

Wien, 01.04.2020

Austrian Travel Association
Bösendorfer Straße 4/3/18
1010 Wien

Tel.: +43/1/532 26 91
office@oerv.at
www.oerv.at

Gutschein bei Reisestornierung: Handlungsbedarf wird immer dringender

Seit Wochen fordert der Österreichische ReiseVerband (ÖRV) eine Gutscheinregelung wie sie verstärkt in den letzten Tagen von den verschiedenen EU-Staaten, wie z.B. Frankreich, Belgien, Italien, und Polen umgesetzt wird. Auch in Deutschland wird darüber mit der Bundesregierung intensiv verhandelt.

In Ländern, wo die Gutscheinregelung schon gilt, erhalten Kunden, deren Reisen bedingt durch die Corona-Pandemie storniert wurde, einen Gutschein, der nach Ende der Krise bis zu einem bestimmten Zeitraum, z.B. Ende des Jahres 2021, eingelöst werden kann.

„Österreich sollte hier dringend nachziehen“, fordert Dr. Josef Peterleithner, Präsident des ÖRV. Wie in den anderen Ländern sollen diese Gutscheine auch staatlich abgesichert sein.

Nachdem wir unter anderem diese Forderung in Österreich auch an den Bundeskanzler und an mehrere Minister gestellt haben, wurde uns vom Wirtschaftsministerium und vom Tourismusministerium mittlerweile prinzipiell Unterstützung zugesagt. Die politische bzw. ministerielle Abstimmung läuft derzeit auf höchster Ebene und wir hoffen, dass bald eine Entscheidung getroffen wird. Zuständig für die Umsetzung ist das für das Pauschalreisegesetz zuständige Justizministerium.

Auch der europäische Verband der Reisebüros hatte in den vergangenen Tagen mehrere Gespräche mit der Generaldirektion für Mobilität und Verkehr, wo insbesondere die Gutscheinpraxis der Airlines thematisiert wurde. Neben dem vollen und flexiblen Einsatz dieser Gutscheine war auch die staatliche Absicherung eine wesentliche Forderung.

Gleichzeitig läuft in diesen Tagen eine Abstimmung auf EU-Ebene, ob die Pauschalreiserichtlinie im Schnellverfahren geändert wird.

Seit dem Ausbruch der Coronakrise sind die Reisebüros rund um die Uhr beschäftigt, Stornierungen und Rückerstattungen abzuwickeln. Gleichzeitig sind die Umsätze mangels Neubuchungen auf Null gesunken. Eine rechtliche Absicherung der Gutscheinlösung würde zumindest dazu beitragen, die Konfliktsituationen in den Reisebüros wegen der Rückerstattungen zu entspannen und gleichzeitig dazu beitragen, die Liquidität zu sichern.

ÖRV –Österreichischer ReiseVerband

Der ÖRV, gegründet 1961, ist die unabhängige und neutrale Interessensvertretung der bedeutenden österreichischen Reisebüros und Reiseveranstalter. Mitglieder sind 451 Reisebüro-Filialen und 106 Institutionen und Unternehmen aus allen Bereichen des Tourismus. Sie präsentieren mehr als 80% des gesamten Touristikumsatzes Österreichs (dzt. rund 4 Mrd. Euro). Der ÖRV ist die Plattform für den gemeinsamen Gedankenaustausch der Mitglieder und für die Erarbeitung zukunftsorientierter Branchenlösungen. Er versorgt seine Verbandsmitglieder mit den notwendigen Informationen, stellt Fach- und Rechtsberatung zur Verfügung und organisiert in Kooperationen Schulungen. Als unabhängiger Verband pflegt der ÖRV direkte Kontakte zu den zuständigen politischen Stellen, sowie zu allen Leistungsträgern im Tourismusbereich. Er engagiert sich auf dem Gebiet des nachhaltigen Tourismus. Der ÖRV ist Ansprechpartner für internationale Verbände sowie die Europagremien in Brüssel und macht der Öffentlichkeit und dem politischen Umfeld die Bedeutung der Reiseindustrie als Wirtschaftsfaktor bewusst. www.oerv.at