

Pressemitteilung

Wien, 16.09.2015



Austrian Travel Association
HOFBURG Vienna
Heldenplatz
PF 113, 1014 Wien

Tel.: +43/1/532 26 91
office@oerv.at
www.oerv.at

Neues TTC Seminar: Beratungshonorar

Nach Streichung der Flugticket-Kommissionen und der Etablierung von Service-Charges, der massiven Reduktion der Rabatte, stellt sich die Reisebüro-Branche nun einer neuen Herausforderung: Die Einführung eines Beratungshonorars, um den Zeitkiller „Beratung ohne Abschluss“ zu reduzieren, mehr Zeit für Stammkunden und Kundenbindung zu gewinnen, den Beratungsdiebstahl zu reduzieren und auch die Deckungsbeiträge zu erhöhen.

Experten und Spezialisten sind gefragter denn je und der Kunde ist absolut bereit, für Erfahrungswissen zu zahlen. Tatsächlich entfällt das Beratungshonorar ja, wenn der Kunde bucht. Für ihn also kein Nachteil. Und der größte Vorteil für das Reisebüro ist der Gewinn wertvoller Beratungszeit und eine höhere Wertigkeit und Anerkennung der Leistung.

Das Beratungshonorar war auch das Hauptthema des ÖRV Frühjahrskongresses 2015 und mittlerweile arbeiten fast alle großen Reisebüros nun daran, das Beratungshonorar mit Anfang 2016 einzuführen.

Wer noch Entscheidungshilfe braucht, Argumente sucht und professionelle Unterstützung bei der Umsetzung des Beratungshonorars nutzen möchte, kann die eigens dafür entwickelten TTC-Seminar in den verschiedenen Bundesländern besuchen.

Im TTC-Seminar werden zuerst Ängste reduziert (u.a. durch Leistungsbewusstsein und Vergleich mit anderen Branchen) und die betriebswirtschaftliche Notwendigkeit aufgezeigt. Im Hauptteil werden die Vorteile für das Reisebüro heraus gestrichen und professionelle Argumente für das Beratungshonorar geübt.

Im Herbst 2015 gibt es folgende Termine: 6.10.2015 in Salzburg, 14.10 in Wien, 20.10 in Linz und 22.12. in Graz.

Im Rahmen unserer strategischen Partnerschaft mit dem TTC wollen wir darauf aufmerksam machen, dass noch einige Plätze frei sind.

Alle Informationen, Termine, Orte und Inhalte finden Sie unter www.ttc.at

ÖRV –Österreichischer ReiseVerband

Der ÖRV, gegründet 1961, ist die unabhängige und neutrale Interessensvertretung der bedeutenden österreichischen Reisebüros und Reiseveranstalter. Mitglieder sind 436 Reisebüro-Filialen und 96 Institutionen und Unternehmen aus allen Bereichen des Tourismus. Sie präsentieren mehr als 80% des gesamten Touristikumsatzes Österreichs (dzt. rund 4 Mrd. Euro). Der ÖRV ist die Plattform für den gemeinsamen Gedankenaustausch der Mitglieder und für die Erarbeitung zukunftsorientierter Branchenlösungen. Er versorgt seine Verbandsmitglieder mit den notwendigen Informationen, stellt Fach- und Rechtsberatung zur Verfügung und organisiert in Kooperationen Schulungen. Als unabhängiger Verband pflegt der ÖRV direkte Kontakte zu den zuständigen politischen Stellen, sowie zu allen Leistungsträgern im Tourismusbereich. Er engagiert sich auf dem Gebiet des nachhaltigen Tourismus. Der ÖRV ist Ansprechpartner für internationale Verbände sowie die Europagremien in Brüssel und macht der Öffentlichkeit und dem politischen Umfeld die Bedeutung der Reiseindustrie als Wirtschaftsfaktor bewusst. www.oerv.at

Ansprechpartner ÖRV: Dr. Walter Säckl, Tel. +43/1/532 26 91