

Der Österreichische ReiseVerband (ÖRV) begrüßt die Neugestaltung der Website des Außenministeriums: Reiseinformationen dadurch noch übersichtlicher

Interessierte Kunden finden auf der Homepage des Außenministeriums (www.bmeia.gv.at) vom Bürgerservice zusammengestellte Informationen zu allen Ländern, die vor und während der Auslandsreise von Nutzen sind. Dies reicht von Fakten über das Reiseland, Reisehinweisen, Reisewarnungen, Einreisebestimmungen bis hin zu Gesundheitstipps.

Für gewisse Verwirrung hat in der Vergangenheit der farbige Balken bei den Reiseinformationen zum jeweiligen Land gesorgt. So wurde in der sechsstufigen Sicherheitsskala immer die höchste Stufe angezeigt, auch wenn sich die höchste Sicherheitsstufe nicht auf das ganze Land bezogen hat. „Dies hat bei unseren Kunden zu Irritationen geführt, weil sie die Einstufung auf das ganze Land bezogen haben. Die Erklärung hat in der Buchungsberatung zu sehr viel Aufwand geführt bzw. viele Kunden von Buchungen abgehalten“, so Dr. Josef Peterleithner, Präsident des Österreichischen ReiseVerbandes (ÖRV).

Als Service für alle Reisende hat das Außenministerium innerhalb kürzester Zeit eine verbesserte Darstellung umgesetzt. „Dies ist uns nur durch eine enge Zusammenarbeit mit Außenminister Sebastian Kurz und dem Bürgerservice unter der Leitung von MMag. DDr. Petra Schneebauer und ihrem Verstehen der Reisebranche gelungen“, freut sich Peterleithner.

„Inhaltlich hat es bei den Reiseinformationen keine Änderungen gegeben, aber der farbige Balken wurde entfernt. Der Besucher findet unter „aktuelle Hinweise“ und „Sicherheit und Kriminalität“ auf der Website des Außenministeriums unverändert die detaillierten Informationen. Darüber sorgt neben den Hinweisen eine plakative Erklärung der Sicherheitsstufen für zusätzliche Klarheit“, so MMag. DDr. Petra Schneebauer, Leiterin Bürgerservice im Außenministerium.

ÖRV – Österreichischer ReiseVerband

Der ÖRV, gegründet 1961, ist die unabhängige und neutrale Interessensvertretung der bedeutenden österreichischen Reisebüros und Reiseveranstalter. Mitglieder sind 436 Reisebüro-Filialen und 96 Institutionen und Unternehmen aus allen Bereichen des Tourismus. Sie präsentieren mehr als 80% des gesamten Touristikumsatzes Österreichs (dzt. rund 4 Mrd. Euro). Der ÖRV ist die Plattform für den gemeinsamen Gedankenaustausch der Mitglieder und für die Erarbeitung zukunftsorientierter Branchenlösungen. Er versorgt seine Verbandsmitglieder mit den notwendigen Informationen, stellt Fach- und Rechtsberatung zur Verfügung und organisiert in Kooperationen Schulungen. Als unabhängiger Verband pflegt der ÖRV direkte Kontakte zu den zuständigen politischen Stellen, sowie zu allen Leistungsträgern im Tourismusbereich. Er engagiert sich auf dem Gebiet des nachhaltigen Tourismus. Der ÖRV ist Ansprechpartner für internationale Verbände sowie die Europagremien in Brüssel und macht der Öffentlichkeit und dem politischen Umfeld die Bedeutung der Reiseindustrie als Wirtschaftsfaktor bewusst. www.oerv.at