

Deutsche Lufthansa AG  
Herrn Uwe Müller  
Vice President  
Vertrieb Deutschland, Österreich, Schweiz  
Lufthansa Aviation Center  
Airportring  
60313 Frankfurt  
DEUTSCHLAND

Wien, 16.04.2012

### **Ankündigung der Compensation Fees**

Sehr geehrter Herr Müller,

vor kurzem haben Sie die zukünftige Einhebung von Compensation Fees im Falle von Buchungsfehlern angekündigt. Der ÖRV schließt sich den im DRV-Brief vom 11. April erhobenen Forderungen vollinhaltlich an.

Auch im österreichischen Markt hat diese Ankündigung zu massiven Protesten und Verstimmungen in den Reisebüros geführt, bis hin zur polemischen Frage „wann LH für Reisebüroagents Haftstrafen androht“. Wir teilen zwar diese Polemik nicht, und unterstützen grundsätzlich Ihr Anliegen, den Wettbewerb im Sinne aller Marktteilnehmer fair zu gestalten. Trotzdem ist diese Aussage als Stimmungsbild bei den österreichischen Reisebüros zu werten.

Die vom DRV verlangten Änderungen beim Umgang mit „Fake-Buchungen“, beim „Brechen der Segmente“, im Bereich der inaktiven Segmente und bei der verursachergerechten Belastung dieser Gebühr findet voll und ganz unsere Unterstützung und wir erwarten, dass bei der Kommunikation der Compensation Fees die entsprechenden Anpassungen veranlasst werden.

Wie der DRV stehen auch wir für weitere Gespräche gerne zur Verfügung und verbleiben mit bestem Gruß



Mag. Norbert Draskovits  
ÖRV Präsident



Hannes Schwarz  
Leiter ÖRV Flugausschuss



Dr. Walter Säckl  
ÖRV Generalsekretär