



ÖRV Kongress 18./19.April 2013

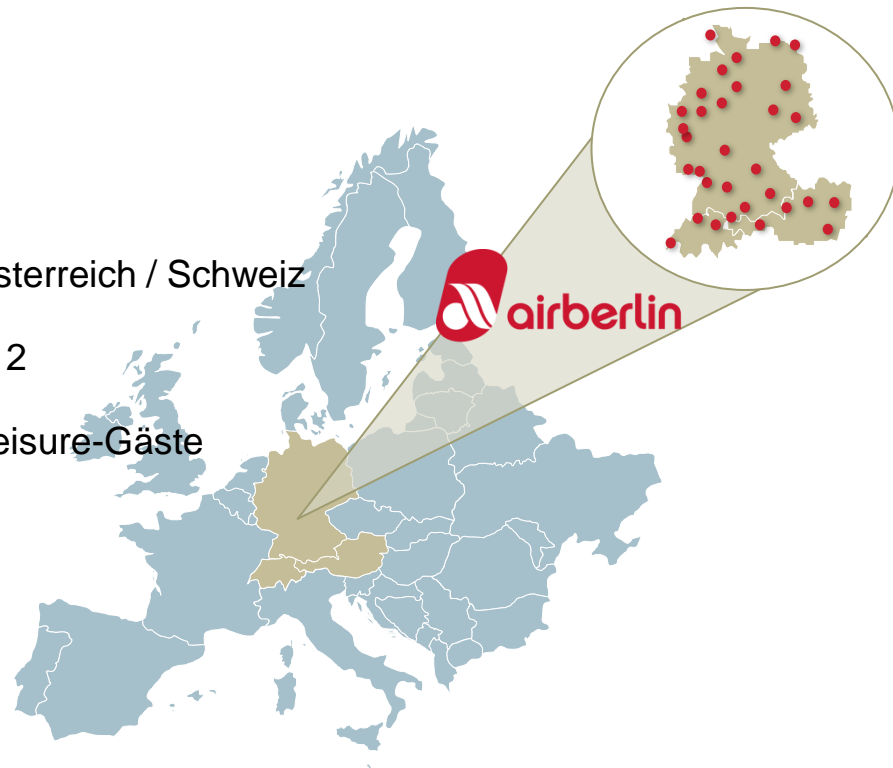
Susi Zapletal / Verkaufsleiterin Österreich



airberlin – eine starke europäische Airline mit Full-Content Vereinbarung

Marktposition 2012

- ➔ Nummer 2 in den Kernmärkten: Deutschland / Österreich / Schweiz
- ➔ Nummer 7 in Europa mit 33,3 Mio. Gästen in 2012
- ➔ Netzwerk-Carrier mit Fokus auf Business- und Leisure-Gäste



NIKI als „Superbrand Austria 2013“ ausgezeichnet

Marken wie: Apple, BMW, Rolex, Nescafé

und ab sofort dürfen auch wir uns mit dem “Superbrand” Siegel

für nachhaltige, qualitative Markenführung schmücken.



NIKI zählt damit zu den stärksten Marken in Österreich.

airberlin Gruppe investiert in verbesserten Service

NEU: Ausbau der Exklusiven Wartebereiche ab Oktober 2013 auch in VIE

Lounges

NEU: 72 Stunden Preis sichern

Tarifwelt YourFare

Neue Economy Class



Neue Business Class

Neue Amenity Kits

NEU: Business Class Upgrade als Prämie
für business points Teilnehmer möglich

Exklusive Parkbereiche – VIE P3

NEU: Web check-in bis 45 Minuten
vor Abflug möglich



airberlins neue Economy Class Sitze auf der Langstrecke

NEU: jetzt noch mehr Komfort auf der Langstrecke



Genuss

- Auswahl an verschiedenen Gerichten
- Vielfältiges Angebot an alkoholfreien und alkoholischen Getränken

Komfort

- **Neue, ergonomische Sitze mit verstellbaren Kopfstützen und extra Lendenpolsterung**

Unterhaltung

- In-seat Audio- und Video-on-Demand-System (200 Stunden)
- USB-Schnittstelle
- Kostenlose Kopfhörer



Neues kontinentales Catering Konzept wird im Mai 2013 eingeführt

Auf jedem Flug: kostenlose Zeitungen, Magazine, Inflight Entertainment, Baby Kit & Paket mit Kinderspielzeug

1 Innerdeutsch

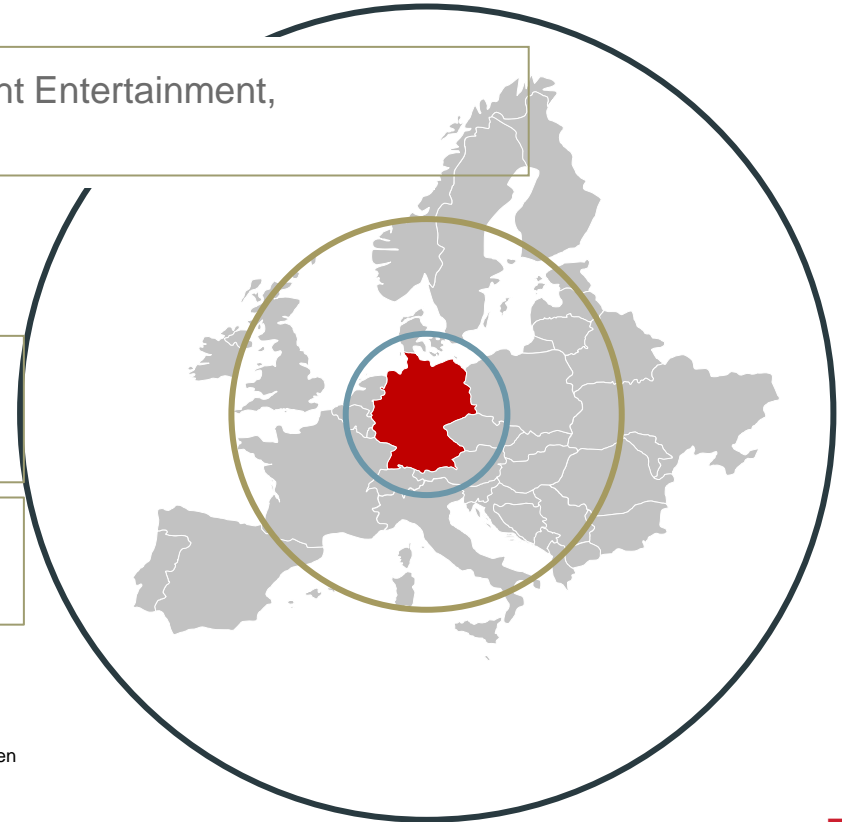
- Kostenlose Getränke inkl. alkoholische Getränke
- Snack

2 Shuttle (< 90 min Flug)

- Kostenlose Getränke
- Snack
- Alkohol. Getränke BoB*
- Kalte Mahlzeiten BoB**

3 Shuttle (> 90 min Flug) auf allen NIKI Strecken

- Kostenlose Getränke
- Bretzel/Muffin/hochwertiger Snack
- Alkohol. Getränke BoB
- Mahlzeiten BoB



* BoB= Buy on Board Bordverkauf

** auf allen HG Shuttles unabhängig von der Flugzeit auch warme Mahlzeiten

Ihre Flexibilität. Ihre Airline. YourFare – Your Choice!

JustFly Buchungsklasse: Z (nur als Return-Fare buchbar)

Buchbarkeit: in allen GDS, partner.airberlin.com für NONIATA Agenturen, im Web

Begrenzt auf Kurz- und Mittelstrecken. Dieser Tarif ist der richtige für alle Passgiere, die besonders günstig fliegen möchten und dabei auf Zusatzleistungen verzichten können. Bei diesem Tarif ist kein Gepäck inkludiert, Min. Ausbleibezeit Su-rule oder 2 Nächte, nur Web Check-In möglich. Meilengutschrift 25% mind. 125 Meilen.

Extras nicht möglich: Sitzplatzreservierung/Umbuchung/Stornierung/keine Kinderermäßigung/Sportgepäck/Haustiere

Ihre Flexibilität. Ihre Airline. YourFare – Your Choice!

FlyClassic Buchungsklassen: *W/E/P/O/Q/N/S/V/L/M/K/H*

Buchbarkeit: in allen GDS, touristische Buchungssysteme, partner.airberlin.com, im Web

Extras möglich: Sitzplatzreservierung, Umbuchung und Namensänderung gegen Gebühr, Meilengutschrift je nach Tarif 50%-100% mind. 250 Meilen, Kinderermäßigung, Handgepäck 8kg – zusätzlich Laptop (ttl max 10kg), aufzugebendes Gepäck 1PC=23kg und jedes weitere € 70.-, alle Check-In Möglichkeiten;

Ihre Flexibilität. Ihre Airline. YourFare – Your Choice!

FlyFlex Buchungsklassen: B/Y

Buchbarkeit: in allen GDS, touristische Buchungssysteme, partner.airberlin.com, im Web

Dieser Tarif bietet ein Höchstmaß an Flexibilität und Komfort – mehr Gepäck, mehr Meilen und Priority Services, Fast Lane, Exklusiver Wartebereich - selbst kurzfristiges Umdisponieren ist kein Problem!!!

Kostenloses Extraservice: Sitzplatzreservierung, Umbuchung und Namensänderung nur Faredifferenz ist zu begleichen, Meilengutschrift 150% mind. 750 Meilen, Kinderermäßigung, Handgepäck 8kg – zusätzlich Laptop (ttl max 10kg), aufzugebendes Gepäck 2PC à 32kg und jedes weitere bis 23kg € 70.-, alle Check-In Möglichkeiten, freier Nebenplatz – wenn verfügbar!

Preisbeispiel Innerdeutsch 16.April 16.00h:

1. AB 6652 P 13AUG STRHAM HS1 0825 0940 O E TU
3. AB 6661 E 14AUG HAMSTR HS1 1820 1935 O E WE

STR AB HAM 2.50PNCRT AB STR 2.00ENC31RT EUR4.50END
FARE EUR 5.00 TAX DE 9.41 TAX OY 17.86 TAX RD 25.42 TAX YQ 71.00
TOT EUR 128.69

Im Web IDENTISCHER TARIF !

topbonus



topbonus
Premiumpartner

ERGO Direkt

SIXT



HRS
Das Hotelportal

- 3,1 Mio. Teilnehmer
- 15 Airline Partner
- Mehr als 1.000 neue Teilnehmer pro Tag
- airberlin Visa Card in Deutschland und Österreich
- Sammeln von topbonus Prämien- und Statusmeilen auf Etihad Airways Flügen – Einlösung für weltweite Prämienflüge im Etihad Airways Streckennetz
- Sammeln von topbonus Prämien- und Statusmeilen auf **oneworld** Flügen – Einlösung für weltweite Prämienflüge im **oneworld** Streckennetz

airberlin hat Codeshare Abkommen mit 14 Airline Partnern



- ➔ Etihad Airways ist der Nr. 1 Airline Partner von airberlin
- ➔ Über 300.000 Gäste auf Codeshare Strecken in 2012
- ➔ Neues Codeshare Abkommen mit EY-Partner Air Seychelles
- ➔ Virgin Australia: Codeshare geplant für 2013



- ➔ Ende März feiert airberlin 1-jährige Mitgliedschaft in der oneworld® Allianz
- ➔ Codeshare Abkommen mit sieben oneworld Partnern
- ➔ Über 100 Codeshare Ziele mit oneworld Partnern erreichbar



Andere Partner

- ➔ Fünf allianzungebundene Carrier mit Codeshare Vereinbarungen
- ➔ Ergänzung des airberlin Streckennetzes





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

