

## **Geschäftsreisen: Viele Unternehmer übersehen hohe Einsparungspotentiale**

**Flugbuchungen im Internet hin oder her – die Organisation von Geschäftsreisen wird immer komplexer: undurchschaubare Airline-Tarife, versteckte Zusatzkosten, Änderungen in den Flugzeiten und Streckennetzen etc. Unternehmen, die die Abwicklung von Businessreisen ihren eigenen Mitarbeitern überlassen, fliegen oft viel teurer, warnt der Österreichische ReiseVerband (ÖRV) anlässlich der Veröffentlichung seiner Prozesskostenanalyse von Geschäftsreisebuchungen. Unternehmer, die ihre Geschäftsreisen von den Profis im Business-Reisebüro organisieren lassen, können jährlich tausende Euro sparen.**

„Obwohl sich der Aufwand für Online-Suchen und das Buchen von Flugtickets seit der letzten Prozesskostenanalyse 2010 um 14 % verringert hat, sind die Buchungsvorgänge bei Geschäftsreisen wesentlich komplexer geworden“, betont Dr. Walter Säckl, Generalsekretär des Österreichischen ReiseVerbandes (ÖRV). „Die Tarife sind flexibler geworden, oft kommen versteckte Kosten für Sitzplatzreservierungen, Gepäck und Umbuchungsmöglichkeiten dazu. Je nach Zeitbudget der Firmenkunden lassen sich über unterschiedliche Flugzeiten oder raschere Strecken beträchtliche Kosten einsparen. Nicht weniger komplex sind die Preisgestaltungen bei Mietwagen und Hotels.“

### **Beratungsaufwand bei Geschäftsreisen um 57 Prozent gestiegen**

Die Prozesskostenanalyse des ÖRV spricht eine deutliche Sprache: Gegenüber 2010 hat sich der Aufwand für die Kundenbetreuung um 57 % erhöht. „Trotz hohem Automatisierungsgrad ist die Organisation von Geschäftsreisen wesentlich mühsamer geworden. Die Kundenansprüche sind höher geworden, in den Business-Reisebüros werden jetzt wesentlich mehr Möglichkeiten und Preisdifferenzen abgefragt als noch vor acht Jahren,“ sagt Walter Säckl.

### **So sparen Unternehmer Reisekosten**

„Auf Geschäftsreisen spezialisierte Reisebüros unterstützen Unternehmen nicht nur bei den Buchungen aller Reisebestandteile, sondern leisten viel mehr“, betont der ÖRV:

- Über Computer-Reservierungssysteme werden Bestpreise ermittelt, die Kunden bei eigener Internet-Recherche nicht zur Verfügung stehen. Dabei werden bei Flug, Hotel und Mietwagen auch Sonderraten für Businesskunden ermittelt.

Wien, 27.06.2018

- Die komplette Abwicklung der Reiseplanung erfolgt bequem und flexibel via E-Mail.
- Nur professionelle Business Travel Center bieten Qualitätssicherung für sämtliche Bestandteile der Geschäftsreise.
- Organisation und Unterstützung bei der Visum-Beschaffung
- Transparente Reisekostenabrechnungen, die auch flexibel an interne Unternehmensprozesse angepasst werden können – von der Dienstreisegenehmigung bis zur Abrechnung.
- Hotline bei spontan erforderlichen Umbuchungen, Pannen etc.

## **Prozesskostenanalyse der Modul Universität Wien**

Dank des Sponsorings von Amadeus, Travelport und Sabre wurde die ÖRV-Prozesskostenanalyse von Geschäftsbuchungen heuer nach 2005 und 2010 zum dritten Mal durchgeführt. Zwischen Februar und April wurden unter der Leitung von Univ.-Prof. Astrid Dickinger von der Modul Universität Wien die Prozesskosten in zwölf Reisebüros in Wien, Linz, Graz und Salzburg analysiert. Der Gesamtprozess aus Kundenbetreuung, Ticketing und Verrechnung hat sich demnach gegenüber 2010 um 46 % erhöht.

Ansprechpartner: Dr. Walter Säckl, Tel. +43/1/532 26 91

---

### **ÖRV – Österreichischer ReiseVerband**

Der ÖRV, gegründet 1961, ist die unabhängige und neutrale Interessensvertretung der bedeutenden österreichischen Reisebüros und Reiseveranstalter. Mitglieder sind 453 Reisebüro-Filialen und 102 Institutionen und Unternehmen aus allen Bereichen des Tourismus. Sie präsentieren mehr als 80% des gesamten Touristikumsatzes Österreichs (dzt. rund 4 Mrd. Euro). Der ÖRV ist die Plattform für den gemeinsamen Gedankenaustausch der Mitglieder und für die Erarbeitung zukunftsorientierter Branchenlösungen. Er versorgt seine Verbandsmitglieder mit den notwendigen Informationen, stellt Fach- und Rechtsberatung zur Verfügung und organisiert in Kooperationen Schulungen. Als unabhängiger Verband pflegt der ÖRV direkte Kontakte zu den zuständigen politischen Stellen, sowie zu allen Leistungsträgern im Tourismusbereich. Er engagiert sich auf dem Gebiet des nachhaltigen Tourismus. Der ÖRV ist Ansprechpartner für internationale Verbände sowie die Europagremien in Brüssel und macht der Öffentlichkeit und dem politischen Umfeld die Bedeutung der Reiseindustrie als Wirtschaftsfaktor bewusst. [www.oerv.at](http://www.oerv.at)