

Pressemitteilung

Wien, 14.09.2015



Austrian Travel Association
HOFBURG Vienna
Heldenplatz
PF 113, 1014 Wien

Tel.: +43/1/532 26 91
office@oerv.at
www.oerv.at

Menschenrechte im Tourismus konkret: e-Learning für Tourismusmitarbeiter

Neben Erholung und Spaß ist Urlaub auch oft mit dem Kennenlernen anderer Kulturen verbunden. Viele Menschen sind daran beteiligt, dass sich die Urlaubsgäste fern ab der Heimat auch wirklich wohlfühlen. Doch hinter den Kulissen bleiben Fairness und Respekt gegenüber den Angestellten und Bereisten oftmals auf der Strecke. Doch was können Reiseveranstalter und Reisebüros tun? Welche Informationen müssen ihre MitarbeiterInnen haben?



Um diese Fragen zu beantworten wurde für Unternehmen und Organisationen ein eLearning-Tool für MitarbeiterInnen entwickelt, das die Umsetzung menschenrechtlicher Verantwortung vereinfacht. „Der Roundtable ist Impulsgeber für Unternehmen, Organisationen und Institutionen, die sich für die Einhaltung der Menschenrechte im Tourismus einsetzen“, erklärt Cornelia Kühhas von der Naturfreunde Internationale, der Kontaktstelle in Österreich. „Auch der Österreichische Reiseverband hat das Commitment im Rahmen der CSR Tage auf der Ferienmesse in Wien Anfang Jänner diesen Jahres unterschrieben, und bekennt sich damit wie 19 andere Unternehmen, darunter namhafte Reiseveranstalter wie Kuoni Schweiz und Studiosus Reisen oder die ITB zur menschenrechtlichen Verantwortung und Sorgfaltspflicht im Tourismus,“ bestätigt Dr. Josef Peterleithner, Präsident des Österreichischen Reiseverbandes (ÖRV).

Zur Unterstützung der unternehmensinternen Bildungsmaßnahmen zu Menschenrechten steht ein kostenlos zugängliches Online-Training für Mitarbeiter von Tourismusunternehmen, insbesondere für Reisebüros und Reiseveranstalter, zur Verfügung. Mit dem Online-Training werden sie für die menschenrechtlichen Konfliktfelder ihrer Unternehmenstätigkeit sensibilisiert. Darüber hinaus werden sie befähigt, Lösungsstrategien zu finden und die richtigen Entscheidungen zu treffen.

Die Kurse, die kostenlos und ohne Anmeldung zugänglich sind, finden Sie auf der ÖRV-Homepage:
<http://www.oerv.at/de/index.php?page=soziales>

Der „Roundtable Menschenrechte im Tourismus“:

Diese Multistakeholder-Initiative unterstützt Unternehmen der Reisebranche mit Tools für die Praxis und dem Austausch von Know-how bei der Entwicklung und Integration der menschenrechtlichen Sorgfalt im touristischen Management. Zudem werden Unternehmen, Reisende, Medien, Investoren, Lehrfachkräfte und Studierende sowie politisch Verantwortliche für die Einhaltung der Menschenrechte im Tourismus sensibilisiert.

www.menschenrechte-im-tourismus.net

Kontaktstelle des „Roundtable Menschenrechte im Tourismus“ in Österreich: Naturfreunde Internationale, Tel.: +43 (0)1 892 38 77 22 | E-Mail: cornelia.kuehhas@nf-int.org

ÖRV – Österreichischer Reiseverband

Der ÖRV, gegründet 1961, ist die unabhängige und neutrale Interessensvertretung der bedeutenden österreichischen Reisebüros und Reiseveranstalter. Mitglieder sind 436 Reisebüro-Filialen und 96 Institutionen und Unternehmen aus allen Bereichen des Tourismus. Sie präsentieren mehr als 80% des gesamten Touristikumsatzes Österreichs (dzt. rund 4 Mrd. Euro). Der ÖRV ist die Plattform für den gemeinsamen Gedankenaustausch der Mitglieder und für die Erarbeitung zukunftsorientierter Branchenlösungen. Er versorgt seine Verbandsmitglieder mit den notwendigen Informationen, stellt Fach- und Rechtsberatung zur Verfügung und organisiert in Kooperationen Schulungen. Als unabhängiger Verband pflegt der ÖRV direkte Kontakte zu den zuständigen politischen Stellen, sowie zu allen Leistungsträgern im Tourismusbereich. Er engagiert sich auf dem Gebiet des nachhaltigen Tourismus. Der ÖRV ist Ansprechpartner für internationale Verbände sowie die Europagremien in Brüssel und macht der Öffentlichkeit und dem politischen Umfeld die Bedeutung der Reiseindustrie als Wirtschaftsfaktor bewusst. www.oerv.at

Ansprechpartner ÖRV: Dr. Walter Säckl, Tel. +43/1/532 26 91