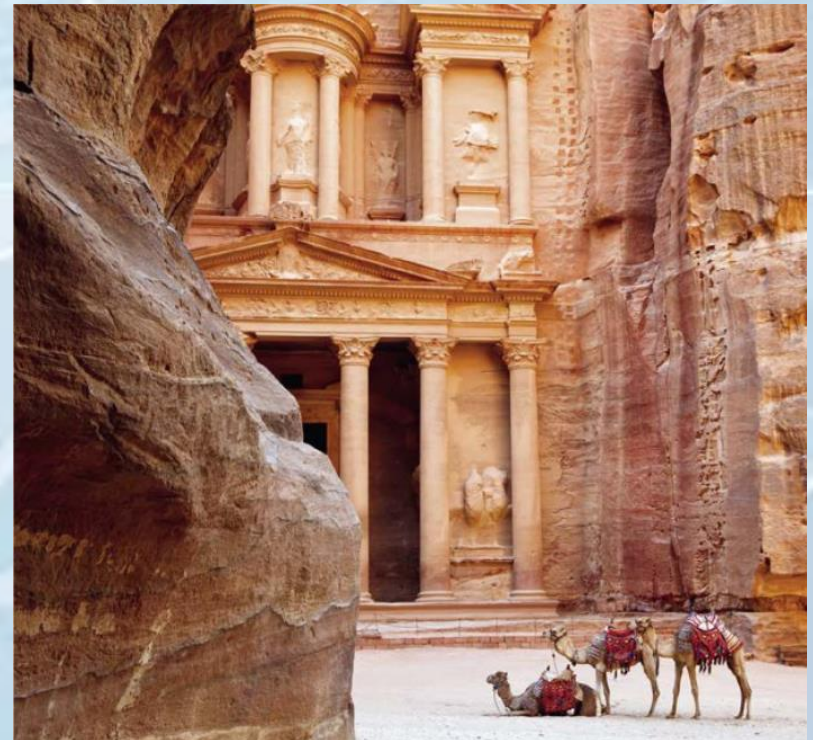


HERZLICH WILLKOMMEN

zum **ÖRV** Herbstkongress

17.-21. September 2014
in Jordanien

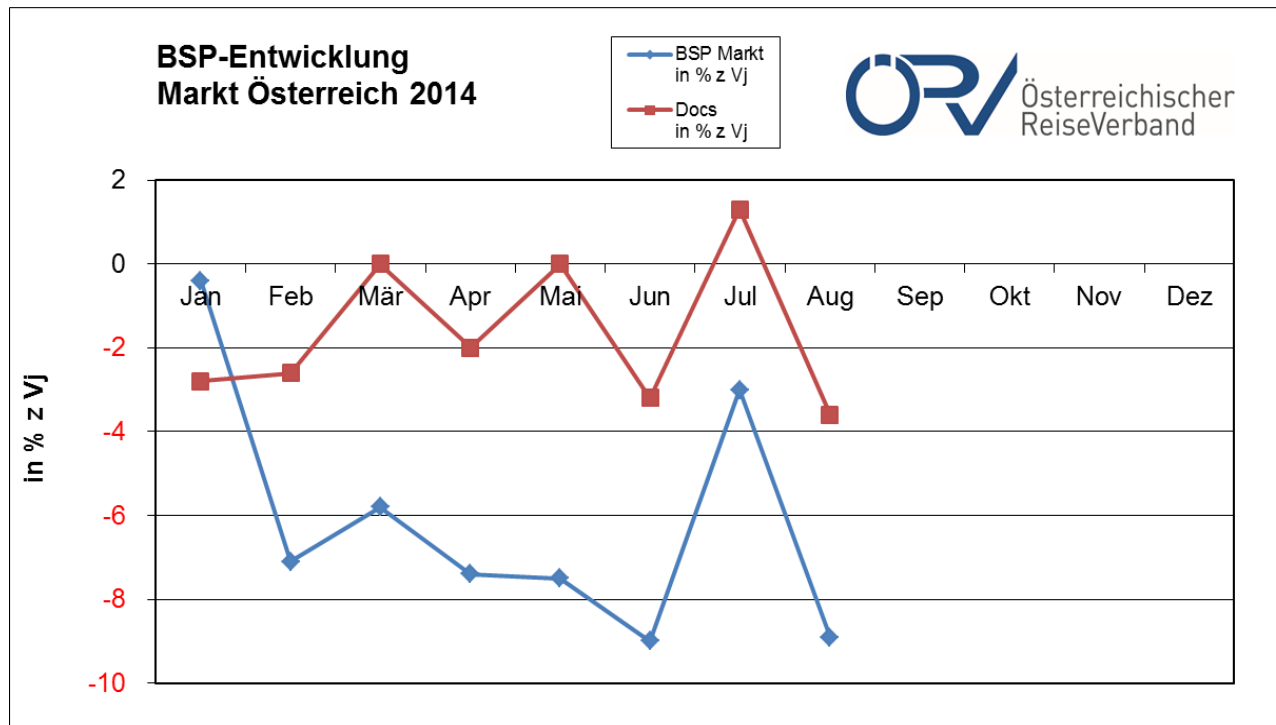


- Nach starkem Start bis Ende Februar verhaltene Buchungen bis Anfang Juli
- Erwartung für den Sommer 2014:
 - Leichtes Gästeplus
 - Leichtes Umsatzplus
 - Durchschnittlicher Reiseumsatz annähernd gleichbleibend
 - Höhere Deckungsbeiträge
- Beliebte Destinationen:
 - Erdegebunden: Italien, Kroatien, Österreich
 - Mittelstrecke: Griechenland, Türkei, Spanien, Ägypten, Tunesien
 - Fernstrecke: Nordamerika, Thailand, Malediven, Dom.Rep, VAE
 - Kreuzfahrten

- Gäste- und Umsatzentwicklung derzeit deutlich über Vorjahr
- Sehr starke Nachfrage nach Kreuzfahrten
- Steigende Nachfrage nach Fernreisen, insbesondere Malediven, Dominikanische Republik, Kuba, Thailand, Nordamerika, Mauritius
- Steigende Nachfrage nach Ägypten

- 2013: 134.177 PAX, +8,88 %
- Unverändert sehr starke Nachfrage
- Stark steigende Gästeentwicklung bei sinkendem Durchschnittsumsatz
- 2015 stellt jede Reederei ein neues Kreuzfahrtschiff in den Markt
- Studie in Planung: Bedürfnisse der Kreuzfahrtskunden oder Weiterentwicklung des Kreuzfahrtenproduktes

- BSP Marktentwicklung im Vergleich zum Vorjahr: - 6,1%
- Über das ganze Jahr hinweg sparen die Firmen bei Dienstreisen
- Weniger Fernreisen, weniger Businessclass
- Durchgehend negative BSP-Monatsergebnisse, mit Ausnahme Juli 2014



- Visathemen: Erleichterungen für Gäste bei VISA Erteilungen durch ausgelagerte Servicestellen
- gemeinsame Incoming-Broschüre mit der Österreich Werbung
- Gespräche mit dem ÖHV
- Wirtschaftliche Entwicklung 2014: Problem Russland

- Workshop am 01.10.2014 mit den Leitern der ÖRV Ausschüsse und Führungskräften aus den Bereichen Reisebüros und Reiseveranstalter
- Erarbeitung einer Kriterienliste eines erfolgreichen Reisebüros
- Maßnahmen von Seiten des Verbandes und einzelner ÖRV Mitglieder, um das Thema „Wert des Reisebüros“ erfolgreich in der Öffentlichkeit zu positionieren.
- Imagekampagne 2015 mit professioneller PR-Unterstützung

Persönliche Beratung –
maßgeschneiderter Urlaub zum besten Preis –
im Reisebüro

WIR MACHEN URLAUB – perfekt!



10 Argumente „pro Reisebüro“

- Beratung
 - Persönliche Beratung
 - Maßgeschneiderte Beratung
 - Persönliche Ansprache
 - Realisierung der persönlichen Reisebedürfnisse
- Expertise
 - Zeitersparnis durch detaillierte Bedarfsanalyse
 - Insidertipps durch Expertenwissen
 - Informationen zum Reiseland, Visa und Gesundheitsvorschriften
- Sicherheit
 - Sicherheit durch Buchung im Reisebüro
 - Unterstützung bei Umbuchungen und Stornierungen
 - Kompetenter Ansprechpartner in Not- und Reklamationsfällen

- Beratungsdiebstahl nimmt zu
- Beratungshonorar am Beispiel der Schweiz
 - > Strikte Trennung der Reisebürodienstleistung vom Produkt
 - > Anrechnung des Beratungshonorars im Falle einer Buchung
 - > Qualitätssteigerung und höhere Wertigkeit
 - > Steigendes Selbstbewusstsein der Reisebüromitarbeiter



- EU-Pauschalreiserichtlinie
- EU-Versicherungsvermittlerrichtlinie
- Warnschreiben der EU-Kommission bezüglich der Margenbesteuerung in Österreich

- Gespräch mit OS CCO Dr. Benz wegen geplanter neuer Tarifstruktur und massiver Ausweitung der Ancillary Services, rechtzeitige Einbindung des ÖRV Flugausschusses sichergestellt
- Light Ticketing: administrativer Mehraufwand, kostenspielige Systemanpassungen, kein BSP, kein GDS Incentive
- Aktionen wie Umbuchungsmöglichkeit im Internet, upgrading im Internet, etc., verstärken das Gefühl der Reisebüros, dass der Kunde weg vom Reisebüro hin zur Airline-Seite gelenkt werden soll
- Verschiebung von LH und OS Flügen zu Germanwings

- **ÖRV Akademie 8**

Start am 02. Oktober 2014
13 Teilnehmer angemeldet

- **ÖRV Akademie Advanced**

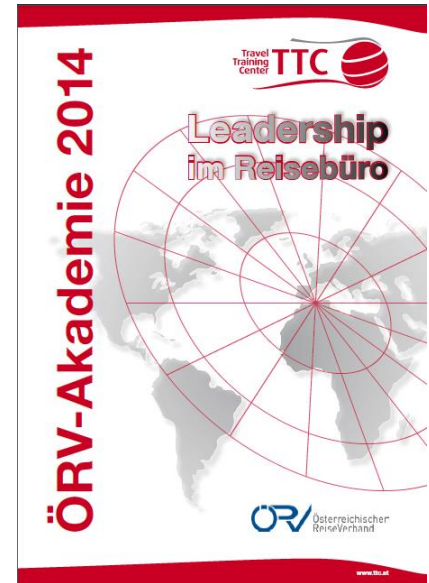
Teil 1: 14.-15.11.2014, Teil 2: 28.-29.11.2014
dzt. 14 Teilnehmer angemeldet
Anmeldeschluss 15.10.2014

- **ÖRV Destinationsschulungen**

Kommende Themen & Termine:

- * Do, 24. September: Seychellen & Maskarenen - Jumbo
- * Do. 30. Oktober: Thailand & Burma - Jumbo
- * Do. 27. November: Griechenland/Zypern - alltours

2014 bisher rd. 100 Teilnehmer in 4 Schulungen



- Kontakt bzw. Kooperation mit dem Außenministerium
- Gesprächsrunde mit Bundesminister Sebastian Kurz
- Reisehinweise/-warnungen
- Regelmäßiger Expertenkreis für Krisenfälle
- Reiseregistrierung/ Reise-App
- Botschafterkonferenz

- Nachhaltigkeitsumfrage
- ÖRV Seminar zum Thema „Nachhaltigkeit in der Touristik“
- Nachhaltigkeitsveranstaltung mit der DZT
- Green Counter in Zusammenarbeit mit Futouris
- Futouris: Strategietagung am 16. und 17. Oktober in Wien
- ECPAT: Kinderschutz im Tourismus „Gegen das Wegsehen“
- Menschenrechte im Tourismus

ÖRV/DRV/SRV-Travel Industry Card

Die Travel Industry Card ist eine ID-Card für MitarbeiterInnen von Reisebüros und Reiseveranstalter.

Zusätzliche Vorteile:

zahlreiche Vergünstigungen z.B. bei Airlines, Autovermietungen, Hotels, Freizeitparks, Flughäfen, Reiseveranstaltern wie pepXpress, etc...

- befristet auf 2 Jahre
 - ab 01.02.2014 beim ÖRV bestellbar
- in Österreich für ordentliche ÖRV Mitglieder und für MitarbeiterInnen von Reisebüros und Reiseveranstalter



ÖRV Mitgliederstand zum Herbstkongress 2014	
Ordentliche Mitglieder	83
Außerordentliche Mitglieder	98

Neue Mitglieder seit dem Herbstkongress 2013:



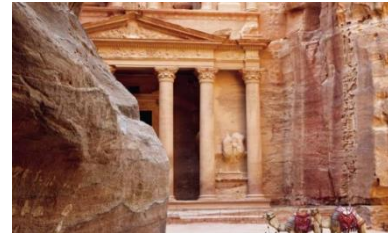
2014

**54. ÖRV FRÜHJAHRSKONGRESS
„DIE CHANCEN DES WANDELS“**
24. und 25. April 2014
Salzburg



135 Teilnehmer

**ÖRV HERBSTKONGRESS 2014
„WARUM UNS DER NAHE OSTEN SO NAHE IST“**
17. – 21. September 2014
Jordanien



56 Teilnehmer

2015

55. ÖRV Frühjahrskongress 2015
16./17. oder 23./24. April 2015

Steiermark
oder Wien



ÖRV Herbstkongress
23.-26. Oktober 2015

Ungarn



UNGARN

DANKE

an alle Vorstandsmitglieder.
Speziellen Dank an die Ausschussvorsitzenden
und an alle Ausschussteilnehmer.

AUF WIEDERSEHEN

beim **55. ÖRV-Frühjahrskongress**

vom 16./17. oder 23./24. April 2015
in der Steiermark oder in Wien

