

# Pressemitteilung

Wien, 17.09.2019



Austrian Travel Association  
Bösendorfer Straße 4/3/18  
1010 Wien

Tel.: +43/1/532 26 91  
[office@oerv.at](mailto:office@oerv.at)  
[www.oerv.at](http://www.oerv.at)

## **Neuerliche Airline-Insolvenz : Handlungsbedarf für Kundengeldabsicherung steigt**

Durch die Pleite der zweitgrößten französischen Fluglinie, bei der mehr als 13.000 Passagiere gestrandet sind, wird die Reihe der Airline-Insolvenzen leider fortgesetzt.

„Im Zusammenhang mit dem Insolvenzantrag von Aigle Azur hat die langjährige Forderung des ÖRV sowie des Fachverbandes der Reisebüros und des Europäischen Reisebüros- und Veranstalterverbandes nach Absicherung der Kundengelder im Falle einer Airline-Insolvenz leider wieder an Aktualität gewonnen“, stellt ÖRV Vorstandsmitglied und Fachverbandsvorsteher der Reisebüros, Mag. Gregor Kadanka, fest.

Nicht nur Mitarbeiter und Passagiere kamen durch die Insolvenzen europaweit zu Schaden, sondern auch Reisebüros und Reiseveranstalter, die Flüge der betroffenen Airline innerhalb eines Pauschalarrangements verkauft hatten und deshalb gegenüber ihren Kunden in der Haftung stehen.

Die Insolvenz der Fluggesellschaft zeigt einmal mehr die Vorteile der Pauschalreise. Kunden, die eine Veranstalterreise gebucht haben, können sich auf den Reiseveranstalter verlassen. Reiseveranstalter tun alles, damit Kunden die Reise antreten können und bieten Alternativen an, bringen Gäste aus den Zielgebieten zurück oder tragen Sorge für Umbuchungen.

„Die neuerliche Insolvenz einer Airline verstärkt einmal mehr die Forderung, für die Absicherung der Kundengelder im Falle einer Airline-Insolvenz eine internationale Lösung zu finden; es ist nicht mehr akzeptabel, dass Passagiere, die nur Flugtickets gebucht haben, sich neue Flugtickets für die Rückflüge kaufen müssen, ohne Chance, das Geld je zurückzubekommen“, bekräftigt Dr. Walter Säckl, Generalsekretär des Österreichischen ReiseVerbandes.

Ansprechpartner: Dr. Walter Säckl, Tel. +43/1/532 26 91

---

### **ÖRV –Österreichischer ReiseVerband**

Der ÖRV, gegründet 1961, ist die unabhängige und neutrale Interessensvertretung der bedeutenden österreichischen Reisebüros und Reiseveranstalter. Mitglieder sind 453 Reisebüro-Filialen und 102 Institutionen und Unternehmen aus allen Bereichen des Tourismus. Sie präsentieren mehr als 80% des gesamten Touristikumsatzes Österreichs (dzt. rund 4 Mrd. Euro). Der ÖRV ist die Plattform für den gemeinsamen Gedankenaustausch der Mitglieder und für die Erarbeitung zukunftsorientierter Branchenlösungen. Er versorgt seine Verbandsmitglieder mit den notwendigen Informationen, stellt Fach- und Rechtsberatung zur Verfügung und organisiert in Kooperationen Schulungen. Als unabhängiger Verband pflegt der ÖRV direkte Kontakte zu den zuständigen politischen Stellen, sowie zu allen Leistungsträgern im Tourismusbereich. Er engagiert sich auf dem Gebiet des nachhaltigen Tourismus. Der ÖRV ist Ansprechpartner für internationale Verbände sowie die Europagremien in Brüssel und macht der Öffentlichkeit und dem politischen Umfeld die Bedeutung der Reiseindustrie als Wirtschaftsfaktor bewusst. [www.oerv.at](http://www.oerv.at)