



---

# ÖRV Generalversammlung Bad Loipersdorf 26.4.2007

---

KR Annemarie Richard



ÖSTERREICHISCHER  
REISEBÜROVERBAND

# Themen

- ◆ Zur Lage der österreichischen Reisebüros
- ◆ ÖRV aktuell, Flug, Touristik und Incoming
- ◆ Junge im ÖRV
- ◆ ÖRV Ausbildungsoffensive 2007
- ◆ Klimaschutz und Urlaub
- ◆ Mehrwert im Reisebüro



ÖSTERREICHISCHER  
REISEBÜROVERBAND

# Zur Lage der österreichischen Reisebüros

- ◆ Anhaltender Wirtschaftsaufschwung, Verbesserung der Lage am Arbeitsmarkt und hoher € Kurs → höhere Nachfrage nach Reisen im Jahr 2007
- ◆ Nach 2007 werden die Nachfragezuwächse aber wieder schrumpfen und sich in den Folgejahren um die 3% bewegen

# Zur Lage der österreichischen Reisebüros

- ◆ Krisenjahre 2002-2004 überwunden
- ◆ Kräftiges Wachstum 2005 und 2006 bei gleichzeitig steigendem Konkurrenz- und Preisdruck
- ◆ Touristische Ausnahmejahre 2006 und 2007, 2006 Zuwächse im zweistelligen Prozentbereich bei gebuchten Reisen und Umsatz

# Zur Lage der österreichischen Reisebüros

- ◆ Gesamtumsatz der Branche 4,3 Mrd. €davon  
Touristik 55% Flug 30% Incoming 15%
- ◆ Hohe Reisebürodichte  
3100 Einwohner pro Reisebüro  
(BRD 5700, GB 9200, NL 16000)
- ◆ Durchschnittlicher Umsatz/ Büro  
1,6 Mio. €(Rentabilitätsgrenze 2,0 Mio. €lt. DRV)
- ◆ Umsatzrentabilität im Reisebüro nach wie vor um 1%

# Zur Lage der österreichischen Reisebüros

- ◆ Beschäftigte von 2001-2006: + 15%, insgesamt 11.000 Mitarbeiter
- ◆ Nach wie vor machen die ÖRV Mitglieder 80% des Branchenumsatzes
- ◆ 12 Reisebüros/Ketten haben mehr als 50 % Geschäftsanteil



ÖSTERREICHISCHER  
REISEBÜROVERBAND

# Zur Lage der österreichischen Reisebüros

- ◆ Kein Ende des Konzentrationsprozesses - stehen wir vor einer Marktberreinigung?
- ◆ Fusionen TUI/ First Choice und Thomas Cook/ My Travel werden den Margendruck noch mehr steigern





# Zur Lage der österreichischen Reisebüros

- ◆ Laut Statistik Austria 2006 15,8 Mio. Urlaubsreisen und 4,6 Mio. Geschäftsreisen
- ◆ 45% aller Urlaube sind Kurzurlaube, gleichzeitig stieg 2006 die Anzahl der Urlaube mit mehr als 4 Tagen um 17%
- ◆ Reisebüros/ Reiseveranstalter organisieren 8-10% der Kurzurlaube und ca. 30% der Haupturlaube und Geschäftsreisen



# Zur Lage des österreichischen Reisebüros

- ◆ insgesamt betrug die Zahl der über Reisevermittler organisierten Urlaubsreisen 4,5 Mio.
- ◆ Anteil der Buchungen über Reisebüros bezogen auf die Haupturlaubsreisen in den 90er Jahren noch 35%, heute unter 30%



ÖSTERREICHISCHER  
REISEBÜROVERBAND

# ÖRV aktuell

- ◆ Erfolgreiche ÖRV Kongresse 2006 in Bad Schallerbach zum Thema „Zeit zum Handeln“ und in Portoroz zum Thema „Tourismus und Kulinarik“
- ◆ 2006 verstärkte Zusammenarbeit mit Corps Touristique und Abta

# ÖRV aktuell

- ◆ Vertretung bei der ECTAA durch Doppelmitgliedschaft ÖRV/ FV auf breitere Basis gestellt
- ◆ Öffentlichkeitsarbeit: Homepage NEU, Pressekonferenz Incoming, laufende Presseaussendungen zu Themen wie Ausbildung, Vertriebspolitik, Umwelt etc.



ÖSTERREICHISCHER  
REISEBÜROVERBAND

# ÖRV aktuell

- ◆ Betriebsvergleiche 2004 und 2005  
Betriebsvergleich 2006 stärkere Beteiligung erwünscht
- ◆ ÖRV Akademie in Kooperation mit TTC,  
attraktive Zusatzausbildung für  
Nachwuchsführungskräfte im Tourismus

# ÖRV aktuell

- ◆ **Schwerpunkte im Flug:**  
laufende Kontakte mit Airlines; GDS und Airline Online Vertrieb; Arbeiten an einem modularen Pricingsystem im Business Travel
- ◆ **Schwerpunkte Incoming:**  
Pressekonferenz „Faire Partnerschaft Incomer und Landestourismusorganisationen“, VISA-Erleichterungen; Internationalisierungs-offensive ÖW



ÖSTERREICHISCHER  
REISEBÜROVERBAND

# ÖRV aktuell

- ◆ **Schwerpunkte in der Touristik:**  
Gespräche mit den Reiseveranstaltern,  
Gebühren, Ausbildungsfragen und  
Prozessoptimierung
- ◆ Gründung eines  
Reiseveranstalterausschusses





# Junge im ÖRV



- ◆ Agieren statt Reagieren, frischer Wind im ÖRV und in der Branche
- ◆ Zukunftsworkshop Fokus Kunde- Fokus Markt, entwickeln wir die Zukunft bevor sie künftig uns verwickelt
- ◆ Ziel: gemeinsam mit den Ideen der „Jungen“ und den Ideen und dem Know-How der „Alten“ am Reisebüro der Zukunft zu arbeiten
- ◆ Keine Einmal- Aktion sondern ein Prozess bei dem gemeinsam an einem schlagkräftigen Vertrieb und einer optimalen Positionierung der RB gearbeitet wird



# ÖRV Ausbildungsoffensive 2007

---

- ◆ Startveranstaltung Ferienmesse 01/07
- ◆ ÖRV Akademie gemeinsam mit TTC
- ◆ Kooperation mit FH Modul und Krems, WU/  
Institut für Tourismus
- ◆ ÖRV Homepage: Publikationen der aktuellen  
touristischen Bildungsangebote und e- learning  
Angebote der Veranstalter
- ◆ Destinationskunde mit Corps Touristique



# Klimaschutz und Urlaub

- ◆ Intakte Umwelt für Reisebranche unverzichtbar
- ◆ Moderne Flugzeuge verbrauchen 3,5 Liter/Passagier/100 km
- ◆ Anteil des Luftverkehrs am weltweiten CO<sub>2</sub>-Ausstoßes 3%



ÖSTERREICHISCHER  
REISEBÜROVERBAND

# Klimaschutz und Urlaub

- ◆ Fernreisen/Inlandsreisen- nicht Sache der Politik Urlaubsreisen vorzuschreiben
- ◆ Effiziente Senkung der Emissionen durch z.B. Einsatz moderner Flugzeuge, einheitliche, europäische Flugsicherung und vernünftige Ferienregelungen, keine Insellösungen



# Mehrwert im Reisebüro

- ◆ Durch persönlichen und direkten Kontakt Vertrauen und Sicherheitsempfinden beim Kunden
- ◆ Bequemlichkeit und Zeitersparnis durch „alles aus einer Hand-Versprechen“ und umfangreiches Sortiment
- ◆ Vertrauen in optimales Preis-Leistungsverhältnis
- ◆ Technische und organisatorische Unterstützung auch bei komplexen Reisewünschen

