

SO GRÜN KANN  
URLAUB SEIN  
www.steiermark.com



www.rinnerhofer.at, Bild © Steiermark Tourismus, iKarus.cc

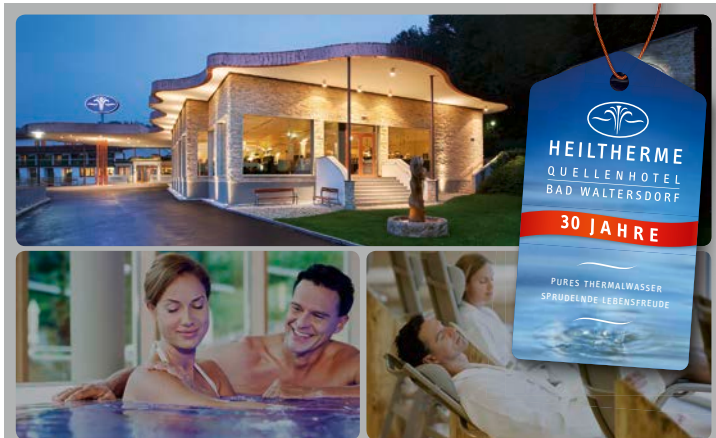
#### Tagungsort und Kongresshotel:

Heiltherme Bad Waltersdorf, Quellenhotel & Spa \*\*\*\*  
A-8271 Bad Waltersdorf, Thermenstrasse 111

Kongressgebühr:	bei Buchung bis 13. März 2015	bei Buchung ab 14. März 2015
Tageskarte 23. April	€ 125,- p.P.	€ 135,- p.P.
Tageskarte 24. April	€ 125,- p.P.	€ 135,- p.P.
Packagepreis 1 Übernachtung im EZ	€ 410,- p.P.	€ 440,- p.P.
Packagepreis 1 Übernachtung im DZ	€ 400,- p.P.	€ 430,- p.P.
Packagepreis EZ/DZ Teilnehmer ÖRV Akademie 8	€ 320,- p.P. (EZ) / € 310,- p.P. (DZ)	

Anmeldungen bitte bis spätestens 07. April 2015  
ausschließlich über unsere Homepage [www.oerv.at](http://www.oerv.at)

#### WIR DANKEN UNSEREN SPONSOREN



#### QUELLENHOTEL HEILTHERME BAD WALTERSDORF

##### DAS MACHT UNS BESONDERS:

- ZWEI QUELLEN AUS 1.200 METERN TIEFE
- ZWEI THERMEN: QUELLEN-OASE & HEILTHERME
- QUELLFRISCHES, HEILKRÄFTIGES THERMALWASSER MIT 36°C
- TRADITIONELL STEIRISCHE MEDIZIN®

Tel.: 03333/500-0  
office@quellenhotel.at  
www.heiltherme.at



HOFBURG Vienna, Heldenplatz  
Postfach 113, 1014 Wien  
Tel.: +43/1/532 26 91  
Fax: +43/1/535 64 26  
office@oerv.at, www.oerv.at



#### 55. ÖRV FRÜHJAHRSKONGRESS „CHANCEN FÜR DIE REISEBÜROS“

23. und 24. April 2015  
Bad Waltersdorf

[www.oerv.at](http://www.oerv.at)

Sehr geehrte Damen und Herren,  
wir freuen uns, Sie in Bad Waltersdorf bei unserem 55. ÖRV Kongress zum Thema „Chancen für die Reisebüros“ begrüßen zu dürfen.  
In Fortführung unserer World Café-Diskussion beim letzten Kongress in Salzburg zum Thema „Wert des Reisebüros“ haben wir im Verband die 12 Chancen für die Zukunft der Reisebüros erarbeitet. Mit den drei Hauptthemen Digitalisierung, Beratung und Mensch werden wir uns auch beim ÖRV Frühjahrskongress 2015 intensiv beschäftigen. Keiner stellt die Existenz des Reisebüros in der Zukunft in Frage. Die fortschreitende Digitalisierung, die Notwendigkeit von Omnichannel, die Bedeutung der Customer Journey haben aber den Wandel in unserer Branche weiter beschleunigt und wir freuen uns ganz besonders über die Ausführungen unserer Keynote-Speaker aus Deutschland und ihre Überlegungen zu diesen Themen.  
Im Zuge des verstärkt um sich greifenden Beratungsdiebstahles wird derzeit intensiv die Einführung eines Beratungshonorars in Österreich diskutiert. Wir werden bei diesem Kongress Gelegenheit haben, uns über die schweizer Erfahrungen aus erster Hand zu informieren. Ohne Zweifel ist die Beratungsarbeit im Reisebüro etwas wert und soll daher künftig nur bei Buchung gratis abgegeben werden. Klarerweise setzt die Einhebung eines Beratungshonorars Kompetenz und Erfahrung der Verkäufer voraus. Es wird die entscheidende Herausforderung in der Zukunft sein, wie wir die besten und geeignetsten Mitarbeiter finden und auch halten werden. In diesem Sinne wünschen wir Ihnen bei einem hochkarätigen Tagungsprogramm einen interessanten Informations- und Gedankenaustausch, anregende Gespräche und Diskussionen und freuen uns, möglichst viele ÖRV Mitglieder in Bad Waltersdorf begrüßen zu dürfen.

Dr. Josef Peterleithner  
Präsident ÖRV



Dr. Walter Säckl  
Generalsekretär ÖRV



**Tagungsort:**  
Heiltherme Bad Waltersdorf Quellenhotel & Spa \*\*\*\*

**Kongressmoderation:**  
Dr. Josef Peterleithner

## DONNERSTAG, 23. APRIL 2015

- 10:00 – 12:00 **55. ÖRV Generalversammlung**
- 12:00 – 13:30 Pause
- 13:30 – 14:00 Eröffnung und Begrüßung  
Präsentation Steiermark Tourismus und Heilquelle Bad Waltersdorf
- 14:00 – 14:30 **Digitale Transformation – was bedeutet das für den Vertrieb?**  
Michael Buller / Vorstand Verband Internet Reisevertrieb (V-I-R)
- 14:30 – 15:00 **Digitale Transformation – aus der Sicht einer Airline**  
Einleitende Worte: Dr. Andreas Otto / CCO OS  
danach: Holger Schneider / Dir. Brand Strategy & Innovation LH
- 15:00 – 15:30 **Digitale Transformation – was bedeutet das für die Touristik?**  
Michael Tenzer / CEO  
Thomas Cook Touristik Deutschland
- 15:30 – 16:00 Pause auf Einladung der Europäischen Reiseversicherung und Peoples Viennaline
- 16:00 – 16:15 **12 Chancen für Reisebüros und die Unterstützung durch Technologieunternehmen**  
Rudolf Mertl / GF Travi Austria,  
Markus Emhofer / Amadeus Austria

- 16:15 – 16:30 **Beratungs-Projekt ÖRV Akademie gem. mit TTC**  
Markus Ehrensberger und ÖRV Akademie Absolventen
- 16:30 – 17:30 **Was den Leuten heilig ist – Die drei Grundwünsche der Menschen**  
Univ. Prof. DDr. Paul Zulehner
- 19:30 Aperitif auf Einladung von Landeshauptmann-Stv. Hermann Schützenhöfer  
Steirisches Abendessen auf Einladung von Steiermark Tourismus
- 22:00 – open end Amadeus Bar

## FREITAG, 24. APRIL 2015

- 09:00 – 09:30 **Beratungshonorar am Beispiel Kuoni Schweiz**  
Gianni Mocetti / Schweiz
- 09:30 – 10:00 **Menschen machen den Unterschied**  
Dr. Ute Dallmeier / CEO Windrose
- 10:00 – 11:00 **Workshop A: „Beratungshonorar“**  
**Workshop B: „Menschen machen den Unterschied“**
- 11:00 – 11:30 Pause auf Einladung von Allianz Global Assistance und alltours
- 11:30 – 12:00 Kurzpräsentationen aus den Workshops
- 12:00 – 13:00 **Der Mensch als Marke**  
Univ.Prof. Dr. Markus Hengstschläger / MedUni Wien
- 13:00 Würstelbuffet auf Einladung von TUI Österreich