

# Pressemitteilung

Wien, 10.04.2017



Austrian Travel Association  
HOFBURG Vienna  
Heldenplatz  
1010 Wien

Tel.: +43/1/532 26 91  
[office@oerv.at](mailto:office@oerv.at)  
[www.oerv.at](http://www.oerv.at)

## Lieber buchen im Reisebüro

### EU-Untersuchung bestätigt Vorteile des Reisebüros gegenüber Online-Portalen

Angesichts der Ergebnisse einer Untersuchung der EU-Kommission über die Qualität von Online-Reiseportalen bei der zwei Drittel der getesteten Portale beanstandet wurden, meint Dr. Gunter Hölbl, Leiter des ÖRV Touristikausschusses: „Buchen Sie lieber im Reisebüro, da bekommen Sie mehr um das gleiche Geld.“

352 Portale wurden überprüft: Sonderangebote waren meistens nicht verfügbar, die im Vergleich angegebenen Preise stimmten meisten mit den Endpreisen nicht überein und bei Reklamationen wurde der Kunde meistens alleine gelassen. „Spätestens dann, wenn Sie bei einer Reklamation stundenlang in der Telefonleitung eines Callcenters eines Onlineportals oder einer Airline hängen, werden Sie bedauern, nicht im Reisebüro gebucht zu haben“, betont Dr. Hölbl.

Für ÖRV-Präsident Dr. Josef Peterleithner ist es angesichts der Ergebnisse dieser EU-Untersuchung noch unverständlicher, dass erst kürzlich im Nationalrat ein Pauschalreisegesetz beschlossen wurde, wodurch die Aufwände für das Reisebüro aus vermeintlichen Konsumentenschutzgründen erheblich steigen, der Kunde im Internet aber wieder nicht geschützt wird.

Die persönliche und maßgeschneiderte Betreuung des Kunden durch das Reisebüro vor, während, und nach einer Reise kann durch nichts ersetzt werden. Wenn auch fast jeder vor einer Reise sich im Internet informiert, so kommen immer mehr darauf, sich die stundenlangen Recherchen zu ersparen. Verstärkt wird daher bei der Information und bei der Buchung das Service des Reisebüros in Anspruch genommen. Meistens sind es die Tipps und Empfehlungen des Reisebüromitarbeiters, die den Urlaub zu einem besonderen Erlebnis werden lassen.

Ansprechpartner: Dr. Walter Säckl, Tel. +43/1/532 26 91

---

#### ÖRV –Österreichischer ReiseVerband

Der ÖRV, gegründet 1961, ist die unabhängige und neutrale Interessensvertretung der bedeutenden österreichischen Reisebüros und Reiseveranstalter. Mitglieder sind 453 Reisebüro-Filialen und 102 Institutionen und Unternehmen aus allen Bereichen des Tourismus. Sie präsentieren mehr als 80% des gesamten Touristikumsatzes Österreichs (dzt. rund 4 Mrd. Euro). Der ÖRV ist die Plattform für den gemeinsamen Gedankenaustausch der Mitglieder und für die Erarbeitung zukunftsorientierter Branchenlösungen. Er versorgt seine Verbandsmitglieder mit den notwendigen Informationen, stellt Fach- und Rechtsberatung zur Verfügung und organisiert in Kooperationen Schulungen. Als unabhängiger Verband pflegt der ÖRV direkte Kontakte zu den zuständigen politischen Stellen, sowie zu allen Leistungsträgern im Tourismusbereich. Er engagiert sich auf dem Gebiet des nachhaltigen Tourismus. Der ÖRV ist Ansprechpartner für internationale Verbände sowie die Europagremien in Brüssel und macht der Öffentlichkeit und dem politischen Umfeld die Bedeutung der Reiseindustrie als Wirtschaftsfaktor bewusst. [www.oerv.at](http://www.oerv.at)