



# Herzlich Willkommen

zum  
ÖRV Herbstkongress 2009  
in Kalabrien

*„Megatrends und deren  
Konsequenzen für den  
Tourismus“*

25.-28. Oktober 2009



ITALIENISCHE  
ZENTRALE  
FÜR TOURISMUS



# ÖRV Tätigkeitsbericht 2009

**Mag. Norbert Draskovits**

---

Kalabrien, 26. September 2009

## Konzept

- ✓ Öffentlichkeitsarbeit / PR
- ✓ interne Kommunikation
- ✓ Branchenzahlen & Marktentwicklung
- ✓ Krisenmanagement
- ✓ Ausbildung
- ✓ Homepage-Neugestaltung
- ✓ Betriebsvergleich
- ✓ Mitgliedsbeiträge
- ✓ Mitgliederakquisition

## Positionspapier bzw. Themenpapier

- ✓ Nachhaltiger Tourismus
- ✓ Rechtsfragen
- ✓ Steuern
- ✓ ECTAA
- ✓ Junge im ÖRV
- ✓ Verbandsveranstaltungen
- ✓ ÖRV Hilfe ohne Grenzen

# 14 Punkte für den ÖRV / Konzepte

	<b>Massnahmen</b>	<b>Status</b>
<b>Öffentlichkeitsarbeit/ PR</b>	Fertiges PR-Konzept, vorbereitete Textbausteine zu reisebürorelevanten Themen. Weiterbildungsoffensive in Kooperation mit Traveller	Umsetzung Vorbereitg. Umsetzung
<b>interne Kommunikation</b>	laufende Mitgliederinfo (z.B. über Vorstandssitzungen)	✓
<b>Branchenzahlen &amp; Marktentwicklung</b>	ÖRV Branchenbarometer (BSP, Veranstalter-, Incoming-Index auf Homepage, monatlich aktualisiert) Broschüre „Fakten und Zahlen österreichischer Reisemarkt“	✓ ✓
<b>Krisenmanagement</b>	Fertiges Konzept und aktive Mitwirkung (BM f. AA) bzw. Informationsfluss zu den Mitgliedern	✓ ✓
<b>Ausbildung</b>	Konzept ÖRV-Aus- und Weiterbildungsoffensive ÖRV Akademie 3 ÖRV-Ausbildungsoffensive/ Kooperation traveller Kooperation mit Tourismusschulen, FH, inbes. Incoming-Themen ÖRV Qualifizierungsverbund „Zukunft buchen“ ÖRV Destinationsschulungen	✓ ✓ ✓ Umsetzung Projektstart Umsetzung

# 14 Punkte für den ÖRV / Konzepte

	Massnahmen	Status																								
Homepage	Neue Homepage, neue Struktur fertiggestellt, online September 2009 inkl . 3 Top-Meldungen des Tages, Branchenbarometer und e-learning-Angebote, verbesserte Präsentation der ÖRV Mitglieder	✓																								
Technologie / Internet	Projekt INVOX	offen																								
Betriebsvergleich	Vereinfachte Erfassung, Resultat wie vorher Präsentation Ergebnisse 2007/2008 Oktober 2009	✓																								
Mitgliedsbeiträge	Neue Reiseveranstalterbeiträge ab 01.Jänner 2010	✓																								
Mitgliederakquisition	Fertiges Konzept, neue Infobroschüre ÖRV (was ist der ÖRV, was will er erreichen) Keine Einschreibgebühr, reduzierter Mitgliedsbeitrag im 1.Jahr Gezielte Ansprache neuer Mitglieder durch die Vorstandsmitglieder	✓ ✓ ✓																								
Neu bei uns seit 2009:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ordentl. MG</th> <th>Ausserord. MG</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>AIDA Cruises</td> <td>Altenthaler</td> </tr> <tr> <td>Alltours</td> <td>Bergbahn AG Kitzbühel</td> </tr> <tr> <td>Botros Tours</td> <td>Fremdenverkehrsamt Malta</td> </tr> <tr> <td>Italian TravelService</td> <td>Lufthansa City Center</td> </tr> <tr> <td>MSC Kreuzfahrten</td> <td>Oruvision</td> </tr> <tr> <td>NetHotels</td> <td>Profireisen</td> </tr> <tr> <td>PDM Touristik</td> <td>Spanisches FVA</td> </tr> <tr> <td>RB am Bahnhof</td> <td>Studiosus Reisen</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Thailändisches FVA</td> </tr> <tr> <td></td> <td>T.A.I</td> </tr> <tr> <td></td> <td>TAM</td> </tr> </tbody> </table>	Ordentl. MG	Ausserord. MG	AIDA Cruises	Altenthaler	Alltours	Bergbahn AG Kitzbühel	Botros Tours	Fremdenverkehrsamt Malta	Italian TravelService	Lufthansa City Center	MSC Kreuzfahrten	Oruvision	NetHotels	Profireisen	PDM Touristik	Spanisches FVA	RB am Bahnhof	Studiosus Reisen		Thailändisches FVA		T.A.I		TAM	
Ordentl. MG	Ausserord. MG																									
AIDA Cruises	Altenthaler																									
Alltours	Bergbahn AG Kitzbühel																									
Botros Tours	Fremdenverkehrsamt Malta																									
Italian TravelService	Lufthansa City Center																									
MSC Kreuzfahrten	Oruvision																									
NetHotels	Profireisen																									
PDM Touristik	Spanisches FVA																									
RB am Bahnhof	Studiosus Reisen																									
	Thailändisches FVA																									
	T.A.I																									
	TAM																									



# 14 Punkte für den ÖRV / Positions- und Themenpapiere

	<b>Massnahmen</b>	<b>Status</b>
<b>Nachhaltiger Tourismus</b>	ÖRV Schirmherrschaft Brancheninitiative Futouris	✓
<b>Rechtsfragen</b>	Positionspapier fertiggestellt	✓
<b>Steuern</b>	Positionspapier fertiggestellt	✓
<b>ECTAA</b>	Weiterführung der erfolgreichen ECTAA Doppelmitgliedschaft ÖRV – Fachverband (WKÖ) Weiterführung der erfolgreichen Kooperation mit DRV und SRV	✓ ✓ ✓
<b>Junge im ÖRV</b>	ÖRV Akademie 3 Top-Touristiker im Gespräch: 2x pro Jahr Gezielte Einladung zu unseren Kongressen	✓ offen ✓
<b>Verbandsveranstaltungen</b>	ÖRV- Frühjahrs- und Herbstkongresse Vorbereitung themenspezifischer Veranstaltungen mit und ohne Kooperationspartner anlassbezogen, wie z.B. IATA-Tag (zum Thema Vorzugspreismodell)	✓ Umsetzung ✓

- Homepage NEU
- Brancheniinitiative Futouris
- ÖRV Qualifizierungsverbund „Zukunft buchen“
- Vergleich Mediamarkt Werbung
- Fakten und Zahlen österr. Reisemarkt 2008
- Mitgliederakquisition/ 18 neue ÖRV-Mitglieder
- Gründung ÖRV-Kreuzfahrt-Ausschuss
- ÖRV Kongresse 2009 Teilnahmerekorde:
  - 102 in Linz und 82 in Kalabrien

- **Flug**
  - Treffen mit Vertriebsspitze OS zum Thema strategische Zukunftsperspektiven
  - AUA-Kauf durch Lufthansa
  - Umsetzen eines österreichischen VZP-Modells mit Galileo bzw. Amadeus
- **Touristik**
  - Erhöhung des Deckungsbeitrags und Ertragssicherung bei Margen
  - Treffen mit TUI Vorstand zum Thema vertriebspolitische Grundsätze
  - verbandsinterne Diskussion Beratungsgebühr im Reisebüro analog CH
- **Incoming**
  - Exportförderung für Reisebüros
- **Veranstalter**
  - ÖRV- Destinationsschulungen/ Kooperation aller ÖRV-Veranstalter



- 2009 - sehr schwieriges Umsatzjahr
  - Ertragrückgänge wurden abgedeckt
- Aus ÖRV-Sicht war es ein sehr erfolgreiches Jahr, da zahlreiche neue Verbandsaktivitäten eingeleitet und rasch umgesetzt wurden.

# DANKE

an alle Vorstandsmitglieder,  
speziellen Dank an alle Ausschussvorsitzenden  
und an alle Arbeitsgruppenteilnehmer.

Auf Wiedersehen

beim **50.** ÖRV-Kongress am 22./23. April 2010  
in Bad Mitterndorf