

Reisebüros punkten mit Qualität und Service

Stiftung Warentest: Gute Noten für Reisebüros

Anfang des Jahres hat die Stiftung Warentest in Deutschland fünfzehn überregional bedeutende Reisebüroorganisationen getestet und kommt zum Schluss, dass die von den Reiseberatern empfohlenen Trips meist dem Reisewunsch entsprachen und damit die Beratungskompetenz der Reiseverkäufer bestätigt.

Die Ergebnisse im Einzelnen:

- Die Preise von klassischen Pauschalreisen sind sowohl im Reisebüro als auch im Internet gleich,
- der Kunde spart viel Zeit und Nerven, wenn er die Beratungsleistung von ausgebildeten Fachkräften in Anspruch nimmt und
- der unschlagbare Vorteil der Reisebüromitarbeiter ist die persönliche Beratung. Sie geben ihren Kunden wichtige und hilfreiche Zusatzinformationen – beispielsweise zu Einreisebestimmungen und zu medizinischen Hinweisen.

„Die Untersuchung von Stiftung Warentest widerspricht deutlich den gängigen Vorurteilen und Missverständnissen gegenüber dem klassischen Reisebüro“, stellt Gunther Hölbl, Vorsitzender des ÖRV Touristikausschusses fest: „Die Reisepreise im Internet sind nicht günstiger und auch die Suche nach dem Wunschangebot gelingt den versierten Reiseverkäufer meist schneller und treffender.“

„Das wissen auch unsere Kunden“, ergänzt ÖRV-Präsident Dr. Josef Peterleithner. „Schließlich werden noch immer rund 85 Prozent der Veranstalterreisen im Reisebüro gebucht. Die Kunden schätzen die persönliche und individuelle Beratung – sie werden von den Mitarbeitern fachkundig beraten und betreut.“

Vorteile der Beratung und Buchung über Reisebüros zusammengefasst:

Die Serviceleistungen Ihres Reisebüros umfassen:

- Objektive Beratung über alle verfügbaren Angebote und Realisierung der Reisebedürfnisse zu fairen Preisen
- Ihr Reisebudget wird optimal eingesetzt
- Maßgeschneiderte Betreuung in allen Urlaubsfragen
- der Reiseberater kennt den Markt und alle relevanten Anbieter
- Hilfe bei Umbuchungen und Stornierungen
- ausgezeichnete Kenntnisse über alle Buchungsbedingungen, Beförderungsvorschriften und Reisebestimmungen sowie Visa- und Gesundheitsvorschriften.
- Empfehlungen und Tipps aufgrund Erfahrungen der Reisebüromitarbeiter und deren Kunden
- Vertrauen und Loyalität gilt in erster Linie dem Kunden gegenüber, und nicht dem

Pressemitteilung



Wien, 07.04.2015

Veranstalter oder der Fluglinie

- Als Kunde erhalten Sie alles aus einer Hand
- Effizient vermittelt das Reisebüro die Angebote der Veranstalter, der Airlines, der Hotels, der Mietwagenanbieter und der Reiseversicherer
- Die Reisebüro-MitarbeiterInnen sind auf die aktuellsten Standards für größtmöglichen Service geschult
- Ihr Reisebüro übernimmt die Verantwortung für den reibungslosen Ablauf Ihrer Urlaubsreise
- Ihr Reisebüro sorgt sich um Ihre Sicherheit und bietet weltweite Unterstützung bei Notfällen

Ansprechpartner: Dr. Walter Säckl, Tel. +43/1/532 26 91

ÖRV –Österreichischer ReiseVerband

Der ÖRV, gegründet 1961, ist die unabhängige und neutrale Interessensvertretung der bedeutenden österreichischen Reisebüros und Reiseveranstalter. Mitglieder sind 436 Reisebüro-Filialen und 96 Institutionen und Unternehmen aus allen Bereichen des Tourismus. Sie präsentieren mehr als 80% des gesamten Touristikumsatzes Österreichs (dzt. rund 4 Mrd. Euro). Der ÖRV ist die Plattform für den gemeinsamen Gedankenaustausch der Mitglieder und für die Erarbeitung zukunftsorientierter Branchenlösungen. Er versorgt seine Verbandsmitglieder mit den notwendigen Informationen, stellt Fach- und Rechtsberatung zur Verfügung und organisiert in Kooperationen Schulungen. Als unabhängiger Verband pflegt der ÖRV direkte Kontakte zu den zuständigen politischen Stellen, sowie zu allen Leistungsträgern im Tourismusbereich. Er engagiert sich auf dem Gebiet des nachhaltigen Tourismus. Der ÖRV ist Ansprechpartner für internationale Verbände sowie die Europagremien in Brüssel und macht der Öffentlichkeit und dem politischen Umfeld die Bedeutung der Reiseindustrie als Wirtschaftsfaktor bewusst. www.oerv.at