

# Pressemitteilung

Wien, 16.08.2017

Austrian Travel Association  
Bösendorfer Straße 4/3/18  
1010 Wien

Tel.: +43/1/532 26 91  
[office@oerv.at](mailto:office@oerv.at)  
[www.oerv.at](http://www.oerv.at)

## Kundengeldabsicherung im Falle von Airline-Insolvenz

„Im Zusammenhang mit dem Insolvenzantrag von Air Berlin hat die langjährige Forderung des ÖRV nach Absicherung der Kundengelder im Falle einer Airline-Insolvenz leider wieder an Aktualität gewonnen“, stellt ÖRV Präsident Dr. Josef Peterleithner fest und fordert gleichzeitig, dass es nun höchste Zeit ist, diese Forderung auch national und international umzusetzen.

Auf europäischer Ebene hat der ÖRV gemeinsam mit dem internationalen Reisebüroverband ECTAA seit Jahren gefordert, eine verpflichtende Bestimmung für Airlines analog der schon bestehenden Verpflichtung für Reiseveranstalter zur Absicherung der Kundengelder aufzunehmen.

EU-weit hat die EU-Kommission diverse Studien zu diesem Thema durchgeführt; eine Entscheidung, wann eine Bestimmung der Kundengeldabsicherung von Airlines in die EU Richtlinie 785/2004, die generell die Versicherungserfordernisse für Airlines regelt, aufgenommen wird, ist derzeit leider nach wie vor ausständig.

Durch einen Übergangskredit der Deutschen Bundesregierung ist die Fortführung des Flugbetriebes der Air Berlin gesichert. Falls es dennoch Einschränkungen im Flugverkehr geben sollte, werden die Veranstalter und die Reisebüros Lösungen für die Pauschalreisegäste finden und alles tun, um mögliche Einschränkungen für die Gäste in Grenzen zu halten. „Es zeigt sich einmal mehr, dass der Kunde bei Buchung im Reisebüros und beim Reiseveranstalter sicherer ist“, so Peterleithner.

Ansprechpartner: Dr. Walter Säckl, Tel. 01/532 26 91

---

### ÖRV –Österreichischer ReiseVerband

Der ÖRV, gegründet 1961, ist die unabhängige und neutrale Interessensvertretung der bedeutenden österreichischen Reisebüros und Reiseveranstalter. Mitglieder sind 453 Reisebüro-Filialen und 102 Institutionen und Unternehmen aus allen Bereichen des Tourismus. Sie präsentieren mehr als 80% des gesamten Touristikumsatzes Österreichs (dzt. rund 4 Mrd. Euro). Der ÖRV ist die Plattform für den gemeinsamen Gedankenaustausch der Mitglieder und für die Erarbeitung zukunftsorientierter Branchenlösungen. Er versorgt seine Verbandsmitglieder mit den notwendigen Informationen, stellt Fach- und Rechtsberatung zur Verfügung und organisiert in Kooperationen Schulungen. Als unabhängiger Verband pflegt der ÖRV direkte Kontakte zu den zuständigen politischen Stellen, sowie zu allen Leistungsträgern im Tourismusbereich. Er engagiert sich auf dem Gebiet des nachhaltigen Tourismus. Der ÖRV ist Ansprechpartner für internationale Verbände sowie die Europagremien in Brüssel und macht der Öffentlichkeit und dem politischen Umfeld die Bedeutung der Reiseindustrie als Wirtschaftsfaktor bewusst. [www.oerv.at](http://www.oerv.at)