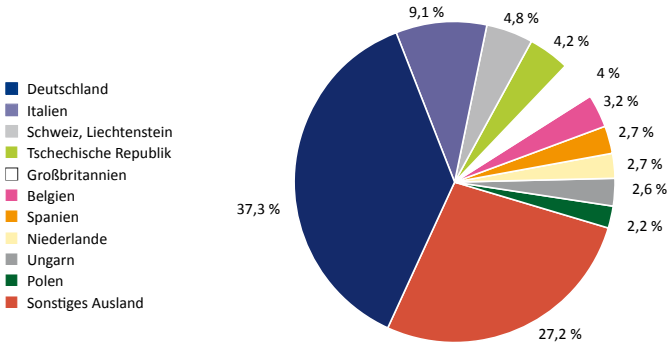
- Im Vergleich zu 2010 gab es um 4,5 % mehr Flugbuchungen bei den Geschäftsreisen

- Etwas mehr als die Hälfte der Geschäftsreisen (53,1 %) fanden im Inland statt; und 77,8 % der Geschäftsreisen dauerten nicht länger als drei Nächtigungen.

- Die meisten Auslandsgeschäftsreisen gingen nach Deutschland (37,3 %).

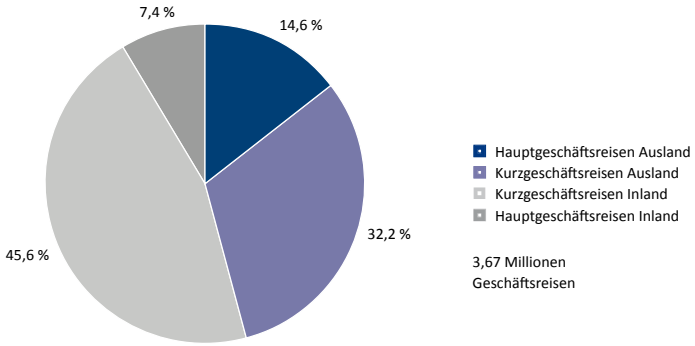
GESCHÄFTSREISEN-DESTINATIONEN

DIE 10 WICHTIGSTEN AUSLANDSDESTINATIONEN BEI DIENST- UND GESCHÄFTSREISEN 2011



Quelle: Statistik Austria

Häufigkeit und Dauer von Geschäftsreisen



Quelle: Statistik Austria

DIE GRÖSSTEN GESCHÄFTSREISEBÜROS ÖSTERREICHS

- Verkehrsbüro Business Travel / AX Travel Management
- Carlson Wagonlit Travel
- Business Travel Unlimited
- Hogg Robinson Austria
- FCm - Columbus
- BCD Travel

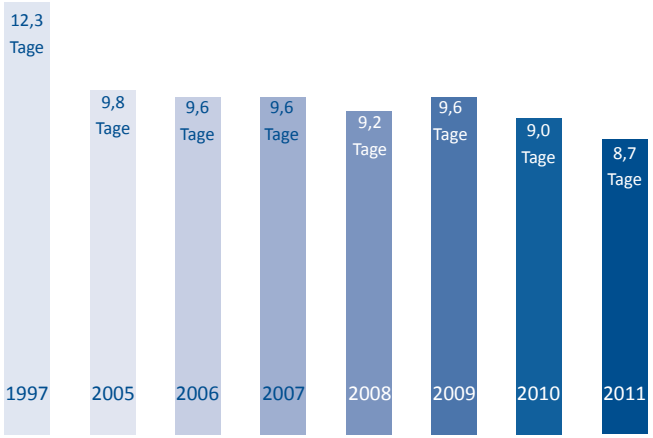
BELIEBTESTE URLAUBSZIELE DER ÖSTERREICHER IN 1.000
(KURZ- UND HAUPTURLAUBSREISEN)

Destinationen 2011	in 1.000	+/- %
Italien	1817,4	5,3
Deutschland	1.300,0	1,0
Kroatien	1011,0	18,0
Spanien	528,6	-4,3
Türkei	367,5	8,6
Griechenland	271,7	-0,8
Ungarn	255,6	-31,6
Großbritannien	253,3	10,6
Frankreich	249,3	-31,5
USA	109,3	-5,9
Ägypten	104,8	-53,0
Afrika	84,2	-35,2
Zentral- und Südamerika	47,6	-37,2
Australien	19,3	3,8
Asien	213,1	-12,3
Ausland gesamt	8.153,80	-3,0
Inland gesamt	8.239,40	-2,9

Durchschnittliche Dauer Auslandsurlaub (ab 4 Übernachtungen) 8,7 Tage

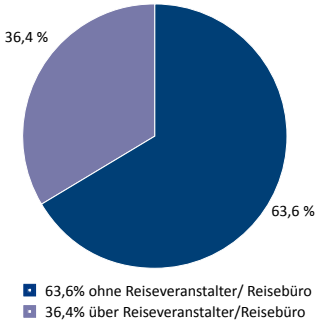
DURCHSCHNITTLICHE URLAUBSDAUER (AB 4 ÜBERNACHTUNGEN)

Die durchschnittliche Länge einer Urlaubsreise hat sich in den vergangenen 14 Jahren um ca. 3,6 Tage verkürzt. Im Jahr 2011 betrug sie 8,7 Tage.



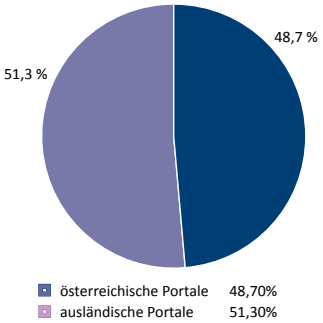
ALLE URLAUBSREISEN DER ÖSTERREICHER: WO WIRD GEBUCHT?

Urlaubsreisen (In- & Ausland) ab fünf Tagen Dauer in Prozent



ONLINE GEBUCHTE PAUSCHALREISEN

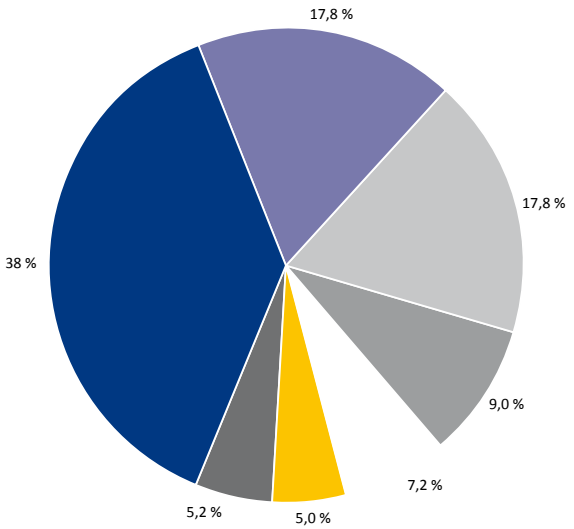
Gesamt 265.000 Reisende
Gesamtumsatz der online-Reisebüros in Österreich: 140 Mio. Euro



Quelle: Statistik Austria

Quelle: Statistik Austria, Amadeus

GRÖSSTE REISEVERANSTALTER 2011 NACH UMSATZ



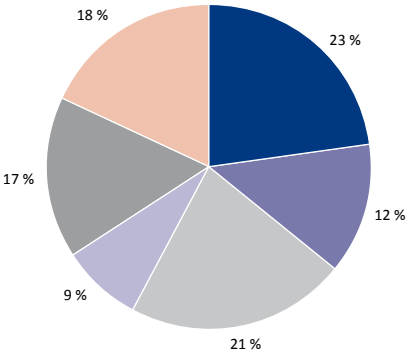
- TUI Österreich (TUI, Gulet, Delphin, Nazar, Terra)
- Thomas Cook (Neckermann)
- REWE Austria (ITS Billa, Jahn, DERTOUR, Meier´s WR)
- FTI Austria
- Jumbo Touristik GmbH
- Alltours
- Sonstige

Ca. 690 Reisebüros sind in das Veranstalterverzeichnis beim Bundesministerium für Wirtschaft und Arbeit eingetragen.

Quelle: ÖRV

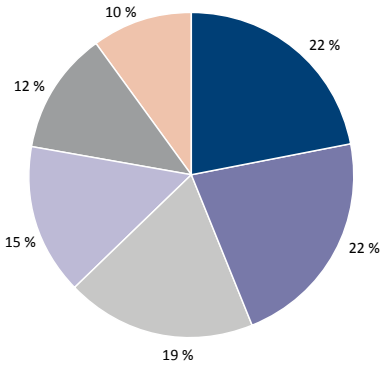
REISEBÜROS IN ÖSTERREICH NACH ANZAHL DER STANDORTE

- Travel Star
- Verkehrsbüro
- Ruefa Reisen
- Kuoni, Gruber Reisen, Raiffeisen Reisen, ÖAMTC
- TUI Reisecenter, Geo Reisen
- Diverse RB-Gruppen: u.a. Sabtours, Gullivers, Springer, RB am Bhf.
- Sonstige freie Reisebüros



REISEBÜROS IN ÖSTERREICH NACH UMSATZ 2011

- Travel Star
- ÖVB Ruefa Reisen
- Kuoni, Gruber Reisen, Raiffeisen Reisen, ÖAMTC
- TUI Reisecenter, Geo Reisen
- Diverse RB-Ketten
- Sonstige freie Reisebüros



Gemäß WKO gibt es in Österreich 2.137 Reisebüroberechtigungen nach Betriebsstätten, davon erzielten 1.120 touristische Reisebüros einen Gesamtumsatz von 1,9 Mrd €. 227 Reisebüros verfügen über eine IATA Agenturberechtigung. Österreichs Reisebüros und Reiseveranstalter beschäftigen rund 10.500 unselbständig Beschäftigte, davon 246 Reisebüroassistenten (Lehrlinge).
Reisebürodichte: 1 Reisebüro/ 3.200 Einwohner

Quelle: ÖRV

KREUZFAHRTMARKT ÖSTERREICH

2011 buchten 118.618 Österreicher eine Seereise. Dies bedeutet gegenüber 2010 eine Steigerung von 12 %. Der Umsatz stieg im selben Zeitraum auf 114,3 Millionen Euro, ein Plus von 10,5 %. Nachdem 2010 die 100.000-Kreuzfahrt-Passagiergrenze durchbrochen wurde, hält der Aufwärtstrend nach wie vor an. Nach wie vor liegen die Mittelmeerkreuzfahrten an der Spitze, gleichzeitig wachsen aber auch die Kreuzfahrten im Norden Europas und in Ferne Länder, wie Vereinigte Arabische Emirate, Karibik, etc. Unabhängig davon, dass Neukunden oftmals mit günstigeren Einstiegspreisen für diese Art des Reisens begeistert werden können, zeigt sich der Trend zur höheren Qualität, indem vermehrt Kabinen mit Balkon gebucht werden. 2011 wurden zahlreiche neue Routen und Destinationen von allen Reedereien angeboten, was das Angebot und die Auswahl, insbesondere auch für die zahlreichen Stammkunden von Kreuzfahrten stark erweitert hat.

Zahlen Hochseekreuzfahrten	
Passagiere gesamt	118.618
Preis durchschnittlich in Euro	1.150
Reisedauer in Tagen	9,2
Fluss-Kreuzfahrten	
Passagiere gesamt	7.100
Preis durchschnittlich in Euro	1.070
Reisedauer in Tagen	7,6

VERKEHRSLEISTUNG DER EISENBAHNEN IN ÖSTERREICH IN MIO.

	2010	2011	+/- % z. Vj
Passagiere gesamt	210	209	-0,5
Nahverkehr Schiene	176	175	-0,6
Fernverkehr Schiene	34	34	0,0

Dabei wurden 10.292 Mio. Personenkilometer zurückgelegt

ORDENTLICHE MITGLIEDER IM ÖRV

Adria Krebs
AIDA Cruises
Alltours Flugreisen
American Express Reisebüro
Biblische Reisen
Blaguss Touristik
Bluebird Travel Unger & Eisele
Botros Tours
BTU business travel unlimited
Busreisen Tirol Lüftner Reisen
Caravelle Seereisen
Carlson Wagonlit Travel
Cedok Reisebüro
CHS Tour Services
Columbus Ihr Reisebüro
Dertour Austria
e+o meeting,
event & travel travel management
einfachreisen
Euronet Travel
Eurotours
FTI Touristik
Gärtner Reisen B. Wright
Graz Tourismus und Stadtmarketing
Gruber Touristik
GTI Travel
Hogger Marazeck Busreisen
HRG Austria - Hogg Robinson Austria
Imperial Connection Beck
Interhome
Jedek Reisen
Jetway Reisen
Jumbo Touristik
Kratschmar Reisen
Loacker Tours
Meerblick Reisen
Miki Travel Agency
Milletravel
MSC Kreuzfahrten
NetHotels
ÖAMTC Betriebe Reisebüro
Optimal Reisen
Österreichisches Verkehrsbüro
Papageno Touristik
Pegasus Incoming
Prima Reisen
Raiffeisen Reisebüro
Rail Tours Touristik
Reisebüro Amadeus
Reisebüros am Bahnhof
Reisebüro Dkfm. Edward Gordon
Reisebüro Kuoni
Reisebüro Mondial
Reisebüro Stranger
Reisebüro Zuklin
Reisedienst Alpbachtal
Reisefalke
Reisestudio Ikarus Tomaschko
Reisewelt
Rewe Austria Touristik
Sabtours Touristik GmbH
Salzburg Panorama Tours & Travel
SCK Slowakisches Reisebüro SATUR
Seniorenreisen - Pensionistenverband Österreichs
Servus Amigo Reisebüro
Sparkassen Reisebüro
STA Travel
Stafa Reisen
Tai Pan Touristik
Thomas Cook Austria
Transhotel Global Travel Services
TRAVELStar Reisebüro
Travelwindow
TUI Österreich
TUI ReiseCenter
Vienna International Hotelmanagement
Vorderegger
Young Austria - Österreichs Erlebnisgästehäuser

Qulle: Statistik Austria, ÖRV, ÖBB

AUSSERORDENTLICHE MITGLIEDER IM ÖRV

ABTA Austrian Business Travel Association
AGA International
Ägyptisches Fremdenverkehrsamt
Airplus Air Travel Card
all-IT-services by K+K
Altenthaler - Training-Coaching-Consulting
Amadeus Austria Marketing
Atlas Reiseagentur
Austrian Airlines
Auto Erhart
Aviareps Airline Management Service
AVIS Autovermietung
Bergbahn Aktiengesellschaft Kitzbühel
Brussels Airlines
Care Consult
Costa Kreuzfahrten
Cover Direct
Cyprus Airways
DB Vertrieb
Deutsche Lufthansa
Deutsche Zentrale f. Tourismus
Emirates
Europäische Reiseversicherung
Flughafen Wien
Fremdenverkehrsamt Malta
Griechische Zentrale für Fremdenverkehr
Groundline
Hafner BTM
Hapag Lloyd Kreuzfahrten
Hertz Autovermietung
Holiday Autos
Holiday Schiffahrt Gmeiner
IBERIA Lineas Aereas de Espana
Intern. Flugrettungsdienst Austria
Intersky Luftfahrt
ISO Software Systeme
Italienische Zentrale für Tourismus ENIT
Jaz Hotels, Resorts & Cruises
KLM Royal Dutch Airlines / Air France
Kroatische Zentrale für Tourismus
Lauda Air Luftfahrt
lowcostbeds.com ltd
Manstein Zeitschriftenverlag
NIKI Luftfahrt GmbH
OAFA Ärzteflugambulanz
ÖBB Personenverkehr
oruvision GmbH
Österreichische Hoteliervereinigung
Österreich-Werbung
Polnisches Fremdenverkehrsamt
Profi Reisen Verlag
Qatar Airways
Reed Messe Salzburg
Royal Caribbean Cruise Line
Salzburger Flughafen
Schloss Schönbrunn
Sepp Enzinger
SIXT
Slowenisches Tourismusbüro
Spanisches Fremdenverkehrsamt
Star Clippers Kreuzfahrten
Studiosus Reisen München
Swiss International Air Lines
T.A.I
TAM Linhas Aeras
Thailändisches Fremdenverkehrsamt
travel-BA.SYS
Traviaustria Datenservice
TTC - Training Center
Tunesisches Fremdenverkehrsamt
Turismo de Portugal
Vienna Sightseeing Tours
Virgin Atlantic Airways
Visum.at 1st Service Gmbh
Vorarlberg Tourismus
Wiener Kongresszentrum Hofburg
Wiener Städtische Versicherung
Wiener Tourismusverband
Wirtschaftskammer NÖ - Fachgruppe Reisebüros
Wirtschaftskammer OÖ - Fachgruppe Reisebüros
Zypern Tourismus

ALLGEMEINES ZUM ÖRV

Der Österreichische Reisebüroverband ist die unabhängige und neutrale Interessensvertretung der bedeutenden österreichischen Reisebüros und Reiseveranstalter. 413 Reisebürofilialen und 81 Institutionen und Unternehmen aus allen Bereichen des Tourismus sind ÖRV Mitglieder. Etwa 80 % der Gesamtumsätze der österreichischen Reisebüros und Veranstalter werden von Mitgliedsunternehmen des ÖRV erwirtschaftet.

- Reisebüros und Reiseveranstalter (ordentliche Mitglieder)
- Hotels, Fluggesellschaften, Autovermieter, Reedereien, GDS-Unternehmen, Reiseversicherer, Fremdenverkehrsämter, Bahnen, Reiseunternehmen im Ausland und andere außerordentliche Mitglieder

Der ÖRV ist die Plattform für den gemeinsamen Gedankenaustausch der Mitglieder und für die Erarbeitung zukunftsorientierter Branchenlösungen.

Als unabhängiger Verband pflegt der ÖRV direkte Kontakte zu den zuständigen politischen Stellen, sowie zu allen Leistungsträgern im Tourismusbereich und engagiert sich auf dem Gebiet des nachhaltigen Tourismus. Der ÖRV ist Ansprechpartner für internationale Verbände und die Europagremien in Brüssel.

Der ÖRV macht der Öffentlichkeit und dem politischen Umfeld die Bedeutung der Reiseindustrie als Wirtschaftsfaktor bewusst.

Dr. Josef Peterleithner, Präsident

Dr. Walter Säckl, Generalsekretär

www.oerv.at