

WIR WÜNSCHEN UNS ALLEN
EINEN ERFOLGREICHEN
ÖRV-KONGRESS 2012!



**Hapag-Lloyd
Kreuzfahrten**

Große Momente. Ganz exklusiv.

www.hlkf.at

ÖRV Österreichischer
Reisebüro
Verband

Tagungsort:

Wien, Schloss Schönbrunn Tagungszentrum, 1130 Wien

Kongresshotel:

Austria Trend Parkhotel Schönbrunn,
Hietzinger Hauptstraße 10-14, 1130 Wien

Kongressgebühr:	bei Buchung bis 16. März 2012	bei Buchung ab 17. März 2012
Kongressteilnahme:	€ 280,- p.P.	€ 320,- p.P.
Package-Preis 1 Übernacht. im EZ:	€ 380,- p.P.	€ 430,- p.P.
Package-Preis 1 Übernacht. im DZ:	€ 310,- p.P.	€ 360,- p.P.
Package-Preis Teilnehmer ÖRV Akademie 5	€ 315,- p.P.	
Package-Preis DZ Teilnehmer ÖRV Akademie 5	€ 250,- p.P.	

Anmeldungen bitte bis spätestens 06. April 2012 ausschließlich über unsere
Homepage www.oerv.at

WIR DANKEN UNSEREN SPONSOREN

- | | |
|------------------------------------|--------------------------|
| Air Plus | Hapag Lloyd Kreuzfahrten |
| Allianz Global Assistance | Ruefa Reisen |
| Amadeus | Schloss Schönbrunn |
| Austria Trend Parkhotel Schönbrunn | TUI Österreich |
| Europäische Reiseversicherung | WienTourismus |

AirPlus



AMADEUS
Your technology partner



Hapag-Lloyd



**52. ÖRV FRÜHJAHRSKONGRESS
„JENSEITS VOM MITTELMASS“**
19. und 20. April 2012
Wien, Schloss Schönbrunn

Tickets Online



Schloß Schönbrunn



www.imperial-austria.at

ÖRV Österreichischer
Reisebüro
Verband

HOFBURG Vienna, Heldenplatz
Postfach 113, 1014 Wien
Tel.: +43/1/587 36 66 24
Fax: +43/1/532 26 91
office@oerv.at, www.oerv.at

www.oerv.at



Mag. Norbert Draskovits
Präsident ÖRV

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich freue mich, Sie in Schönbrunn bei unserem 52. ÖRV Kongress zum Thema „Jenseits vom Mittelmaß“ begrüßen zu dürfen.

In den letzten Jahren haben sich durch die Globalisierung der Wirtschaft und der rasanten Weiterentwicklung der Onlinetechniken die Geschäftsmodelle im Tourismus erheblich geändert bzw. stehen mitten im Wandel. Die Märkte werden größer, die Kundensegmente werden direkter und gezielter angesprochen, die Produkte werden flexibler. Die Veranstalterprodukte waren immer schon sehr ähnlich, der Kunde sucht aber nach speziellen Vorteilen. Auch die Reisebürodienstleistungen sind oftmals gleich, der Kunde sucht aber nach dem Mehrwert gegenüber den Onlineleistungen. Die zentrale Frage lautet daher: Wie differenzieren wir uns von der Konkurrenz und wie überzeugen wir unsere Kunden von seinen Vorteilen?

Hermann Scherer bringt es auf den Punkt: Differenzieren oder Verlieren! Nur mit der richtigen Positionierung und einem unwiderstehlichen Angebot lassen sich Aufmerksamkeit, Begehrlichkeit und Bekanntheitsgrad gewinnen. Denn nur Mutmacher sind Marktmacher. Mutiges Management für die Märkte von Morgen.

Speziell den Österreichern wird ein gewisser Hang zum Zweckoptimismus und zur Zufriedenheit mit dem status quo nachgesagt. Diesen Personen gibt er das Wort „Chancenintelligenz“ mit auf die Reise, den Blick für Chancen zu haben, sie zu erkennen und zu nutzen.

Das starke Wachstum des Onlinevertriebes zwingt uns im Tourismus, mit der Vergangenheit zu brechen und unsere Phantasie für Neues zu wecken. Veränderung ist angesagt.

In diesem Sinne wünsche ich uns wertvolle, umsetzbare Impulse, Inspiration, Information und Motivation von den Vortragenden und nette und unterhaltsame Gespräche bei den Rahmenveranstaltungen.

Tagungsort:

Wien, Schloss Schönbrunn Tagungszentrum

Kongressmoderation:

Dr. Josef Peterleithner

DONNERSTAG, 19. APRIL 2012

- 10:00 – 12:00 Uhr 52. ÖRV Generalversammlung
Verleihung Ausbildungsaward „Athene“
Präsentation Nachhaltigkeitsinitiative Futouris
- 12:00 – 14:00 Uhr Würstlbuffet auf Einladung von TUI Österreich
- 14:00 – 14:30 Uhr Eröffnung und Begrüßung
ÖRV Präsident, GR Katharina Schinner / Land Wien,
CEO Norbert Kettner / WienTourismus,
Dr. Franz Sattler / Schloss Schönbrunn
- 14:30 – 16:00 Uhr „Jenseits vom Mittelmaß – Spielregeln für die
Poleposition in den Märkten von morgen“
Hermann Scherer
- 16:00 – 16:30 Uhr Pause auf Einladung der
Europäischen Reiseversicherung
- 16:30 – 18:00 Uhr „Chancenblick: CQ Chancenintelligenz“
Hermann Scherer
- 18:00 Uhr Aperitif auf der Schlossterrasse
- 19:00 Uhr Abendessen im Weißgoldzimmer
im Schloss Schönbrunn

Anschließend Amadeus Bar im Parkhotel Schönbrunn

FREITAG, 20. APRIL 2012

- 09:00 – 09:30 Uhr „Jetzt oder nie:
Das Zeitalter der Städte – auch im Tourismus“
Norbert Kettner / WienTourismus
- 09:30 – 10:00 Uhr „Die Kunst des Reisens“
Remo Masala / Kuoni CH
- 10:00 – 10:30 Uhr „Reisebürovertrieb – Quo vadis?“
Ralf Horter / TUI Leisure Travel
- 10:30 – 11:10 Uhr „Neuste Entwicklungen am IT-Sektor
für Reisebüros und Reiseveranstalter“
Rudolf Mertl / TRAVI, Wilfried Kropp / Amadeus
- 11:10 – 11:40 Uhr Pause auf Einladung von Allianz Global Assistance
- 11:40 – 12:10 Uhr „Volkswirtschaftlicher Über- und Ausblick 2012“
Dir. Dr. Peter Zöllner / Österreichische Nationalbank
- 12:10 – 12:30 Uhr „Die Krise und der Hausverstand“
Rudolf Tucek
- 12:30 – 14:00 Uhr Podiumsdiskussion
„Antworten der Touristik auf die künftigen
Herausforderungen“
Teilnehmer: Veranstalter, Reisebüro, Airline,
Kreuzfahrt, GDS
Moderation: Rudolf Tucek

Kongressende