

ÖRV Frühjahrskongress 2023

„REISEN VERÄNDERT“

27.-28. APRIL 2023 in GRAZ



© Graz Tourismus - Harry Schiffer

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns, Sie in Graz im CONGRESS GRAZ bei unserem 62. ÖRV Frühjahrskongress 2023 persönlich begrüßen zu dürfen.

Wir haben uns dieses Jahr für das Thema „Reisen verändert“ entschieden.

Reisen verändert die Menschen persönlich, Reisen verändert die Destinationen, Reisen verändert auch unsere Branche.

Die persönlichen Veränderungen zeigen sich, indem wir bisher Fremdes besser verstehen lernen, gelebter Umweltschutz für uns greifbarer und der persönliche Horizont erweitert wird.

Auch das Produkt der Reise selbst unterliegt einer ständigen Veränderung. Durch Corona wurden Aspekte wie Sicherheit, der verstärkte Einsatz kontaktloser Kommunikation und neuer Technologien, aber auch Gesundheit/Wellness in den Vordergrund gerückt. Neue Wertigkeiten sind beim Reisen wichtig geworden.

Aufgrund der höheren Ansprüche wird mehr Wert auf Qualität, auf persönliche Erfahrungen und auf Austausch gelegt. Auch das eigene Land wird immer öfter als Reiseziel entdeckt. Das Ausbleiben des Tourismus während der Coronazeit hat uns auch drastisch die Auswirkung auf unser Zieldestinationen aufgezeigt. Die einheimische Bevölkerung hat schlagartig ihre Arbeit verloren, der Naturschutz ist in den Hintergrund gerückt und die Wirtschaft insgesamt lag darnieder.

Aber unsere Branche an sich sieht sich geänderten Herausforderungen gegenüber: Unsere Mitarbeiter:innen müssen gegenüber unseren Kunden auch bezüglich Nachhaltigkeit und Sicherheit sprechfähig bleiben – das wiederum bedeutet erhöhten Schulungsbedarf.

Wir gehen optimistisch in das Jahr 2023. Die derzeitige Buchungssituation unterstützt diese Einstellung, wenngleich niemand übersehen darf, dass uns die Auswirkungen des Ukraine-Krieges, die steigende Inflation, die steigenden Energiepreise und die Klimakrise uns in diesem Jahr massiv beschäftigen wird.

Wie in den vergangenen Jahren, haben wir den Bogen des Kongressprogramms weit gespannt und freuen uns auf die Denkanstöße und Inputs, insbesondere zu den Themen Veränderung und Nachhaltigkeit, die wir in den beiden Tagen von unseren hochkarätigen Referent:innen bekommen werden.

Arbeiten wir weiter an dem Neustart, ergreifen wir die Chancen und geben wir die entsprechenden Antworten auf die Bedürfnisse nach Sicherheit, Qualität und Nachhaltigkeit.

Und vor allem: Nutzen wir die zwei Tage in Graz UNVERÄNDERT zum persönlichen intensiven Austausch untereinander.



Mag. Eva Buzzi
ÖRV Präsidentin



Dr. Walter Säckl
ÖRV Generalsekretär

KONGRESSPROGRAMM

DONNERSTAG 27. APRIL

- 11:00 – 12:45 **ÖRV Generalversammlung**
- 12:45 – 13:30 Mittagsempfang auf Einladung von Bürgermeisterin Elke Kahr
- 13:30 – 14:00 **Kongresseröffnung und Begrüßung**
- 14:00 – 14:30 **Tourismuspolitik in bewegten Zeiten**
Staatssekretärin Mag. Susanne Kraus-Winkler
- 14:30 – 15:00 **Für mehr Eigenverantwortung und Krisenrobustheit**
Dr. Christian Keuschnigg/ Uni St. Gallen
- 15:00 – 15:30 **In die richtige Richtung**
Gerhard Fehr/ Verhaltensökonom
- 15:30 – 16:00 Pause powered by *Steiermark Tourismus* und *Europäische Reiseversicherung*
- 16:00 – 16:30 **Nachhaltigkeit als Businessmodell**
Ralf Hieke / FairWeg
- 16:30 – 17:15 **Nachhaltigkeit: Nicht nur reden, sondern tun!**
Michaela Reitterer/ SDG Botschafterin
- 17:15 – 18:00 **Mut zur Nachhaltigkeit. Tourismus als Entwicklungshelfer**
Ingo Lies/ Unternehmer (Chamäleon, rainforest-foundation, etc)
- Ab 19 Uhr Aperitif auf Einladung von Landeshauptmann Mag. Christopher Drexler
Abendessen im Restaurant SCHLOSSBERG
- Ab 21:30 *amadeus* Bar im Grand Hotel Wiesler

FREITAG 28. APRIL

- 09:30 – 10:00 **Unternehmensintern Veränderungen steuern**
Mag. Silvia Kaupa-Götzl/ Vorstand Postbus
- 10:00 – 10:30 **Ökosystem Tourismus: Entwicklung aus europäischer Perspektive**
Dr. Petra Stolba / Kabinettschefin des Ersten Vizepräsidenten des Europäischen Parlaments in Brüssel
- 10:30 – 11:00 **Die Zukunft des Reisebüros**
Thomas Bösl / rtk
- 11:00 – 11:30 Pause powered by *Graz Tourismus*
- 11:30 – 12:00 **Web 3.0 als Chance**
Thomas Stirnimann / Chain4travel
- 12:00 – 12:30 **Tourismus neu denken in Zeiten der Künstlichen Intelligenz: Chancen und Herausforderungen**
Prof. Dr. Markus Eiglsperger/ Hochschule Konstanz
- 12:30 – 13:00 Reisen als Teil der menschlichen Natur und Kultur
Prof. Dr. Kurt Kotrschal/ Prof. Biologie und Verhaltensforscher
- 13:00 Würstlbuffett auf Einladung von *TUI Österreich*

KONGRESSGEBÜHR (exkl. Hotel)

Kongressteilnahme

bei Buchung bis 10. März 2023 EUR 410,- p.P.
bei Buchung ab 11. März 2023 EUR 450,- p.P.

Kongressteilnahme Teilnehmer ÖRV Akademie 2023 EUR 395,- p.P.

KONGRESSANMELDUNGEN

bitte **bis 31. März 2023** ausschließlich über unsere Homepage www.oerv.at

Stornoregelung Kongressgebühr: ab 13. April 50 % Stornogebühr, ab 27. April 100 %

KONGRESSHOTELS

Hotelzimmer sind bitte selbständig über den jeweiligen Buchungslink der Hotels zu buchen und bezahlen.
Booking-Deadline: 31. März 2023

Hotel Das Weitzer <https://reservations.travelclick.com/110147?groupID=3787656>
Grieskai 12-14, 8020 Graz
Tel.: +43 316 703-0 | www.hotelweitzer.com
EUR 134,- (EZ)/ EUR 156,- (DZ) inkl. Frühstück, zzgl. Ortstaxe

Grand Hôtel Wiesler <https://reservations.travelclick.com/110168?groupID=3786140>
Grieskai 4-8, 8020 Graz
Tel.: +43 316 7066 – 400 | www.grandhotelwiesler.com
EUR 149,- (EZ)/ EUR 174,- (DZ) inkl. Frühstück, zzgl. Ortstaxe

KONGRESSLOCATIONS

Kongressort CONGRESS GRAZ, Kammermusiksaal, Zugang: Sparkassenplatz 3, 8010 Graz
www.mcg.at
Parkmöglichkeiten siehe www.parken.graz.at

Aperitif & Abendessen Restaurant SCHLOSSBERG, Am Schlossberg 7, 8010 Graz; www.schlossberggraz.at

amadeus Bar Grand Hotel Wiesler, Salon Marie, Grieskai 4-8, 8020 Graz

VERGÜNSTIGTE ÖBB BAHNTICKETS

Für schnell Entschlossene gibt es auch ein Kontingent von ermäßigten Bahnfahrten aus ganz Österreich nach Graz:

EUR 35,- 2. Klasse (hin/retour) ab Wien, Niederösterreich, Steiermark, Kärnten, Burgenland
EUR 55,- 2. Klasse (hin/retour) ab Oberösterreich, Salzburg, Tirol und Vorarlberg
EUR 65,- 1. Klasse (hin/retour) ab Wien, Niederösterreich, Steiermark, Kärnten, Burgenland
EUR 95,- 1. Klasse (hin/retour) ab Oberösterreich, Salzburg, Tirol und Vorarlberg

Kontingentierte Tarife mit freier Zugwahl, umbuch- und stornierbar.

Sitzplatzreservierungen bitte selbst vorzunehmen.

Bestellungen bitte über: michael.pal@railtours.oebb.at

WIR DANKEN UNSEREN SPONSOREN

Allianz  Travel

alltours

amadeus

Austrian 

Europäische 
Reiseversicherung

FTI 


Hand in Hand ist
HanseMerkur
Reiseversicherung

ruefa 

 TUI


sunnycars
RENT A SMILE


Steiermark
DAS GRÜNE HERZ ÖSTERREICHS

Mit freundlicher
Unterstützung der Stadt Graz

GRAZ

GRAZ
CONVENTION BUREAU





Österreichischer
ReiseVerband

Austrian Travel Association
Bösendorfer Straße 2/12
1010 Wien
Tel: 01 532 29 91
office@oerv.at
www.oerv.at