



WELS TAGT

DAS SERVICE FÜR
VERANSTALTUNGEN IN WELS

wels.at/business touristik

Tagungsort und Kongresshotel:

Minoriten Wels
Stadtplatz 1, 4600 Wels

Kongressgebühr:	bei Buchung bis 24. März 2017	bei Buchung ab 25. März 2017
------------------------	----------------------------------	---------------------------------

Kongressteilnahme:	€ 340,- p. P.	€ 370,- p. P.
--------------------	---------------	---------------

Package-Preis inkl. 1 Übernachtung im EZ/ DZ	€ 420,- p. P.	€ 450,- p. P.
---	---------------	---------------

Kongressteilnahme Teilnehmer ÖRV Akademie 10	€ 250,- p. P.	
---	---------------	--

Package-Preis Teilnehmer ÖRV Akademie 10	€ 330,- p. P.	
---	---------------	--

Kongresshotels:

Hotel Ploberger, Kaiser Josef-Platz 21, 4600 Wels

www.hotel-ploberger.at

Best Western Amedia Wels, Adlerstraße 1, 4600 Wels

www.plazahotels.de

Anmeldungen bitte bis spätestens **13. April 2017**
ausschließlich über unsere Homepage www.oerv.at

WIR DANKEN UNSEREN SPONSOREN

AirPlus



alltours

amadeus

110 Europäische
Reiseversicherung



Lufthansa Group

Austrian Lufthansa SWISS

HanseMerkur
Reiseversicherung AG

ruefa

FSB tours



Travelport
Redefining travel commerce

TUI



ÖRV Österreichischer
ReiseVerband

HOFBURG Vienna, Heldenplatz
1010 Wien
Tel.: +43/1/532 26 91
Fax: +43/1/535 64 26
office@oerv.at, www.oerv.at

ÖRV Österreichischer
ReiseVerband



Die schönsten
Momente sind
jene, die man mit
anderen teilt.

#uppermoments



57. ÖRV FRÜHJAHRSKONGRESS „MUT UND VERÄNDERUNG“

04. und 05. Mai 2017
Wels/Oberösterreich

www.oerv.at

Sehr geehrte Damen und Herren,
wir freuen uns, Sie in Wels bei unserem 57. ÖRV Frühjahrskongress 2017 zum Motto „Mut und Veränderung“ begrüßen zu dürfen. Wir haben dieses Motto gewählt, da Veränderungskompetenz ohne Zweifel eine der Schlüsselqualifikationen für die Zukunft ist. Das einzig Beständige ist Veränderung. Um diese Kompetenz zu verbessern, bedarf es der Bereitschaft, sich ständig weiterzuentwickeln, die Initiative für Veränderungen zu ergreifen und mit den Veränderungen entsprechend umzugehen. Nicht nur die Unternehmensleitung, sondern auch die Mitarbeiter sind gefordert, an dieser Kompetenz zu arbeiten, um langfristig den Erfolg des Unternehmens zu sichern. Wer verstanden hat, dass man nichts ändern kann, außer sich selbst, wird auch den Mut aufbringen, die Komfortzonen zu verlassen und an den Veränderungen zu arbeiten. Schon Marc Twain hat gesagt „Man kann die Welt ändern, oder sich selbst. Das zweite ist schwieriger.“

Wir glauben auf jeden Fall an die Zukunft der Reisebüros und der Veranstalter. Wir glauben aber auch an das Internet und die Digitalisierung. Eine Umfrage unter den österreichischen Reisebüros hat gezeigt, dass die zukünftige Entwicklung von Optimismus und Zuversicht getragen wird. Aber gerade in einer instabilen und unsicheren Phase, in der wir ohne Zweifel leben, ist die beste Zeit für Veränderungen. In den letzten Jahren hatten die Reisebüros und Reiseveranstalter mehrfach die Gelegenheit, ihre Veränderungskompetenz unter Beweis zu stellen.

Wir freuen uns, dass hochkarätige Referenten zu unserem Kongressmotto „Mut und Veränderung“ die entsprechenden Denkanstöße liefern werden. In diesem Sinne wünschen wir einen interessanten Informations- und Gedankenaustausch und freuen uns, möglichst viele ÖRV-Mitglieder in Wels begrüßen zu dürfen.

Dr. Josef Peterleithner
Präsident ÖRV

Dr. Walter Säckl
Generalsekretär ÖRV



Tagungsort:
Minoriten Wels

Kongressmoderation:
Dr. Josef Peterleithner

DONNERSTAG, 04. MAI 2017

- | | |
|----------------|--|
| 12:00–13:30 | 57. ÖRV Generalversammlung
Inkl. Präsentation Kooperation ÖRV / Whatchado |
| 13:30–14:00 | Kongresseröffnung und Begrüßung |
| 14:00–14:45 | Mut und Veränderung
Sören Hartmann / CEO DER-Touristik Group |
| 14:45–15:30 | Das Ende der Hierarchien
Dr. Felix Frei / AOC Unternehmensberatung CH |
| 15:30–16:00 | Pause auf Einladung von alltours und Allianz Global Assistance |
| 16:00–16:45 | Österreich 2033 – Und die Erde dreht sich weiter
Univ. Prof. Dr. Reinhold Popp / Freie Universität Berlin und Sigmund Freud Privatuni Wien |
| 16:45–17:30 | Soziale Aspekte bei Veränderungen
Dr. h.c. Franz Küberl / Caritas-Direktor a.D. |
| 19:00–22:00 | Aperitif auf Einladung des Landeshauptmannes von OÖ gemeinsames Abendessen im Wasserschloss Bernau auf Einladung von OÖ Tourismus |
| 22:00–open end | Amadeus Bar im Boutique Hotel Hauser |

FREITAG, 05. MAI 2017

- | | |
|-------------|---|
| 09:00–09:30 | Veränderungsprozesse im Spannungsfeld Führung und MitarbeiterInnen
Dr. Wolfgang Jäger / Institut manageHealth |
| 09:30–10:15 | Menschliche Grundmotivationen aus neurowissenschaftlicher Sicht
Univ. Prof. Dr. Joachim Bauer / Uniklinik Freiburg |
| 10:15–11:00 | Herausforderungen des Human Resort Managements aus der Sicht einer Reederei
Kerstin Will / Director HR AIDA Cruises |
| 11:00–11:30 | Pause auf Einladung der Europäischen Reiseversicherung und travelport |
| 11:30–12:15 | Denken und Fühlen im Alter
Univ. Prof. Dr. Dr. Peter Fischer / Abteilungsvorstand Psychiatrie SMZ Ost |
| 12:15–12:45 | Digitale Potenziale bei der Customer Journey
Stefanie Reif / Industry Manager Google Austria |
| 12:45–13:15 | Power of Personalization
Rainer Schäfer / Country Manager Sabre |
| 13:15 | Würstelbuffet auf Einladung von TUI Österreich |