

Wien, 15.11.2019

Austrian Travel Association
Bösendorfer Straße 4/3/18
1010 Wien

Tel.: +43/1/532 26 91
office@oerv.at
www.oerv.at

1. ÖRV-Trainingstag „Traumfabrik Kreuzfahrten“ mit 120 Teilnehmern ein voller Erfolg

120 junge Reisebüromitarbeiter und Schüler der Berufsschule für Reisen folgten der Einladung des ÖRV Kreuzfahrtausschusses zum 1. ÖRV-Trainingstag „Traumfabrik Kreuzfahrten“ in Wien

Anwesend waren ausschließlich junge Counterkräfte, die selten oder noch nie Kreuzfahrten verkauft haben. Die Vertreter der sechs führenden Reedereien: AIDA, Costa, Hapag Lloyd Cruises, MSC, Norwegian Cruise Line sowie TUI Cruises präsentierten ihre Schiffe, Routen sowie Produktneuheiten und standen den Trainingstag-Besuchern Rede und Antwort. Der Business-Coach und Kreuzfahrt-Experte Edwin Prelog moderierte den Tag und verriet, wie man Kunden, die noch nie auf einem Schiff Urlaub gemacht haben, eine Kreuzfahrt näher bringt. Verkaufsthemen, wie „Für jeden Kunden das richtige Schiff“, „Erlebnis vermitteln“, „Aus Einwänden Argumente schaffen“, „Werte und nicht Preis verkaufen“, sowie „Erfolgreiche Abschlusstechniken“ wurden den Teilnehmern abwechslungsreich, interaktiv und erlebnisorientiert näher gebracht.

„Ich freue mich, dass diese Veranstaltung für alle Teilnehmer ein voller Erfolg war. Danke an alle Reedereien, dem Moderator Edwin Prelog und den Vertretern der Berufsschule. Ich bin mir sicher, dass die jungen Teilnehmer uns verstärkt helfen werden, die Potenziale der Kreuzfahrt in Österreich besser auszuschöpfen und noch mehr Verkaufserfolge mit noch zufriedeneren Kunden erzielen werden“, so Ulli Soukop, Leiterin des ÖRV Kreuzfahrtausschusses.

Gruppenfoto Kreuzfahrttag:

v.l.n.r.:

Michael Nowatzki/ NCL; Dr. Walter Säckl/ ÖRV; Ulli Soukop/ Costa; Edwin Krammer/ Hapag Lloyd; Edwin Prelog/ Coach & Moderator; Eva Pilarczyk / TUI Cruises; Info Kreuziger/ AIDA; Jennifer Kraus/ TUI Cruises und Pasha Asiladab-Hönigsperger/ MSC Kreuzfahrten

(Monika Wafler/ Costa am Foto Kreuzfahrttag Podium unten)

Ansprechpartner: Dr. Walter Säckl, Tel. 01/532 26 91

ÖRV –Österreichischer ReiseVerband

Der ÖRV, gegründet 1961, ist die unabhängige und neutrale Interessensvertretung der bedeutenden österreichischen Reisebüros und Reiseveranstalter. Mitglieder sind 453 Reisebüro-Filialen und 102 Institutionen und Unternehmen aus allen Bereichen des Tourismus. Sie präsentieren mehr als 80% des gesamten Touristikumsatzes Österreichs (dzt. rund 4 Mrd. Euro). Der ÖRV ist die Plattform für den gemeinsamen Gedankenaustausch der Mitglieder und für die Erarbeitung zukunftsorientierter Branchenlösungen. Er versorgt seine Verbandsmitglieder mit den notwendigen Informationen, stellt Fach- und Rechtsberatung zur Verfügung und organisiert in Kooperationen Schulungen. Als unabhängiger Verband pflegt der ÖRV direkte Kontakte zu den zuständigen politischen Stellen, sowie zu allen Leistungsträgern im Tourismusbereich. Er engagiert sich auf dem Gebiet des nachhaltigen Tourismus. Der ÖRV ist Ansprechpartner für internationale Verbände sowie die Europagremien in Brüssel und macht der Öffentlichkeit und dem politischen Umfeld die Bedeutung der Reiseindustrie als Wirtschaftsfaktor bewusst. www.oerv.at