

Wien, 19.08.2009

Association of Austrian Travel Agents

HOFBURG Vienna
Heldenplatz
PF 113, 1014 Wien

Tel.: +43/1/587 36 66-24

Fax: +43/1/532 26 91

office@oerv.at

www.oerv.at

Kundengeldabsicherung im Falle von Airline-Insolvenz

Die im Zusammenhang mit den finanziellen Turbulenzen von Sky Europe von Finanzminister Hundstorfer erhobene Forderung nach Absicherung der Kundengelder im Falle einer Airline Insolvenz wird vom Präsidenten des ÖRV, Mag. Norbert Draskovits, ausdrücklich befürwortet. Eine langjährige Forderung des ÖRV findet somit auch national Gehör.

Auf europäischer Ebene hat der ÖRV gemeinsam mit dem internationalen Reisebüroverband ECTAA seit mehr als einem Jahr gefordert, eine verpflichtende Bestimmung für Airlines analog der schon bestehenden Verpflichtung für Reiseveranstalter zur Absicherung der Kundengelder aufzunehmen. EU-weit hat die EU-Kommission eine Studie zu diesem Thema durchgeführt; eine Entscheidung, wann eine Bestimmung der Kundengeldabsicherung von Airlines in die EU Richtlinie 785/2004, die generell die Versicherungserfordernisse für Airlines regelt, aufgenommen wird, ist derzeit leider noch ausständig.

Aufgrund der Tatsache, dass Sky Europe schon seit einem Jahr massiv mit finanziellen Schwierigkeiten zu kämpfen hat, haben die Reisebüros schon seit dem vergangenen Jahr Sky Europe Tickets nur auf besonderen Wunsch der Kunden verkauft. Nicht nur aus Haftungsgründen, sondern gerade wegen der besonderen Verantwortung der Reisebüros für ihre Kunden bei der professionellen Beratung, empfehlen wir weiterhin nur bei den von den Reisebüros empfohlenen Airlines zu buchen.

Ansprechpartner:

Dr. Walter Säckl, Tel. 01 587 36 66-24

ÖRV – Österreichischer Reisebüroverband

Der ÖRV, gegründet 1961, ist die unabhängige und neutrale Interessensvertretung der bedeutenden österreichischen Reisebüros und Reiseveranstalter. Mitglieder sind 342 Reisebüro-Filialen und 75 Institutionen und Unternehmen aus allen Bereichen des Tourismus. Sie präsentieren mehr als 80% des gesamten Touristikumsatzes Österreichs (dzt. 3,3 Mrd. Euro). Der ÖRV ist die Plattform für den gemeinsamen Gedankenaustausch der Mitglieder und für die Erarbeitung zukunftsorientierter Branchenlösungen. Er versorgt seine Verbandsmitglieder mit den notwendigen Informationen, stellt Fach- und Rechtsberatung zur Verfügung und organisiert in Kooperationen Schulungen. Als unabhängiger Verband pflegt der ÖRV direkte Kontakte zu den zuständigen politischen Stellen, sowie zu allen Leistungsträgern im Tourismusbereich. Er engagiert sich auf dem Gebiet des nachhaltigen Tourismus. Der ÖRV ist Ansprechpartner für internationale Verbände sowie die Europagremien in Brüssel und macht der Öffentlichkeit und dem politischen Umfeld die Bedeutung der Reiseindustrie als Wirtschaftsfaktor bewusst. www.oerv.at