

Herausgeber



HOFBURG Vienna, Heldenplatz
Postfach 113, 1014 Wien
Tel.: +43/1/587 36 66 24
Fax: +43/1/532 26 91
office@oerv.at
www.oerv.at

Wir danken unseren Sponsoren:



FAKTEN UND ZAHLEN ÖSTERREICHISCHER REISEMARKT 2009

Eine Übersicht des
Österreichischen ReisebüroVerbands (OERV)

Mit der vorliegenden Broschüre „Fakten und Zahlen österreichischer Reisemarkt 2009“ möchte der ÖRV einer breiten Öffentlichkeit die Bedeutung des nach wie vor wachsenden Tourismusmarktes verdeutlichen. Gleichzeitig sollen den im Tourismus tätigen Personen in komprimierter Form die relevanten Fakten zum Reisemarkt zur Verfügung gestellt werden.

Österreichs Reiseveranstalter und Reisebüros mit einem Gesamtumsatz von rund 3,9 Mrd. € (rund 50 % stammen aus dem Bereich Touristik/ Pauschalreise, 20-30 % Flug- und Geschäftsreisen, 20 % Incoming) tragen wesentlich zur Wertschöpfung des Tourismus am österreichischen BIP bei.

2009 wurden 17,2 Mio. Urlaubsreisen und 4,1 Mio. Geschäftsreisen durchgeführt. Bei den Haupturlaubsreisen, insbesondere ins Ausland, nahmen 27,9 % die Dienste des Reisebüros in Anspruch.

Wir freuen uns, Ihnen wieder die aktuellsten Daten zum österreichischen Reisemarkt zur Verfügung zu stellen.



Mag. Norbert Draskovits
Präsident



Dr. Walter Säckl
Generalsekretär

Besuchen Sie unsere Homepage www.oerv.at

WIRTSCHAFTSFAKTOR TOURISMUS

BEMERKENSWERTE FAKTEN:

- Die Bundessparte Tourismus und Freizeitwirtschaft vertritt mit ihren sechs Fachverbänden über 90.000 gewerbeberechtigte Betriebe mit 242.415 Beschäftigten (das sind 7,1% aller in Österreich Beschäftigten), davon 13.546 Lehrlinge.
- Rund jeder 5. Vollarbeitsplatz wird damit durch die Tourismus- und Freizeitwirtschaft generiert. Weltweit sind 100 Millionen Beschäftigte im Tourismus tätig.
- Die erwirtschaftete direkte und indirekte Wertschöpfung der Tourismus- und Freizeitwirtschaft lag 2009 nach dem Tourismussatellitenkonto (TSA) in Summe bei 42,6 Mrd. €, das sind 15,4 % des BIP. Die direkte Wertschöpfung belief sich auf 14,8 Mrd. € was einem Anteil an der Gesamtwertschöpfung des BIP von 5,3 % entspricht.
- Die Einnahmen aus dem Tourismus von Gästen aus dem Ausland betragen im Jahr 2008 rund 16,5 Mrd. €. Nach Berechnungen der WTO war Österreich im Jahr 2008 mit rund 2.600 US-Dollar touristischer Auslandseinnahmen pro Kopf die Nr. 1 weltweit.
- Der Anteil der (Urlaubs-)Reiseausgaben am privaten Haushaltsbudget beträgt 14 % (6 % für Inlandsurlaube, 8 % für Auslandsurlaube)
- Nach dem TSA lagen 2009 lagen Gesamtausgaben der Urlaubsgäste, Geschäftsreisenden und Tagesbesucher bei rund 30 Milliarden Euro. Pro Urlaubstag wurden 95 €, pro Geschäftsreisetag 200 € ausgegeben.
- 2009 wurden 17,2 Mio. Urlaubsreisen durchgeführt, davon 8,2 Mio. ins Ausland und 9,0 Mio. im Inland. Von den 4,1 Mio. Geschäftsreisen fanden 52,6 % im Inland statt und 47,5 % ins Ausland
- Im Jahr 2009 wurden 32,3 Mio. Ankünfte (- 0,9 %) und 124,3 Mio. Nächtigungen (- 1,9 %) erzielt.
- 5,3 Mio. Personen der österreichischen Bevölkerung über 15 Jahre unternahmen 2009 eine Urlaubsreise.
- Von den 17,2 Mio. Urlaubsreisen waren 7,9 Mio. Kurzurlaubsreisen. Der Anteil der Kurzreisen ist von 41 % in Jahr 2003 auf 46 % im Jahr 2009 gestiegen.
- Als Destinationen liegen bei den Urlaubsreisen Italien und bei den Geschäftsreisen Deutschland an erster Stelle.

DIE 10 BELIEBTESTEN REISEZIELE WELTWEIT

| Besucher im Jahr in Mio. | 2008 | 2009 | +/-% |
|--------------------------|------|------|------|
| Frankreich | 79,4 | 73,2 | -7,8 |
| USA | 58,7 | 55,0 | -6,3 |
| Spanien | 57,4 | 52,0 | -9,4 |
| China | 53,0 | 50,5 | -4,7 |
| Italien | 42,8 | 43,0 | +0,5 |
| Großbritannien | 30,5 | 29,5 | -3,3 |
| Türkei | 27,0 | 27,4 | +1,5 |
| Deutschland | 24,9 | 24,2 | -2,8 |
| Österreich | 21,9 | 21,3 | -2,7 |
| Mexiko | 22,9 | 21,1 | -7,9 |

Im Jahr 2009 wurden weltweit insgesamt 880 Millionen (2008: 920 Millionen) internationale touristische Ankünfte gezählt. Das entspricht einem Rückgang von 4,3 Prozent gegenüber 2008. Österreich rangierte auf Platz 9.

ÜBERNACHTUNGEN IN ÖSTERREICH

Übernachtungen gesamt: 124,3 Mio., davon 25,6 Mio. vermittelte Nüchtigungen durch Österreichs Incomingbüros

| Übernachtungen in Mio. | 2008 | 2009 | +/-% |
|------------------------|------|-------|-------|
| inländischer Gäste | 33,9 | 34,4 | +1,66 |
| ausländischer Gäste | 92,8 | 89,86 | -3,20 |

ÜBERNACHTUNGEN IN ÖSTERREICH NACH HERKUNFTSLÄNDER IN MIO.

| Herkunftsland | 2008 | 2009 | +/-% |
|----------------|-------|-------|-------|
| Deutschland | 50,12 | 48,85 | -2,6 |
| Niederlande | 9,54 | 9,45 | -1,2 |
| Schweiz | 3,56 | 3,64 | +2,2 |
| Großbritannien | 3,91 | 3,26 | -16,7 |
| Italien | 2,97 | 3,01 | +1,2 |
| Belgien | 2,56 | 2,53 | -1,3 |
| Tschechien | 1,77 | 1,95 | +9,9 |
| Frankreich | 1,73 | 1,74 | +0,3 |
| Dänemark | 1,52 | 1,50 | -1,4 |
| Ungarn | 1,64 | 1,50 | -8,7 |

DIE 10 BELIEBTESTEN SEHENSWÜRDIGKEITEN ÖSTERREICHS

| Sehenswürdigkeit | Besucher 2009 | +/-% |
|---|---------------|-------|
| Schloss Schönbrunn | 2.467.000 | -4,4 |
| Tiergarten Schönbrunn | 2.183.000 | -15,6 |
| Festung Hohensalzburg | 857.096 | -7,8 |
| Großglockner Hochalpenstraße | 832.741 | +1,6 |
| Grazer Schlossberg | 730.499 | -3,1 |
| Swarovski Kristallwelten Wattens | 700.000 | -2,8 |
| Riesenrad | 640.000 | -3,0 |
| Albertina | 630.000 | -35,8 |
| Hofburg/Kaiserappartements/ Sisi Museum/Silberkammer | 586.000 | -7,3 |
| Kunsthistorisches Museum | 582.000 | +6,5 |

DIE GRÖSSTEN ÖRV INCOMINGBÜROS ÖSTERREICH

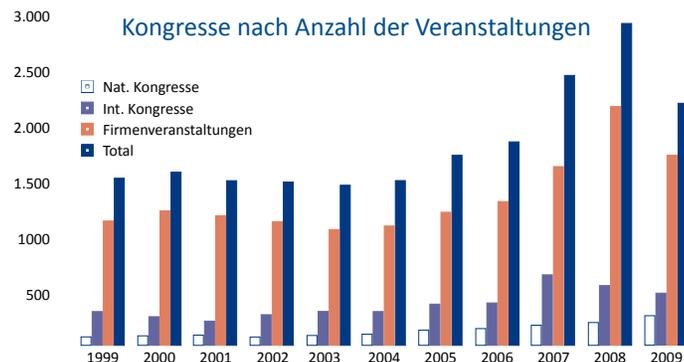
- Eurotours
- Mondial
- Kuoni
- TUI Incoming
- Pegasus
- Welcome Touristic - Columbus
- Vorderegger Reisen

DIE GRÖSSTEN KONGRESSREISEBÜROS ÖSTERREICH

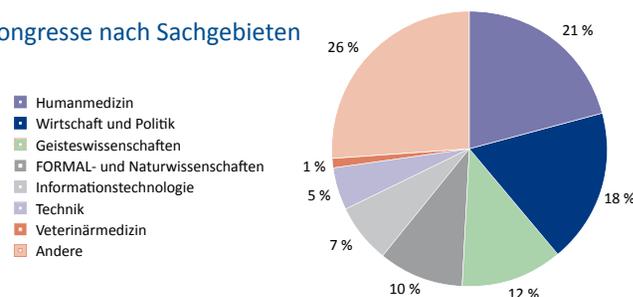
- Mondial
- Austropa Interconvention - Verkehrsbüro
- AHR
- Kuoni
- DM&C

KONGRESSTOURISMUS WIEN

Im Jahr 2009 haben 2.569 Kongresse und Firmenveranstaltungen insgesamt 1.372.884 Nächtigungen und eine landesweite Wertschöpfung von 736,10 Millionen Euro induziert. Im Vergleich zu 2008 ist aufgrund eines signifikanten Rückganges der Firmenveranstaltungen die Anzahl der Veranstaltungen mit insgesamt 21 % rückläufig. Die gesamte Tagungsindustrie kann hinsichtlich Nächtigungen im Jahr 2009 insgesamt einen Zuwachs von 8,8 % verzeichnen (wissenschaftliche Kongresse +17,0 %, Firmenveranstaltungen -17,8 %). Das Teilsegment wissenschaftliche Kongresse hatte 2009 einen Anteil von 11,5 % am Gesamtnächtigungsaufkommen in Wien. Die von Kongressen und Firmenveranstaltungen im Jahr 2009 insgesamt induzierten fiskalischen Effekte liegen mit 202,80 Millionen Euro um 12 % über dem Vorjahreswert. Wien profitiert mit insgesamt 24,55 Millionen Euro von nationalen und internationalen Kongressen bzw. Firmenveranstaltungen. Die internationalen Kongresse erreichen im Jahr 2009 einen Anteil von 75% am Gesamtnächtigungsaufkommen der Tagungsindustrie. Die Wiener Tagungsindustrie hat 2009 insgesamt 14.548 Ganzjahresarbeitsplätze gesichert.



Kongresse nach Sachgebieten



FLUGVERKEHR IN DEN BUNDESLÄNDERN ÖSTERREICHS

| Passagiere (gesamt) | 2009 | +/--% |
|----------------------|-----------|--------|
| Flughafen Salzburg | 1.552.154 | -14,23 |
| Flughafen Innsbruck | 956.972 | -1,29 |
| Flughafen Graz | 948.590 | -5,92 |
| Flughafen Linz | 682.945 | -14,97 |
| Flughafen Klagenfurt | 410.512 | -4,50 |

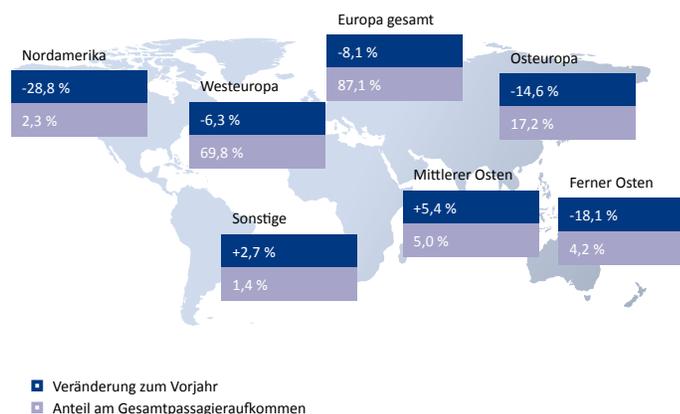
FLUGVERKEHR FLUGHAFEN WIEN

| | 2009 | +/--% |
|-----------------------------------|------------|-------|
| Passagiere (gesamt) | 18.114.103 | -8,3 |
| Transfer Passagiere | 5.450.308 | -8,2 |
| Flugbewegungen | 243.430 | -8,6 |
| MTOW (in Tonnen) | 7.255.079 | -7,1 |
| Fracht inkl. Trucking (in Tonnen) | 254.006 | -5,2 |

FLUGVERKEHR FLUGHAFEN WIEN PASSAGIERAUFKOMMEN LINIE ABFLIEGENDE PASSAGIERE

| Osteuropa (Passagierstärkste Destinationen) | 2009 | +/--% |
|---|---------|-------|
| Moskau | 181.855 | -0,4 |
| Bukarest | 156.676 | -17,9 |
| Sofia | 121.347 | -21,3 |
| Westeuropa (Passagierstärkste Destinationen) | | |
| London | 440.154 | +6,9 |
| Frankfurt | 438.439 | -0,6 |
| Zürich | 378.213 | +4,8 |
| Langstrecke (Passagierstärkste Destinationen) | | |
| Bangkok | 110.455 | +1,3 |
| New York | 77.919 | +17,2 |
| Tokio | 76.323 | -6,5 |

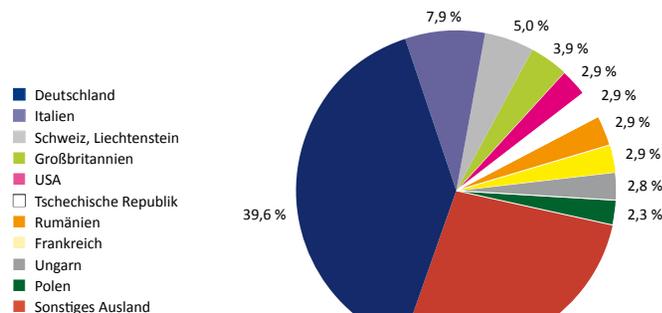
FLUGVERKEHR FLUGHAFEN WIEN LINIENVERKEHR - PASSAGIERE



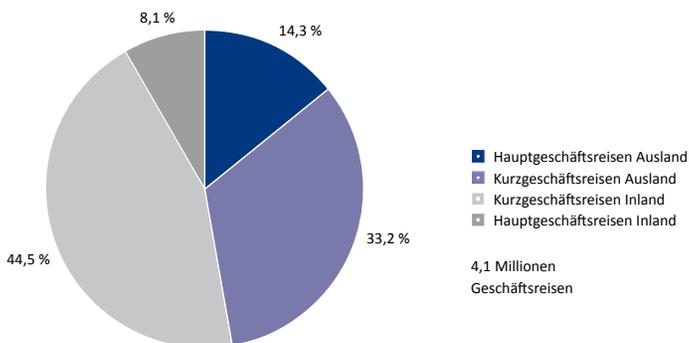
GESCHÄFTSREISEVERKEHR

- Insgesamt unternahmen 1,1 Mio. Personen der österreichischen Bevölkerung (ab 15 Jahren) im Jahr 2009 zumindest eine Geschäftsreise im In- oder ins Ausland. Das entspricht einer Geschäftsreiseintensität von 16,2 %.
- Insgesamt wurden im Jahr 2009 4,1 Mio. Geschäftsreisen unternommen, das entspricht einer Abnahme von 12,8 % im Vergleich zum Jahr 2008.
- Die stärksten Geschäftsreisemonate im Jahr 2009 waren Februar und März.
- Etwas mehr als die Hälfte der Geschäftsreisen (52,6 %) fanden im Inland statt; und 77,6 % der Geschäftsreisen dauerten nicht länger als drei Nächtingungen.
- Insgesamt war bei den Geschäftsreisen der Pkw das wichtigste Verkehrsmittel (53,6 %), gefolgt vom Flugzeug (26,9 %).

GESCHÄFTSREISEN-DESTINATIONEN DIE 10 WICHTIGSTEN AUSLANDSDESTINATIONEN BEI DIENST- UND GESCHÄFTSREISEN 2009



Häufigkeit und Dauer von Geschäftsreisen



DIE GRÖSSTEN GESCHÄFTSREISEBÜROS ÖSTERREICHS

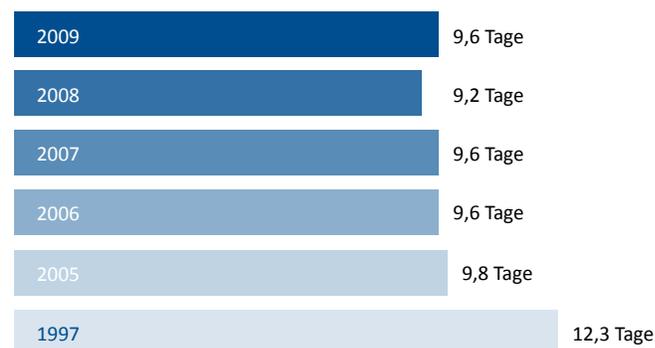
- Verkehrsbüro Business Travel
- Carlson Wagonlit Travel
- American Express Reisebüro
- Business Travel Unlimited
- Hogg Robinson Austria
- FCm - Columbus
- BCD Travel

BELIEBTESTE URLAUBSZIELE DER ÖSTERREICHER IN 1.000 (KURZ- UND HAUPTURLAUBSREISEN)

| Destinationen 2009 | in 1.000 | +/-% |
|-----------------------------|----------|-------|
| Italien | 1.740,0 | +8,4 |
| Deutschland | 1.093,6 | +3,5 |
| Kroatien | 894,0 | +23,4 |
| Spanien | 451,6 | +4,7 |
| Griechenland | 392,9 | +15,5 |
| Ungarn | 379,0 | +21,9 |
| Türkei | 322,8 | +22,1 |
| Afrika | 125,5 | -3,0 |
| Ägypten | 182,1 | -17,8 |
| USA | 146,1 | +27,4 |
| Zentral- und Südamerika | 65,2 | -31,4 |
| Australien | 4,3 | -37,7 |
| China | 27,0 | +13,0 |
| sonstige asiatische Staaten | 190,7 | -6,9 |
| Ausland gesamt | 8.178 | +9,5 |
| Inland gesamt | 9.018 | +13,3 |

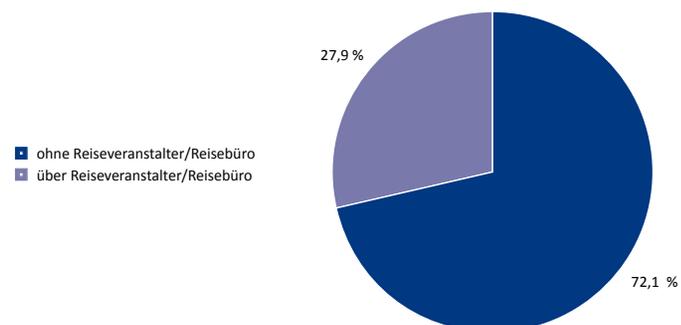
DURCHSCHNITTLICHE URLAUBSDAUER (AB 4 ÜBERNACHTUNGEN)

Die durchschnittliche Länge einer Urlaubsreise hat sich in den vergangenen 12 Jahren um ca. 2,7 Tage verkürzt.



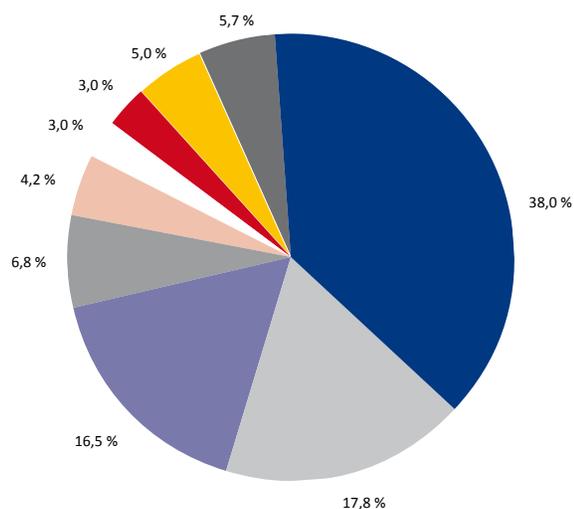
ALLE URLAUBSREISEN DER ÖSTERREICHER: WO WIRD GEBUCHT?

Urlaubsreisen (In- & Ausland) ab fünf Tagen Dauer in Prozent



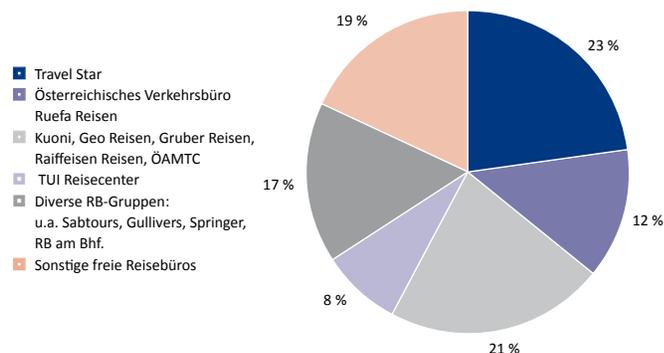
Durchschnittliche Dauer Auslandsurlaub (ab 4 Übernachtungen) 9,6 Tage

GRÖSSTE REISEVERANSTALTER 2009 NACH UMSATZ

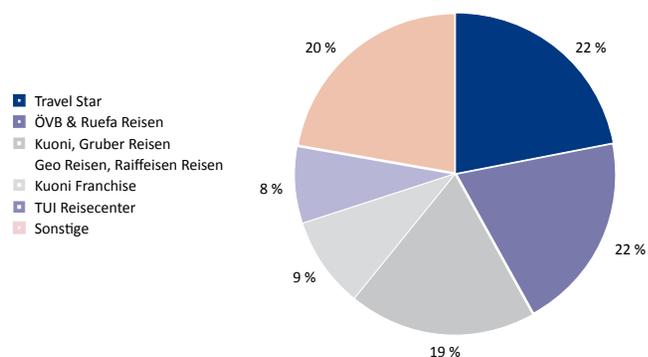


- TUI Österreich (TUI, Gulet, Delphin, Terra)
- REWE Austria (ITS Billa, Jahn, DERTOUR, Meier's WR)
- Thomas Cook (Neckermann)
- FTI Austria
- VB - Ruefa Reisen GesmbH
- Jumbo
- Bentour
- Alltours
- Sonstige

REISEBÜROS IN ÖSTERREICH NACH ANZAHL DER STANDORTE



REISEBÜROS IN ÖSTERREICH NACH UMSATZ



Gemäß WKO gibt es in Österreich 2.092 Reisebüroberechtigungen nach Betriebsstätten, davon erzielten 1.120 touristische Reisebüros einen Gesamtumsatz von 1,9 Mrd. €. 227 Reisebüros verfügen über eine IATA Agenturberechtigung. Österreichs Reisebüros und Reiseveranstalter beschäftigen rund 10.000 unselbstständig Beschäftigte, davon 249 Reisebüroassistenten (Lehrlinge).

KREUZFAHRTMARKT ÖSTERREICH

2009 buchten 93.909 Österreicher eine Seereise. Dies bedeutet gegenüber 2008 eine Steigerung von 16 %. Der Umsatz stieg im selben Zeitraum auf 83,83 Millionen Euro, ein Plus von 22,9 %. Immer mehr Familien und junge Menschen können für diese einzigartige Form eines abwechslungsreichen Urlaubs inklusive Unterhaltung und mit einem ausgezeichneten Preis-/Leistungsverhältnis gewonnen werden. Destinationsmäßig liegen nach wie vor die Mittelmeerkreuzfahrten an der Spitze, gleichzeitig wachsen aber auch die Kreuzfahrten im Norden Europas im zweistelligen Bereich.

Hochseekreuzfahrten

| | |
|-------------------------------|--------|
| Passagiere gesamt | 93.909 |
| Preis durchschnittlich in EUR | 1.150 |
| Reisedauer in Tagen | 9,7 |

Fluss-Kreuzfahrten

| | |
|-------------------------------|-------|
| Passagiere gesamt | 5.900 |
| Preis durchschnittlich in EUR | 1.180 |
| Reisedauer in Tagen | 7,76 |

VERKEHRSLEISTUNG DER EISENBAHNEN IN ÖSTERREICH IN MIO.

| | 2008 | 2009 | +/-% |
|---------------------|------|------|------|
| Passagiere gesamt | 208 | 206 | -1,0 |
| Nahverkehr Schiene | 175 | 173 | -1,1 |
| Fernverkehr Schiene | 33 | 33 | 0 |

Dabei wurden 10.780 Mio. Personenkilometer zurückgelegt

ORDENTLICHE MITGLIEDER IM ÖRV

| | |
|-----------------------------------|----------------------------------|
| Adria Krebs | MSC Kreuzfahrten |
| AIDA Cruises | Mürztaler VerkehrsGesmbH |
| Alltours Flugreisen | NetHotels |
| American Express Reisebüro | ÖAMTC Reisebüro |
| Atlantis Flugreisen | Optimal Reisen RCC |
| Bentour | Österreichisches Verkehrsbüro |
| Biblische Reisen | PDM Touristik |
| Blaguss Touristik | Pegasus Incoming |
| Bluebird Travel | Prima Reisen |
| Botros Tours | Raiffeisen Reisebüro |
| BTU business travel unlimited | Rail Tours Touristik |
| Caravelle Seereisen | Reisebüro Amadeus |
| Carlson Wagonlit Travel | Reisebüro Dkfm. Edward Gordon |
| Cedok Reisebüro | Reisebüro Kuoni |
| CHS Tour Services | Reisebüro Mondial |
| Columbus Ihr Reisebüro | Reisebüro Stranger |
| Dertour Austria | Reisebüro Zuklin |
| e+o meeting, event & travel | Reisebüros am Bahnhof |
| einfachreisen | Reisestudio Ikarus |
| Euronet Travel | Reisewelt |
| Eurotours | Rewe Austria Touristik |
| FTI Frosch Touristik | Sabtours Touristik |
| Gärtner Reisen B. Wright | Salzburg Panorama Tours & Travel |
| GEO Reisen Incentive & Marketing | SCK Slowakisches Reisebüro |
| Graz Tourismus und Stadtmarketing | Seniorenreisen |
| Gruber Touristik | Servus Amigo Reisebüro |
| Hogg Robinson Austria | Sparkassen Reisebüro |
| Hogger Marazek Busreisen | STA Travel |
| Imperial Connection Beck | Stafa Reisen |
| Interhome | Tai Pan Touristik |
| Italian Travel Service | Thomas Cook Austria |
| Jedek Reisen | Transhotel Global |
| Jetway Reisen | Travel m.a.x.x. |
| Jumbo Touristik | Travelfürst |
| Kratschmar Reisen | TRAVELStar |
| Loacker Tours | TUI Österreich |
| Lüftner Reisen | TUI Reisecenter |
| Magic Life | Vienna Inter. Hotelmanagement |
| Meerblick Reisen | Vorderegger |
| Miki Travel Agency | Young Austria |
| Mondial | |

AUSSERORDENTLICHE MITGLIEDER IM ÖRV

| | |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| ABTA | Lauda Air Luftfahrt GmbH |
| Ägyptisches Fremdenverkehrsamt | Manstein Zeitschriftenverlag |
| Air France | Mondial Assistance |
| Airplus Air Travel Card | OFAA Ärzteflugambulanz |
| Alaska Peru Tours | ÖBB Personenverkehr |
| Altenthaler | oruvision |
| Amadeus Austria Marketing | Österreichische |
| Atlas Reiseagentur | Hotellervereinigung |
| Austrian Airlines | Österreich-Werbung |
| Auto Erhart | Partners Software |
| AVIS | Polnisches Fremdenverkehrsamt |
| Bergbahn Aktienges. Kitzbühel | Portugiesisches Touristikzentrum |
| British Airways | Profi Reisen Verlag |
| Business Rent a Car | Reed Messe Salzburg |
| Care Consult | Salzburg Airport W.A.Mozart |
| Casinos Austria | Salzburger Land Tourismus |
| Costa Kreuzfahrten | Scandinavian Airlines |
| Cover Direct | Schloss Schönbrunn |
| Cyprus Airways | Sepp Enzinger |
| Data Systems Austria | SIXT GmbH |
| DB Vertrieb | Slowenisches Tourismusbüro |
| Deutsche Lufthansa | Studiosus Reisen München |
| Deutsche Zentrale für Tourismus | Swiss International Airlines |
| Emirates | T.A.I. |
| Europäische Reiseversicherung | TAM Linhas Aeras |
| Flughafen Wien | Thailändisches FVA |
| Fremdenverkehrsamt Malta | TRAVCO Group |
| Griechische Zentrale für Tourismus | Traveltainment |
| Groundline | Traviaustria |
| Hertz Autovermietung | TTC - Travel Training Center |
| Hofburg Vienna | Tunesisches Fremdenverkehrsamt |
| Holiday Autos | Vienna Sightseeing Tours |
| Holiday Schifffahrt Gmeiner | Vorarlberg Tourismus |
| Iberia | Wiener Städtische Versicherung |
| Intern. Amtssitz- und | Wiener Tourismusverband |
| Konferenzzentrum Wien | Wirtschaftskammer NÖ - |
| Intern. Flugrettungsdienst Austria | Fachgruppe Reisebüros |
| Italienische Zentrale für Tourismus | Wirtschaftskammer OÖ - |
| KLM Royal Dutch Airlines | Fachgruppe Reisebüros |
| Kroatische Zentrale für Tourismus | Zypern Tourismus |

ALLGEMEINES ZUM ÖRV

Der Österreichische Reisebüroverband ist die unabhängige und neutrale Interessensvertretung der bedeutenden österreichischen Reisebüros und Reiseveranstalter. 417 Reisebüro-Filialen und 76 Institutionen und Unternehmen aus allen Bereichen des Tourismus sind ÖRV Mitglieder. Etwa 80 % der Gesamtumsätze der österreichischen Reisebüros und Veranstalter werden von Mitgliedsunternehmen des ÖRV erwirtschaftet.

- Reisebüros und Reiseveranstalter (ordentliche Mitglieder)
- Hotels, Fluggesellschaften, Autovermieter, Reedereien, GDS-Unternehmen, Reiseversicherer, Fremdenverkehrsämter, Bahnen, Reiseunternehmen im Ausland und andere ausserordentliche Mitglieder

Der ÖRV ist die Plattform für den gemeinsamen Gedankenaustausch der Mitglieder und für die Erarbeitung zukunftsorientierter Branchenlösungen.

Als unabhängiger Verband pflegt der ÖRV direkte Kontakte zu den zuständigen politischen Stellen, sowie zu allen Leistungsträgern im Tourismusbereich und engagiert sich auf dem Gebiet des nachhaltigen Tourismus. Der ÖRV ist Ansprechpartner für internationale Verbände und die Europagremien in Brüssel.

Der ÖRV macht der Öffentlichkeit und dem politischen Umfeld die Bedeutung der Reiseindustrie als Wirtschaftsfaktor bewusst.

Mag. Norbert Draskovits, Präsident

Dr. Walter Säckl, Generalsekretär

www.oerv.at