

Wien, 18.10.2010

Association of Austrian Travel Agents
HOFBURG Vienna
Heldenplatz
PF 113, 1014 Wien

Tel.: +43/1/587 36 66-24
Fax: +43/1/532 26 91
office@oerv.at
www.oerv.at

Gemeinsamer Flugausschuss DRV/ SRV/ ÖRV in der Wiener Hofburg

Der zweite gemeinsame Flugausschuss DRV/ SRV/ ÖRV fand über Einladung des ÖRV am 14. Oktober 2010 in der Wiener Hofburg statt. Die zunehmenden einseitigen Regeländerungen durch die Airline und durch die IATA werden in allen Ländern immer mehr zu einem Problem. Zum Thema Secure Flight und der ab 1. November 2010 geltenden neuen Einreiseregulation in die USA hat die US-Transportsicherheitsbehörde die Umsetzung verschärft und den Fluggesellschaften mit Strafzahlungen gedroht. Die Reisebüros können weiterhin individuell nur entscheiden, ob sie die Datenerfassung (vollständiger Name wie im Pass, Geburtsdatum und Geschlecht) vornehmen oder an die jeweilige Fluggesellschaft verweisen. Durch die teilweise schon bei manchen Airlines veranlasste Ticketunterdrückung ist diese Wahlfreiheit aber in der Praxis stark eingeschränkt.

Auch das Thema Full content, insbesondere die unterschiedlichen Tarife im Internet und GDS werden zunehmend mehr zum Problem. In Österreich wird sich eine eigene Arbeitsgruppe in enger Abstimmung mit Schweiz und Deutschland mit diesem Thema beschäftigen.

Die Weitergabe der MIDT Daten ist mittlerweile insofern gelöst, als in den Verträgen der Businessstravelbüros mit den Airlines eine Einigung erzielt wurde und eine entsprechende Abgeltung erfolgt. Gegen eine direkte Kontaktaufnahme der Airlines mit Reisebürokunden wird man sich weiterhin mit allen Kräften zur Wehr setzen. Abschließend wurden die Schweizer und Deutschen Kollegen über den ÖRV Krisen Newsroom, über die Einführung der CRS Fee und der Invoice Fee am österreichischen Markt informiert.

„Im Sinne eines einheitlichen Vorgehens gegenüber diversen Airline-Entwicklungen gewinnt der gemeinsame Dach-Flugausschuss zunehmend an Bedeutung“ betont ÖRV Präsident Mag. Norbert Draskovits.

Der nächste gemeinsame Flugausschuss DRV/ SRV/ ÖRV wird im Rahmen der ITB 2011 im März 2011 in Berlin stattfinden.

Ansprechpartner: Dr. Walter Säckl, Tel. 01 587 36 66-24

ÖRV – Österreichischer Reisebüroverband

Der ÖRV, gegründet 1961, ist die unabhängige und neutrale Interessensvertretung der bedeutenden österreichischen Reisebüros und Reiseveranstalter. Mitglieder sind 417 Reisebüro-Filialen und 76 Institutionen und Unternehmen aus allen Bereichen des Tourismus. Sie präsentieren mehr als 80% des gesamten Touristikumsatzes Österreichs (dzt. 3,9 Mrd. Euro). Der ÖRV ist die Plattform für den gemeinsamen Gedankenaustausch der Mitglieder und für die Erarbeitung zukunftsorientierter Branchenlösungen. Er versorgt seine Verbandsmitglieder mit den notwendigen Informationen, stellt Fach- und Rechtsberatung zur Verfügung und organisiert in Kooperationen Schulungen. Als unabhängiger Verband pflegt der ÖRV direkte Kontakte zu den zuständigen politischen Stellen, sowie zu allen Leistungsträgern im Tourismusbereich. Er engagiert sich auf dem Gebiet des nachhaltigen Tourismus. Der ÖRV ist Ansprechpartner für internationale Verbände sowie die Europagremien in Brüssel und macht der Öffentlichkeit und dem politischen Umfeld die Bedeutung der Reiseindustrie als Wirtschaftsfaktor bewusst.
www.oerv.at