

Pressemitteilung

Wien, 24.03.2010

Association of Austrian Travel Agents

HOFBURG Vienna
Heldenplatz
PF 113, 1014 Wien

Tel.: +43/1/587 36 66-24

Fax: +43/1/532 26 91

office@oerv.at

www.oerv.at

Die organisierte Reise: Service, Sicherheit, Qualität und günstig

Wer organisiert reist, genießt umfassenden Service, kompetente Beratung sowie eine optimale Absicherung gegen Risiken. Norbert Draskovits, Präsident des Österreichischen Reisebüroverbandes, betont, dass die Vermittlungs- und Beratungsleistung des Reisebüros für viele Menschen unersetzbar sind. Auch eine kürzlich durchgeführte Studie des Deutschen Reisebüroverbandes zeigt, dass 95 % aller Pauschalreisen - d.h. Katalog und Bausteinreisen – über das Reisebüro gebucht werden. Lediglich 5% der Reisenden greifen auf das Internet zurück. Beratung und Service werden weiterhin geschätzt. Reisende müssen sich im Urlaub auf die Qualität der gebuchten Leistung verlassen können. Das Reisebüro und die Veranstalter als Anbieter von organisierten Reisen tragen dafür Sorge, dass der beste Preis, die höchste Qualität, die umfassendsten Informationen und die optimale Absicherung bei Pauschalreisen für den Urlauber gewährleistet sind. Auch Personen, die ihre Reisen individuell zu einem Pauschalpaket zusammenstellen lassen, vertrauen auf die Beratung der geschulten und gut informierten Reisebüromitarbeiter.

Ein aktueller Test der Arbeiterkammer hat gezeigt, dass Urlauber, die sich heuer für einen organisierten Urlaub entscheiden, viel sparen können. Die Vielfalt der Urlaubsmöglichkeiten, aber auch die Unübersichtlichkeit je nach Angebot, Buchungszeitraum und Preisgestaltung machen es ratsam, auf die Beratung der Profis im Reisebüro zu vertrauen, um die möglichen Einsparungen auch zu realisieren. Die vom Reisebüro eingehobene Beratungsgebühr macht nur einen Bruchteil der erzielten Einsparungen aus und ist auch aus diesem Grund mehr als gerechtfertigt.

Der Vergleich macht den Urlauber sicher. Vertrauen in die Profis der Reisebüros spart Zeit und Geld.

Ansprechpartner:

Dr. Walter Säckl, Tel. 01 587 36 66-24

ÖRV – Österreichischer Reisebüroverband

Der ÖRV, gegründet 1961, ist die unabhängige und neutrale Interessensvertretung der bedeutenden österreichischen Reisebüros und Reiseveranstalter. Mitglieder sind 342 Reisebüro-Filialen und 75 Institutionen und Unternehmen aus allen Bereichen des Tourismus. Sie präsentieren mehr als 80% des gesamten Touristikumsatzes Österreichs (dzt. 3,3 Mrd. Euro). Der ÖRV ist die Plattform für den gemeinsamen Gedankenaustausch der Mitglieder und für die Erarbeitung zukunftsorientierter Branchenlösungen. Er versorgt seine Verbandsmitglieder mit den notwendigen Informationen, stellt Fach- und Rechtsberatung zur Verfügung und organisiert in Kooperationen Schulungen. Als unabhängiger Verband pflegt der ÖRV direkte Kontakte zu den zuständigen politischen Stellen, sowie zu allen Leistungsträgern im Tourismusbereich. Er engagiert sich auf dem Gebiet des nachhaltigen Tourismus. Der ÖRV ist Ansprechpartner für internationale Verbände sowie die Europagremien in Brüssel und macht der Öffentlichkeit und dem politischen Umfeld die Bedeutung der Reiseindustrie als Wirtschaftsfaktor bewusst. www.oerv.at