Österreichischer Reisebüro Verband

Herausgeber

Österreichischer Reisebüro Verband

HOFBURG Vienna, Heldenplatz
Postfach 113, 1014 Wien
Tel.: +43/1/587 36 66 24
Fax: +43/1/532 26 91
office@oerv.at
www.oerv.at

Wir danken unseren Sponsoren:

Austrian

amadeus
Your technology partner

EUROPÄISCHE REISEVERSICHERUNG
WIR SIND DABEI

MONDIAL ASSISTANCE

AirPlus

FAKTEN UND ZAHLEN ÖSTERREICHISCHER REISEMARKT 2010

Eine Übersicht des
Österreichischen ReisebüroVerbands (OERV)

www.oerv.at

Mit der vorliegenden Broschüre „Fakten und Zahlen österreichischer Reisemarkt 2010“ möchte der ÖRV einer breiten Öffentlichkeit die Bedeutung des nach wie vor wachsenden Tourismusmarktes verdeutlichen. Gleichzeitig sollen den im Tourismus tätigen Personen in komprimierter Form die relevanten Fakten zum Reisemarkt zur Verfügung gestellt werden.

Österreichs Reiseveranstalter und Reisebüros mit einem Gesamtumsatz von rund 3,9 Mrd. € (rund 50% stammen aus dem Bereich Touristik/ Pauschalreise, 20-30% Flug- und Geschäftsreisen, 20% Incoming) tragen wesentlich zur Wertschöpfung des Tourismus am österreichischen BIP bei.

2010 wurden 16,9 Mio. Urlaubsreisen und 3,2 Mio. Geschäftsreisen durchgeführt. Bei den Haupturlaubsreisen, insbesondere ins Ausland, nahmen 33,5 % die Dienste des Reisebüros in Anspruch.

Wir freuen uns, Ihnen wieder die aktuellsten Daten zum österreichischen Reisemarkt zur Verfügung zu stellen.

Mag. Norbert Draskovits
Präsident

Dr. Walter Säckl
Generalsekretär

Besuchen Sie unsere Homepage **www.oerv.at**

WIRTSCHAFTSFAKTOR TOURISMUS

BEMERKENSWERTE FAKTEN:

- Im österreichischen Tourismus sind über 90.000 Betriebe tätig, mit 260.966 Beschäftigten (das sind 7,3% aller in Österreich Beschäftigten), davon 12.552 Lehrlinge.
- Die erwirtschaftete direkte und indirekte Wertschöpfung der Tourismus- und Freizeitwirtschaft lag 2010 nach dem Tourismussatellitenkonto (TSA) in Summe bei 42,8 Mrd. €, das sind 15,1 % des BIP. Die direkte Wertschöpfung belief sich auf 15,2 Mrd. €, was einem Anteil an der Gesamtwertschöpfung des BIP von 5,4 % entspricht.
- Die volkswirtschaftliche Bedeutung der Tourismus- und Freizeitwirtschaft spiegelt sich auch in den Beschäftigungseffekten wider. Die direkten und indirekten Beschäftigungseffekte des Tourismus betragen ein Volumen in der Größenordnung von über 663.000 Vollzeitäquivalenten. Die gesamte Tourismus- und Freizeitwirtschaft generiert damit knapp ein Fünftel der Vollzeit-Arbeitsplätze in Österreich. Weltweit sind 100 Mio. Beschäftigte im Tourismus tätig.
- Die Einnahmen aus dem Tourismus von Gästen aus dem Ausland betrugen im Jahr 2009 rund 15,4 Mrd. €. Von den größeren entwickelten Ländern war Österreich im Jahr 2009 nach Berechnungen der WTO mit rund US-Dollar 2.320 an touristischen Auslandseinnahmen pro Kopf die Nr. 1 weltweit.
- Nach dem TSA lagen die Gesamtausgaben der Urlaubsgäste, Geschäftsreisenden und Tagesbesucher 2010 bei 29,5 Mrd. €.
- 2010 wurden 16,9 Mio. Urlaubsreisen durchgeführt, davon 8,4 Mio. ins Ausland und 8,5 Mio. im Inland. Von den 3,2 Mio. Geschäftsreisen fanden 54,1 % im Inland und 45,9 % im Ausland statt.
- Im Jahr 2010 wurden 33,4 Mio. Ankünfte (+2,4 %) und 124,9 Mio. Nächtigungen (+0,5 %) erzielt.
- 5,2 Mio. Personen der österreichischen Bevölkerung über 15 Jahre unternahm 2010 eine Urlaubsreise.
- Von den 16,9 Mio. Urlaubsreisen waren 7,8 Mio. Kurzurlaubsreisen. Der Anteil der Kurzreisen ist von 41 % im Jahr 2003 auf 46,2 % im Jahr 2010 gestiegen.
- Als Destinationen liegen bei den Urlaubsreisen Italien (20,5 %) und bei den Geschäftsreisen Deutschland (40,9 %) an erster Stelle.

Quelle: Statistik Austria, WKO

DIE 10 BELIEBTESTEN REISEZIELE WELTWEIT

Besucher im Jahr in Mio.	2009	2010	+/- %
Frankreich	76,8	79,9	+ 4,0
USA	54,9	60,9	+ 10,9
China	50,9	56,0	+ 10,0
Spanien	52,0	53,0	+ 1,9
Italien	43,2	43,2	± 0,0
Großbritannien	28,2	28,1	- 0,4
Deutschland	28,2	27,1	- 3,9
Türkei	25,5	27,0	+ 5,9
Malaysia	23,6	24,8	+ 5,1
Mexiko	21,5	23,0	+ 7,0

Im Jahr 2010 wurden weltweit insgesamt 935 Millionen (2009: 880 Mio.) internationale touristische Ankünfte gezählt. Das ist der bisher höchste Wert überhaupt und entspricht einem Zuwachs von 6,3 Prozent gegenüber 2009. Österreich lag auf Platz 11.

ÜBERNACHTUNGEN IN ÖSTERREICH

Übernachtungen gesamt: 124,9 Mio. (+0,5 %), davon 25,9 Mio. vermittelte Nächtigungen durch Österreichs Incomingbüros

Übernachtungen in Mio.	2009	2010	+/- %
inländischer Gäste	34,443	35,023	+ 1,7
ausländischer Gäste	89,864	89,857	± 0,0

ÜBERNACHTUNGEN IN ÖSTERREICH NACH HERKUNFTSLÄNDER IN MIO.

Herkunftsland	2009	2010	+/- %
Deutschland	48,85	48,16	- 1,4
Niederlande	9,45	9,07	- 4,0
Schweiz	3,64	3,80	+ 4,3
Großbritannien	3,26	3,25	- 0,3
Italien	3,01	3,02	+ 0,2
Belgien	2,53	2,46	- 2,6
Tschechien	1,95	1,97	+ 0,9
Frankreich	1,74	1,79	+ 2,7
Dänemark	1,50	1,52	+ 0,9
Ungarn	1,50	1,51	+ 0,7

Quelle: Deutscher Reisebüroverband

Quelle: WKO, „Tourismus in Zahlen“

DIE BELIEBTESTEN SEHENSWÜRDIGKEITEN ÖSTERREICHS

Sehenswürdigkeit	Besucher 2010	+/- %
Schloss Schönbrunn	2.587.000	+ 4,9
Tiergarten Schönbrunn	2.237.236	+ 2,5
Festung Hohensalzburg Salzburg	907.333	+ 5,9
Großglockner Hochalpenstraße	790.698	- 5,0
Grazer Schlossberg	705.000	- 3,5
Swarovski Kristallwelten Wattens	680.000	- 2,9
Riesenrad	670.000	+ 4,7
Albertina	655.598	+ 4,1
Hofburg/Kaiserappartements/ Sisi Museum/ Silberkammer	647.134	+ 10,4

DIE GRÖSSTEN ÖRV INCOMINGBÜROS ÖSTERREICH

- Eurotours
- Mondial
- Kuoni
- TUI Incoming
- Pegasus
- Welcome Touristic - Columbus
- Vorderegger Reisen

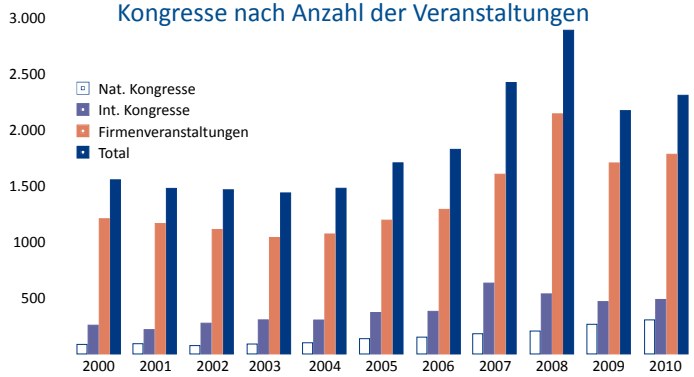
DIE GRÖSSTEN KONGRESSREISEBÜROS ÖSTERREICH

- Mondial
- Austropa Interconvention - Verkehrsbüro
- AHR
- Kuoni
- DM&C

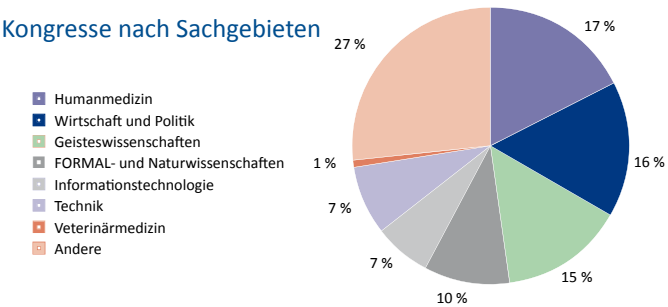
KONGRESSTOURISMUS WIEN

Im Jahr 2010 haben 2.934 Kongresse und Firmenveranstaltungen insgesamt 1,336.291 Nächtigungen und eine landesweite Wertschöpfung von 767,82 Millionen € induziert und 12.204 Arbeitsplätze gesichert. Im Vergleich zu 2009 ist die Anzahl der Veranstaltungen um insgesamt 14 % gestiegen (nationale Kongresse + 9 %; internationale wissenschaftliche Kongresse + 4 %). Der leichte Rückgang von 3 % bei den Nächtigungen der gesamten Wiener Tagungsindustrie ist auf einen generellen Trend zu einer kürzeren Aufenthaltsdauer bei internationalen Kongressen zurückzuführen. Die insgesamt 432.276 Teilnehmer an Kongressen und Tagungen im Jahr 2010 liegen um 1 % über dem Vorjahreswert. Der Nächtigungsanteil der Wiener Tagungsindustrie an den Gesamtnächtigungen 2010 in Wien betrug 12,3 %. Insgesamt leistet das Teilsegment wissenschaftlicher Kongresse im Jahr 2010 einen Beitrag von 10 % zum Gesamtnächtigungsaufkommen in Wien. Enorme Bedeutung haben die internationalen wissenschaftlichen Kongresse: 579 internationale Kongresse repräsentieren 49 % aller Teilnehmer und 69 % des Nächtigungsaufkommens der gesamten Wiener Tagungsindustrie und generieren 77 % der von der gesamten Tagungsindustrie induzierten Wertschöpfung.

Kongresse nach Anzahl der Veranstaltungen



Kongresse nach Sachgebieten



Quelle: Institut für Tourismus und Freizeitwirtschaft

Quelle: Wiener Tagungsstatistik

FLUGVERKEHR IN DEN BUNDESLÄNDERN ÖSTERREICHS

Passagiere (gesamt)	2010	+/- %
Flughafen Salzburg	1.625.842	+ 4,8
Flughafen Innsbruck	1.033.512	+ 8,0
Flughafen Graz	990.118	+ 4,4
Flughafen Linz	692.044	+ 1,3
Flughafen Klagenfurt	425.933	+ 3,8

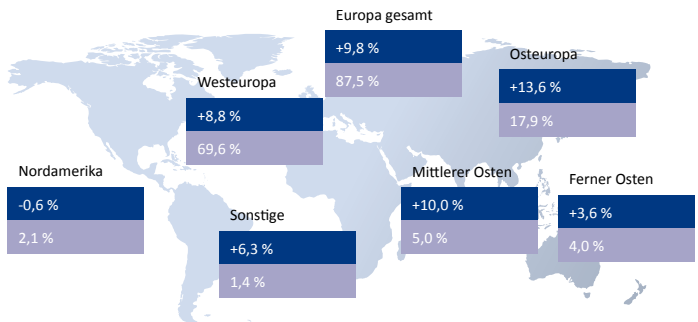
FLUGVERKEHR FLUGHAFEN WIEN

	2010	+/- %
Passagiere (gesamt)	19.691.206	+ 8,7
Transfer Passagiere	5.919.852	+ 8,6
Flugbewegungen	246.146	+ 1,1
MTOW (in Tonnen)	7.975.333	+ 9,9
Fracht inkl. Trucking (in Tonnen)	295.989	+ 16,5

FLUGVERKEHR FLUGHAFEN WIEN PASSAGIERAUFKOMMEN LINIE ABFLIEGENDE PASSAGIERE

Osteuropa (passagierstärkste Destinationen)	2010	+/- %
Moskau	235.286	+ 29,4
Bukarest	186.132	+ 18,8
Sofia	143.305	+ 18,1
Westeuropa (passagierstärkste Destinationen)		
Frankfurt	479.450	+ 9,4
London	452.816	+ 2,9
Zürich	390.369	+ 3,2
Langstrecke (passagierstärkste Destinationen)		
Bangkok	106.989	- 3,1
Tokio	84.670	+ 10,9
New York	81.350	+ 4,4

FLUGVERKEHR FLUGHAFEN WIEN LINIENVERKEHR - PASSAGIERE



Veränderung zum Vorjahr
Anteil am Gesamtpassagieraufkommen

FLUGNACHFRAGE IM QUELLMARKT ÖSTERREICH

In Österreich werden 22,1 Mio. Passagiere gezählt, von denen 39 % (ca. 8,6 Mio.) vom Quellmarkt Österreich kommen. Von diesen 8,6 Mio. Passagieren reisen 6,9 Mio. Full Fare und 1,7 Mio. im Low-Cost-Sektor.

Quelle: Vienna Airport , Bundesländerflughäfen

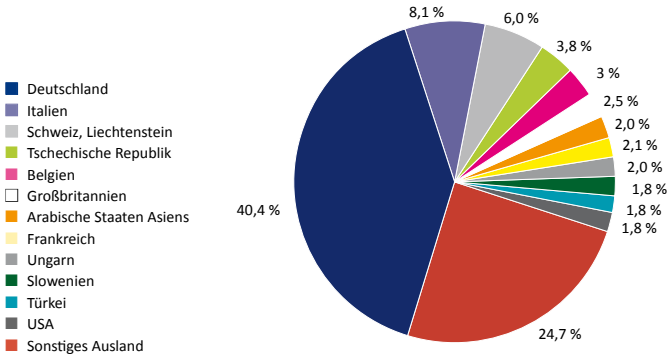
Quelle: Vienna Airport, Amadeus

GESCHÄFTSREISEVERKEHR

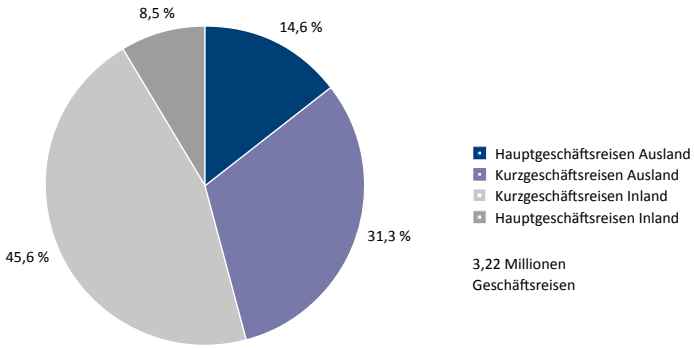
- Insgesamt unternahmen 1,1 Mio. Personen der österreichischen Bevölkerung (ab 15 Jahren) im Jahr 2010 zumindest eine Geschäftsreise im In- oder ins Ausland.
- Insgesamt wurden im Jahr 2010 3,22 Mio. Geschäftsreisen unternommen, das entspricht einem Rückgang von 21,3 % im Vergleich zum Jahr 2009.
- Etwas mehr als die Hälfte der Geschäftsreisen (54,1 %) fand im Inland statt; und 76,9 % der Geschäftsreisen dauerten nicht länger als drei Nächtigungen.
- Die meisten Auslandsgeschäftsreisen gingen nach Deutschland (40,9 %).

GESCHÄFTSREISEN-DESTINATIONEN

DIE 10 WICHTIGSTEN AUSLANDSDESTINATIONEN BEI DIENST- UND GESCHÄFTSREISEN 2010



Häufigkeit und Dauer von Geschäftsreisen



DIE GRÖSSTEN GESCHÄFTSREISEBÜROS ÖSTERREICHS

- Verkehrsbüro Business Travel
- Carlson Wagonlit Travel
- American Express Reisebüro
- Business Travel Unlimited
- Hogg Robinson Austria
- FCm - Columbus
- BCD Travel

Quelle: Statistik Austria

Quelle: Statistik Austria

BELIEBTESTE URLAUBSZIELE DER ÖSTERREICHER IN 1.000
(KURZ- UND HAUPTURLAUBSREISEN)

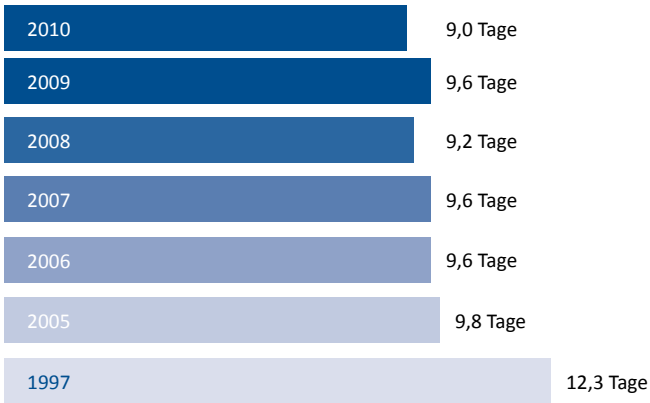
Destinationen 2010	in 1.000	+/- %
Italien	1.725,2	- 0,9
Deutschland	1.287,7	+ 17,7
Kroatien	856,5	- 4,2
Spanien	552,1	+ 22,3
Ungarn	373,7	- 1,4
Frankreich	364,0	+ 19,1
Türkei	338,3	+ 4,8
Griechenland	273,8	- 30,3
Großbritannien	229,0	+ 17,3
Ägypten	223,2	+ 22,6
Afrika	129,9	+ 3,5
USA	116,1	- 20,5
Zentral- und Südamerika	75,8	+ 16,3
Australien	18,6	+ 332,6
China	28,9	+ 7,0
sonstige asiatische Staaten	243,1	+ 27,5
Ausland gesamt	8.402,2	+ 2,7
Inland gesamt	8.484,8	- 5,9

Durchschnittliche Dauer Auslandsurlaub (ab 4 Übernachtungen) 9,0 Tage

Quelle: Statistik Austria

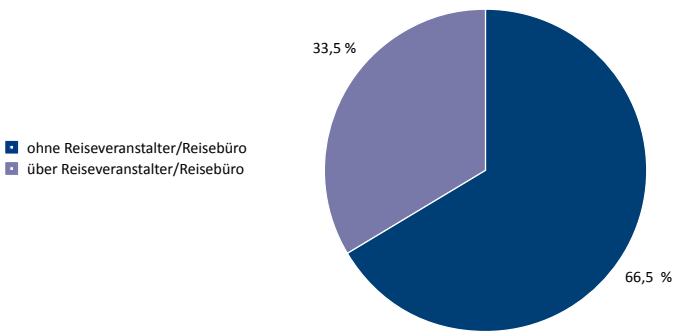
DURCHSCHNITTLICHE URLAUBSDAUER (AB 4 ÜBERNACHTUNGEN)

Die durchschnittliche Länge einer Urlaubsreise hat sich in den vergangenen 13 Jahren um ca. 3,3 Tage verkürzt. Im Jahr 2010 betrug sie 9,0 Tage.



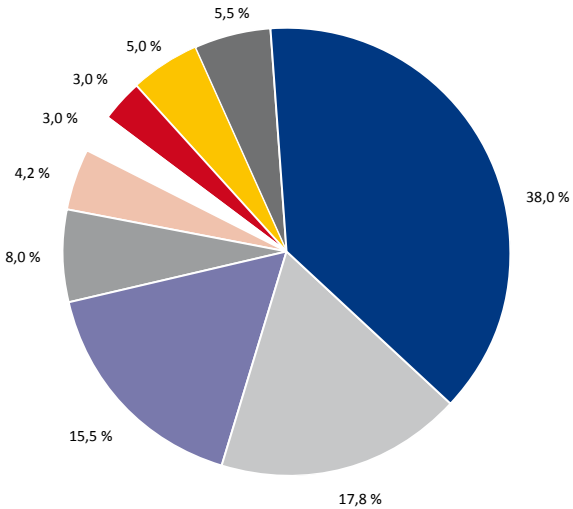
ALLE URLAUBSREISEN DER ÖSTERREICHER: WO WIRD GEBUCHT?

Urlaubsreisen (In- & Ausland) ab fünf Tagen Dauer in Prozent



Quelle: Statistik Austria

GRÖSSTE REISEVERANSTALTER 2010 NACH UMSATZ

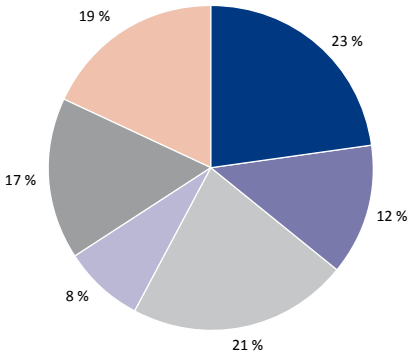


- TUI Österreich (TUI, Gulet, Delphin, Reiseladen, Terra)
- REWE Austria (ITS Billa, Jahn, DERTOUR, Meier´s WR)
- Thomas Cook (Neckermann)
- FTI Austria
- VB - Ruefa Reisen GesmbH
- Jumbo
- Bentour
- Alltours
- Sonstige

Quelle: ÖRV

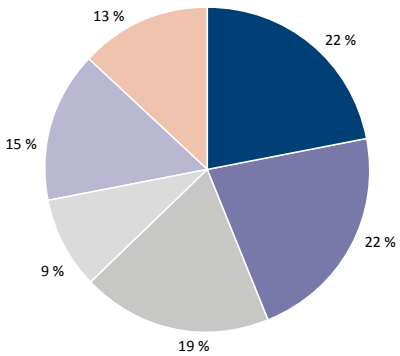
REISEBÜROS IN ÖSTERREICH NACH ANZAHL DER STANDORTE

- Travel Star
- Österreichisches Verkehrsbüro
- Ruefa Reisen
- Kuoni, Gruber Reisen, Raiffeisen Reisen, ÖAMTC
- TUI Reisecenter
- Diverse RB-Gruppen: u.a. Sabtours, Gullivers, Springer, RB am Bhf.
- Sonstige freie Reisebüros



REISEBÜROS IN ÖSTERREICH NACH UMSATZ

- Travel Star
- ÖVB & Ruefa Reisen
- Kuoni, Gruber Reisen, Raiffeisen Reisen
- Kuoni Franchise
- TUI ReiseCenter
- Sonstige



Gemäß WKO gibt es in Österreich 2.295 Reisebüroberechtigungen nach Betriebsstätten, davon erzielten 1.120 touristische Reisebüros einen Gesamtumsatz von 1,9 Mrd. €. 227 Reisebüros verfügen über eine IATA Agenturberechtigung. Österreichs Reisebüros und Reiseveranstalter beschäftigen rund 10.000 unselbständig Beschäftigte, davon 249 Reisebüroassistenten (Lehrlinge).

Quelle: ÖRV

KREUZFAHRTMARKT ÖSTERREICH

2010 buchten 105.909 Österreicher eine Seereise. Dies bedeutet gegenüber 2009 eine Steigerung von 12,8 %. Der Umsatz stieg im selben Zeitraum auf 103,5 Millionen Euro, ein Plus von 23,4 %. Immer mehr Familien und junge Menschen können für diese einzigartige Form eines abwechslungsreichen Urlaubs inklusive Unterhaltung und mit einem ausgezeichneten Preis-/Leistungsverhältnis gewonnen werden. Destinationsmäßig liegen nach wie vor die Mittelmeerkreuzfahrten an der Spitze, gleichzeitig wachsen aber auch die Kreuzfahrten im Norden Europas und in Ferne Länder, wie Arabische Emirate, Karibik, etc. Der Trend zur höheren Qualität zeigt sich auch dadurch, dass vermehrt Kabinen mit Balkon gebucht werden. Der hohe Anteil von begeisterten Stammkunden bei Kreuzfahrten, gleichzeitig aber auch die erfreulich steigenden Zahlen an Neukunden, lässt auf anhaltend positive Steigerungen im österreichischen Markt schließen.

Hochseekreuzfahrten	
Passagiere gesamt	105.909
Preis durchschnittlich in EUR	1.050
Reisedauer in Tagen	7,9
Fluss-Kreuzfahrten	
Passagiere gesamt	6.300
Preis durchschnittlich in EUR	1.080
Reisedauer in Tagen	7,3

VERKEHRSLEISTUNG DER EISENBAHNEN IN ÖSTERREICH IN MIO.

	2009	2010	+/- %
Passagiere gesamt	206	210	+ 1,9
Nahverkehr Schiene	173	176	+ 1,7
Fernverkehr Schiene	33	34	+ 3,0

Dabei wurden 10.186 Mio. Personenkilometer zurückgelegt.

ORDENTLICHE MITGLIEDER IM ÖRV

Adria Krebs
AIDA Cruises
Alltours Flugreisen
American Express Reisebüro
Bentour International Reisen
Biblische Reisen
Blaguss Touristik
Bluebird Travel Unger & Eisele
Botros Tours
BTU business travel unlimited
Caravelle Seereisen
Carlson Wagonlit Travel - CWT
Cedok Reisebüro
CHS Tour Services
Columbus Ihr Reisebüro
Dertour Austria
e+o meeting, event & travel
einfachreisen
Euronet Travel
Eurotours
FTI Touristik
Gärtner Reisen B. Wright
GEO Reisen Incentive & Marketing
Graz Tourismus und Stadtmarketing
Gruber Touristik
GTI Travel
Hogg Robinson Austria
Hogger Marazeck Busreisen
Imperial Connection Beck
Interhome
Jedek Reisen
Jetway Reisen
Jumbo Touristik
Kratschmar Reisen
Loacker Tours
Lüftner Reisen
Meerblick Reisen
Miki Travel Agency
Mondial
MSC Kreuzfahrten
NetHotels
ÖAMTC Reisen
Optimal Reisen RCC
Papageno Touristik
Pegasus Incoming
Prima Reisen
Raiffeisen Reisebüro
Rail Tours Touristik
Reisebüro Amadeus
Reisebüro
Dkfm. Edward Gordon
Reisebüro Kuoni
Reisebüro Mondial
Reisebüro Stranger
Reisebüro Zuklin
Reisebüros am Bahnhof
Reisefalke
Reisestudio Ikarus Tomaschko
Reisewelt
Rewe Austria Touristik
Sabtours Touristik
Salzburg Panorama Tours & Travel
SCK Slowakisches Reisebüro
Seniorenreisen
Servus Amigo Reisebüro
Sparkassen Reisebüro
STA Travel
Stafa Reisen Robert Chlebec Reisen
Tai Pan Touristik
Thomas Cook Austria
Transhotel
TRAVELStar Reisebüro
Travelwindow
TUI Österreich
TUI ReiseCenter
Verkehrsbüro Ruefa Reisen
Vienna Inter. Hotelmanagement
Vorderegger
Young Austria - Österreichs
Erlebnisgästehäuser

Qulle: Statistik Austria, ÖRV, ÖBB

AUSSERORDENTLICHE MITGLIEDER IM ÖRV

Atlantis Flugreisen
ABTA Austrian Business Travel Association
Ägyptisches Fremdenverkehrsamt
Airplus Air Travel Card
Altenthaler - Training - Coaching-Consulting
Amadeus Austria Marketing
Atlas Reiseagentur
Austrian Airlines
Auto Erhart
Aviareps Airline Management Service
AVIS Autovermietung
Bergbahn Aktiengesellschaft Kitzbühel
Brussels Airlines
Care Consult
Costa Kreuzfahrten
Cover Direct
Cyprus Airways
DB Vertrieb
Deutsche Lufthansa
Deutsche Zentrale für Tourismus
Emirates
Europäische Reiseversicherung
Flughafen Wien
Fremdenverkehrsamt Malta
Griechische Zentrale für Tourismus
Groundline
Hapag Lloyd Kreuzfahrten GmbH
Hertz Autovermietung
Holiday Autos
Holiday Schiffahrt Gmeiner
IBERIA Lineas Aereas de Espana
Intern. Flugrettungsdienst Austria
Italienische Zentrale für Tourismus
Jaz Hotels, Resorts & Cruises
KLM Royal Dutch Airlines / Air France
Kroatische Zentrale für Tourismus
Lauda Air Luftfahrt
Manstein Zeitschriftenverlag
Mondial Assistance
OAFA Ärzteflugambulanz
ÖBB Personenverkehr
oruvision
Österreichische Hoteliervereinigung
Österreich-Werbung
Polnisches Fremdenverkehrsamt
Portugiesisches Fremdenverkehrsamt
Profi Reisen Verlag
Reed Messe Salzburg
Royal Caribbean Cruise Line
Salzburger Flughafen
Schloss Schönbrunn
Sepp Enzinger
SIXT
Slowenisches Tourismusbüro
Spanisches Fremdenverkehrsamt
Star Clippers Kreuzfahrten
Studiosus Reisen München
Swiss International Airlines
T.A.I
TAM Linhas Aeras
Thailändisches Fremdenverkehrsamt
Traveltainment
Traviaustria Datenservice
TTC - Training Center
Tunesisches Fremdenverkehrsamt
Vienna Sightseeing Tours
Virgin Atlantic Airways
Vorarlberg Tourismus
Wiener Kongresszentrum Hofburg
Wiener Städtische Versicherung
Wiener Tourismusverband
Wirtschaftskammer NÖ - Fachgruppe Reisebüros
Wirtschaftskammer OÖ - Fachgruppe Reisebüros
Zypern Tourismus

ALLGEMEINES ZUM ÖRV

Der Österreichische Reisebüroverband ist die unabhängige und neutrale Interessensvertretung der bedeutenden österreichischen Reisebüros und Reiseveranstalter. 417 Reisebüro-Filialen und 76 Institutionen und Unternehmen aus allen Bereichen des Tourismus sind ÖRV Mitglieder. Etwa 80 % der Gesamtumsätze der österreichischen Reisebüros und Veranstalter werden von Mitgliedsunternehmen des ÖRV erwirtschaftet.

- Reisebüros und Reiseveranstalter (ordentliche Mitglieder)
- Hotels, Fluggesellschaften, Autovermieter, Reedereien, GDS-Unternehmen, Reiseversicherer, Fremdenverkehrsämter, Bahnen, Reiseunternehmen im Ausland und andere außerordentliche Mitglieder

Der ÖRV ist die Plattform für den gemeinsamen Gedankenaustausch der Mitglieder und für die Erarbeitung zukunftsorientierter Branchenlösungen.

Als unabhängiger Verband pflegt der ÖRV direkte Kontakte zu den zuständigen politischen Stellen, sowie zu allen Leistungsträgern im Tourismusbereich und engagiert sich auf dem Gebiet des nachhaltigen Tourismus. Der ÖRV ist Ansprechpartner für internationale Verbände und die Europagremien in Brüssel.

Der ÖRV macht der Öffentlichkeit und dem politischen Umfeld die Bedeutung der Reiseindustrie als Wirtschaftsfaktor bewusst.

Mag. Norbert Draskovits, Präsident

Dr. Walter Säckl, Generalsekretär

www.oerv.at