

THERMEN CONGRESS GASTEIN



TAGEN IM HERZEN DER ALPEN

**Bad Gasteiner Kur- und
KongressbetriebsgesmbH.**
Kaiser-Franz-Josef-Straße 1
A-5640 Bad Gastein
Tel. +43(0)64 34 / 25 35
Fax +43(0)64 34 / 25 35-12
e-mail: office@congressgastein.com
www.congressgastein.com

Die neue Felsentherme Gastein ab Herbst 2004
für Sie geöffnet! Sehen Sie live beim Bau der neuen
Felsentherme Gastein zu, unter:
www.felsentherme.com

Danke unseren Sponsoren:

*Bad Gasteiner Kur- und Kongressbetriebs GmbH.
Gemeinde Bad Gastein
Gasteiner Heilstollen
Salzburger Land Tourismus
GTG
Austrian
ÖBB
World of TUI
Europäische Reiseversicherung
ELVIA Reiseversicherung
TVB Bad Gastein
Start Amadeus*

 ÖSTERREICHISCHER
REISEBÜROVERBAND

44. Kongress und Generalversammlung



Bad Gastein /
Thermen Congress Gastein
29. - 30. März 2004

“Die Zukunft beginnt heute”



Ich freue mich, Sie hier in Bad Gastein bei unserer 44. Generalversammlung und bei unserem Kongress zum Thema " Die Zukunft beginnt heute" begrüßen zu dürfen.

Auch wenn die touristischen Wirtschaftsprognosen für heuer durchaus optimistisch sind, so können wir nicht darüber hinwegsehen, dass sich der Wettbewerb in unserem Markt massiv verändert. Neue Anbieter treten in den Markt, neue Vertriebsmodelle und neue Vergütungsmodelle werden diskutiert und auch das Rollenverständnis und die Beziehungen zwischen Reisebüro, Veranstalter und Leistungsträger werden hinterfragt. Nicht der Preis wird das allein Entscheidende sein, sondern die Fähigkeit sich auf die neuen Wettbewerbsbedingungen einzustellen und die Fähigkeit, den Kunden in den Mittelpunkt aller Überlegungen und Massnahmen zu stellen.

Wir wollen mit diesem Kongress auch einen Anstoß geben, sich verstärkt mit der strategischen Frage der Zukunft zu beschäftigen. Bei wem und wie wird der Kunde in Zukunft buchen? Gleichzeitig wird bei der Umsetzung unserer Lösung die Bereitschaft zum Miteinander und zum Dialog darüber entscheiden, ob wir auch künftig österreichische Lösungen, wie z. B. im Flug- und Rabattbereich erreichen werden. Ich wünsche uns allen einen spannenden und interessanten Kongress 2004.

Richard

Annemarie Richard
Präsidentin des ÖRV

Tagungsprogramm:
Kongressmoderation: Dr. Josef Peterleithner

Tagungsort:
Thermen Congress Gastein, Gasteiner Saal

Montag, 29. März 2004

- 14.30 Uhr Generalversammlung
- 16.00 Uhr Kaffeepause im Foyer Saalebene auf Einladung von World of TUI
- 16.30 Uhr Gerhard Aigner, Austrian
"Die Bedeutung der heimischen Airline für das Incoming"
- 17.00 Uhr Begrüßung durch Leo Bauernberger, Salzburger Land Tourismus GmbH, Präsentation des Tourismusverbandes Bad Gastein, Mag. Stefan Bammer und der Gasteiner Tourismusgesellschaft, Gernot Riedel
- 20.00 Uhr Cocktail auf Einladung des Gasteiner Heilstollens, anschließend Galadinner im Casino auf Einladung der Gemeinde Bad Gastein anschließend Open Bar, gesponsert by Start Amadeus

Dienstag, 30. März 2004

- 09.00 Uhr Eröffnung Kongress
 - 09.05 Uhr Michael Althoff, Managementberater Tourismus
"Die Zukunft beginnt heute" anschließend Podiumsdiskussion mit DI Peter Balluch, Thomas Cook AG Dr. Gunther Hölbl, Kuoni Engelbert Egger, Geo Reisen
- Moderation: KR Annemarie Richard



- 10.30 Uhr Kaffeepause auf Einladung der Europäischen Reiseversicherung
 - 11.00 Uhr Ferdinand Schmidt, Vst. Dir. ÖBB
"ÖBB Offensive Business- und Touristikangebote; Reisebürovertrieb"
 - 12.00 Uhr Mittagessen/Stehbuffet auf Einladung von Austrian
 - 13.30 Uhr Brad Hollman, Vicepresident Galileo Intl.
"Reservierungssysteme - kosten mehr als sie bringen?" anschließend Podiumsdiskussion mit Bernhard Wegscheider, Travi Austria, DI Vw Wilfried Kropp, Amadeus, Fred Wellenhofer, Raiffeisen Reisen
- Moderation: Dr. Josef Peterleithner
- 14.30 Uhr Kaffeepause auf Einladung von ELVIA-Reiseversicherung
 - 15.00 Uhr Michael de Blust, Generalsekretär ECTAA
"IATA-Provision - Der schleichende Tod!" anschließend Podiumsdiskussion mit Hans Doldi, Vizepräsident DRV, Christian Schmid, Vicepresident Sales Austrian, Ulrich Wachter, Vicepresident Sales Lufthansa, Dr. Klaus Pümpel, TUI Reisecenter/TLR, Mag. Norbert Draskovits, ÖVB
- Moderation: Christiane Tondolo, BTU
- Ende des Kongresses zirka 17.00 Uhr
- 17.45 Uhr Bustransfer Bad Gastein - Salzburg
 - 19.35 Uhr Abfahrt Salzburg/Hauptbahnhof (ECE 161)
 - 22.35 Uhr Ankunft Wien/Westbahnhof

