



Neu
Club
Ampflwang
seit 15.12.2018

Aldiana Club Ampflwang

In Oberösterreich umgeben von faszinierender Natur
Reiten, Wandern, Tennis oder Biken erleben.



ober
österreich

Deine Inspiration.

Unglaublich überraschend,
oberoesterreich.at

Kongressort:
Aldiana Club Ampflwang
Wörmansedt 1
A-4843 Ampflwang

Kongressgebühr: bei Buchung bis 15. März 2019 bei Buchung ab 16. März 2019

Kongressteilnahme: € 370,- p. P. € 400,- p. P.

Package-Preis inkl.
1 Übernachtung im EZ/ DZ € 450,- p. P. € 480,- p. P.

Kongressteilnahme
Teilnehmer ÖRV Akademie 12 € 280,- p. P.

Packagepreis inkl 1 Übernachtung
Teilnehmer ÖRV Akademie 12 € 340,- p. P.

**Anmeldungen bitte bis spätestens 29. März 2019
ausschließlich über unsere Homepage www.oerv.at**

WIR DANKEN UNSEREN SPONSOREN



Österreichischer
ReiseVerband

Österreichischer ReiseVerband (ÖRV)
Bösendorfer Straße 4/3/18
A-1010 Wien
Tel: +43/1/532 26 91
office@oerv.at; www.oerv.at

Österreichischer
ReiseVerband



**ÖRV FRÜHJAHRSKONGRESS
„EMOTIONEN BEWEGEN DIE WELT“**
25. und 26. April 2019
Aldiana Club Ampflwang / Oberösterreich

www.oerv.at

Sehr geehrte Damen und Herren,
wir freuen uns, Sie im Aldiana Club Ampflwang bei unserem 59. ÖRV Frühjahrskongress 2019 unter dem Motto „Emotionen bewegen die Welt“ begrüßen zu dürfen. Wir haben uns auch heuer wieder entschlossen, bei unserem Kongress 2019 verstärkt auf den Menschen zu setzen. Themen wie: Wandel einer Branche, Mitarbeiter, Kommunikation und Verkauf stehen daher im Mittelpunkt unseres Programmes.

Wissensvermittlung spricht den Verstand an, Emotionen bewegen, Emotionen schlagen die Information. Höhere Umsätze werden erreicht, indem Kaufentscheidungen auf die subjektive Ebene verlagert werden. Der intelligente Einsatz von Emotionen, zielgruppenspezifisch und richtig dosiert, bewirkt den Erfolg von Marketingmaßnahmen. Emotionen bestimmen das Verhalten von Menschen während dem Wandel, Emotionen bestimmen, ob der Kunde kauft, Emotionen sind entscheidend, wie sich Mitarbeiter verhalten.

Auch im letzten Jahr hat die Geschwindigkeit der Veränderungen zugenommen, sind die Ängste größer geworden. Es haben sich aber auch neue Hoffnungsfelder aufgetan. Es wird spannend, wie sich der Mensch aufgrund der genetischen, epigenetischen (unter Berücksichtigung der Umwelteinflüsse) und der digitalen Weiterentwicklungen verändern wird und sich den neuen Gegebenheiten anpassen wird. Kein Mensch, keine Branche kann sich dieser Entwicklung entziehen, schon gar nicht die Tourismusbranche, bei der der Mensch bei der Beratung und Dienstleistung immer eine wesentliche Rolle spielen wird.

Wir freuen uns, dass hochkarätige Referenten zu unserem Motto „Emotionen bewegen die Welt“ aus den verschiedensten Blickwinkeln entsprechende Denkanstöße liefern werden und wir möglichst viele Mitglieder in Ampflwang begrüßen dürfen.

Dr. Josef Peterleithner
Präsident ÖRV



Dr. Walter Säckl
Generalsekretär ÖRV



Kongressort:
Aldiana Club Ampflwang

Kongressmoderation:
Dr. Josef Peterleithner

DONNERSTAG, 25. APRIL 2019

- 11:00 – 12:30 **59. ÖRV Generalsversammlung**
- 12:30 – 13:30 Pause auf Einladung von alltours/allsun hotels
- 13:30 Kongresseröffnung und Begrüßung
- 14:00 – 14:40 **Und es blieb kein Stein auf dem anderen – Erfahrungen aus der Musikindustrie**
Hannes Eder/Phat Penguin
- 14:40 – 15:20 **Airlinemarkt in Bewegung**
Dr. Alexis von Hoensbroech/CEO Austrian
- 15:20 – 16:00 Pause auf Einladung von FTI Touristik
- 16:00 – 17:00 **Emotion selling**
Dr. Gerhard Bittner/CEO Point Consulting
- 17:00 – 18:00 **Mit Herzblut Unternehmen führen**
Ernst Wyrsch/St Gallen Business School
- 18:30 – 19:00 Reitvorführung Aldiana Ampflwang
- 19:30 Abendessen im Aldiana Club Ampflwang
- Ab 21:30 Amadeus Bar

FREITAG, 26. APRIL 2019

- 09:00 – 09:30 **Präsentation Omnichannel-Studie**
Stefanie Reif/ Google Austria
- 09:30 – 10:10 **Neueste Entwicklung Traveltainment**
Dr. Oliver Rengelshausen/ CEO Traveltainment
- 10:10 – 11:00 **Kreative Kommunikationskunst**
Robert Seeger/ Kommunikationskunst
- 11:00 – 11:30 Pause auf Einladung
der Europäischen Reiseversicherung
- 11:30 – 12:10 **Mitarbeiter gewinnen, Mitarbeiter halten**
Mag. Markus Posch/HR Erste Group Bank
- 12:10 – 13:00 **Kontrolle ist gut, Vertrauen ist besser**
Dr. Ann-Marie Nienaber/
HR Professorin Coventry University
- 13:00 Würstlbuffet auf Einladung von TUI Österreich