

## **Vergleichstest Reisebüros versus Online-Buchungen: Vorsicht vor teuren Smartphone-Apps!**

**Der Vergleichstest eines deutschen Computer-Magazins hat ergeben: Reisebüros schneiden beim Preis-Leistungs-Verhältnis von Pauschalreisen oft besser ab als Online-Anbieter. Die Experten des Österreichischen Reiseverbandes (ÖRV) warnen vor teuren Buchungen via App und geben Tipps, wie Urlauber die meisten Vorteile für sich herausholen können.**

Ein für Viele überraschendes Ergebnis lieferte der Bericht des Magazins CHIP über den Vergleich von Angeboten für eine etwa einwöchige Pauschalreise nach Thailand: Reisebüros schneiden demnach oft genauso gut oder sogar besser ab als vergleichbare Offerte von Online-Anbietern.

„Der Testvergleich der deutschen Computer-Experten macht deutlich, dass Online-Angebote weniger flexibel auf Kundenwünsche reagieren können und darüber hinaus oft sogar teurer sind als Urlaube, die von den Experten im Reisebüro angeboten werden“, betont ÖRV-Generalsekretär Dr. Walter Säckl. „Besonders teuer kaufen Kunden via Reise-Apps, weil die App-Betreiber die unmittelbare Kaufbereitschaft der Smartphone-Nutzer ausnutzen und - wie auch der CHIP-Test bestätigt - im Schnitt pro Buchung 50 bis 60 € mehr kassieren.“

### **Test-Fall: Zehn Tage Thailand mit Bangkok-Kurztrip und Inselurlaub mit 2.000 € Budget**

Anforderung der CHIP-Vergleichstester war eine Pauschalreise nach Thailand mit Flügen ab/bis München, einem zweitägigen Aufenthalt in Bangkok sowie einem anschließenden Badeaufenthalt auf den Inseln Phuket oder Koh Samui. Die Reise sollte im Oktober stattfinden und im Idealfall alle Reisebestandteile enthalten. Gefragt war nicht nur der günstigste Preis, sondern auch das beste Preis-Leistungs-Verhältnis. Die CHIP-Redaktion besuchte zehn Reisebüros und durchforstete parallel dazu vergleichbare Angebote im Internet. Bei günstigen Reisebüro-Offerten wurden zeitgleich via Smartphone-Apps Alternativen gesucht.

### **Die wichtigsten Ergebnisse des Testberichts:**

- 1. Alle zehn Reisebüros boten komplette Pauschalreisen an, bei drei davon waren auch alle Transfers vor Ort inkludiert.**
- 2. Bei den Online-Reise-Portalen konnte die gewünschte Reise nicht gebucht werden:** Es waren Pauschalreisen nur nach Bangkok oder direkt nach Phuket möglich, ein Zwischenstopp war nicht buchbar.
- 3. Alle Reisebüromitarbeiter empfahlen die erste Oktober-Woche,** da zu diesem Reisezeitraum die günstigsten Urlaube verfügbar waren. Das beste Angebot des Reisebüros für die Kombination Bangkok und Baden lag bei 1.799 €, eine vergleichbare Reise war online nicht zu buchen.
- 4. Im direkten Preisvergleich der Pauschalreisen mit Direktflügen nach Phuket** lagen die Online-Angebote zwischen 1.376 und 1.879 € (inkl. Doppelzimmer zur Alleinbenützung, Transfer und Halbpension); die von

Wien, 16.04.2019

den Reisebüros angebotenen Pauschalreisen kosteten zwischen 1.415 und 1.598 €, wobei das teuerste Reisebüro-Angebot ein Upgrade vom Doppelzimmer auf ein Strandhaus mit Deluxe-Terrasse enthielt.

**5. Reisebüro-Schnäppchen günstiger als im Internet:** Reisebürod boten der CHIP-Testkundin einen Phuket-Urlaub mit Flügen über Frankfurt inklusive Strandhaus-Upgrade und Spa-Behandlungen um 1.389 € an. Dasselbe Package kostete beim Online-Anbieter 1.569 €.

**6. Faktor Zeit:** Die Beratung im Reisebüro nahm jeweils etwa 30 bis 50 Minuten in Anspruch, online dauerte die Suche ebenso lang.

**7. Buchung via App kostet laut CHIP im Schnitt 50 bis 60 Euro mehr.** Begründet wird das damit, dass App-User häufig unmittelbar kaufbereit sind, was die App-Betreiber ausnützen.

## Experten-Tipps, wie Urlauber beim Buchen mit professioneller Unterstützung sparen

Die ÖRV-Experten geben Tipps, wie Urlauber mit der richtigen Beratung im Reisebüro oft billiger reisen als bei Do-it-yourself-Buchungen im Internet:

- **Früh buchen:** Wer mindestens 100 Tage vor Reiseantritt bucht, hat eine größere Auswahl an Hotels und profitiert oft von einer Reihe an Spar- und Frühbucherangeboten
- **Flexible Reisetage:** Wer bei den An- und Abreisetagen einen Spielraum von ein paar Tagen hat, kann diese Flexibilität für günstigere Pauschalreisepreise nutzen. Oft sind Anreisen an einem Samstag teurer als unter der Woche.
- **Zwischenstopps senken den Reisepreis** gegenüber Angeboten mit Direktflügen.
- **Die Mitarbeiter im Reisebüros verfügen über Online-Buchungstools** sämtlicher Airlines sowie buchbaren Hotels, wie sie den Kunden am Smartphone oder PC nicht zur Verfügung stehen. So finden sie Schnäppchen oder Reisen mit Upgrades ohne Aufpreis.

„Ein wesentlicher Faktor für das Preis-Leistungs-Verhältnis und die Qualität einer Reise ist auch die Sicherheit. Professionelle Reiseveranstalter und Reisebüros haften für die angebotene Reiseleistung und helfen auch bei unvorhergesehenen Ereignissen am Urlaubsort, bei Flugausfällen oder eventuellen Mängeln“, betont der ÖRV-Generalsekretär. „Das ist bei reinen Online-Buchungsplattformen, hinter denen kein professioneller Veranstalter steht, meistens nicht der Fall.“

**Link zum CHIP-Testbericht:** [https://www.chip.de/news/Im-Reisebuero-oder-Online-buchen-Darum-ist-die-Antwort-eine-echte-Ueberraschung\\_165499229.html](https://www.chip.de/news/Im-Reisebuero-oder-Online-buchen-Darum-ist-die-Antwort-eine-echte-Ueberraschung_165499229.html)

Ansprechpartner: Dr. Walter Säckl, Tel. +43/1/532 26 91

---

### ÖRV – Österreichischer Reiseverband

Der ÖRV, gegründet 1961, ist die unabhängige und neutrale Interessensvertretung der bedeutenden österreichischen Reisebüros und Reiseveranstalter. Mitglieder sind 453 Reisebüro-Filialen und 102 Institutionen und Unternehmen aus allen Bereichen des Tourismus. Sie präsentieren mehr als 80% des gesamten Touristikumsatzes Österreichs (dzt. rund 4 Mrd. Euro). Der ÖRV ist die Plattform für den gemeinsamen Gedankenaustausch der Mitglieder und für die Erarbeitung zukunftsorientierter Branchenlösungen. Er versorgt seine Verbandsmitglieder mit den notwendigen Informationen, stellt Fach- und Rechtsberatung zur Verfügung und organisiert in Kooperationen Schulungen. Als unabhängiger Verband pflegt der ÖRV direkte Kontakte zu den zuständigen politischen Stellen, sowie zu allen Leistungsträgern im Tourismusbereich. Er engagiert sich auf dem Gebiet des nachhaltigen Tourismus. Der ÖRV ist Ansprechpartner für internationale Verbände sowie die Europagremien in Brüssel und macht der Öffentlichkeit und dem politischen Umfeld die Bedeutung der Reiseindustrie als Wirtschaftsfaktor bewusst. [www.oerv.at](http://www.oerv.at)