

HERZLICH WILLKOMMEN

zum

50. ÖRV Frühjahrskongress **„Unterschiede machen den Erfolg“**

23. April 2010 in Bad Mitterndorf

5 Fragen an die Reisebüros und Reiseveranstalter

Podiumsdiskussion

5 Fragen an die Reisebüros und Reiseveranstalter

1. Gibt es in Österreich zu viele Reisebüros?
2. Verdrängen die alternativen Vertriebswege den stationären Vertrieb?
3. Wann wird die Beratungsleistung in der Touristik vom Kunden ausreichend vergütet?
4. Der Kunde steht im Mittelpunkt – Lippenbekenntnis oder Wirklichkeit?
5. Wie können wir uns das Reisebüro der Zukunft vorstellen?

DANKE
für Ihre Aufmerksamkeit