

5 Locations für exklusive Events

**PANEVENT** MEETINGS INCENTIVES CONVENTIONS EVENTS  
by ESTERHAZY GRUPPE

Entdecken Sie spannende Locations in Eisenstadt, in der Region Neusiedler See und darüber hinaus.

Bieten Sie Ihren Gästen schon durch die Wahl des Ortes ein Erlebnis der besonderen Art.



Nähere Infos und Anfragen unter:  
[www.panevent.at](http://www.panevent.at)

Schloss Esterházy | Burg Forchtenstein | Weingut Esterházy | Schloss Lackenbach | Steinbruch St. Margarethen



burgenland

UNVERGESSLICHE FAMILIENTAGE  
IM LAND DER SONNE.

[www.burgenland.info](http://www.burgenland.info)

**Kongressort:**

Schloss Esterházy  
Esterházyplatz 1, 7000 Eisenstadt

**Kongressgebühr:** bei Buchung bis 16. März 2018 bei Buchung ab 17. März 2018

Kongressteilnahme: € 370,- p. P. € 400,- p. P.

Package-Preis inkl. 1 Übernachtung im EZ/ DZ € 450,- p. P. € 480,- p. P.

**Kongresshotels:**

**Hotel Burgenland**, Franz-Schubert-Platz 1, 7000 Eisenstadt  
[www.hotelburgenland.at](http://www.hotelburgenland.at)

**Hotel Vicedom**, Vicedome 5, 7000 Eisenstadt  
[www.vicedom.at](http://www.vicedom.at)

**Parkhotel Eisenstadt**, Joseph Haydn Gasse 38, 7000 Eisenstadt  
[www.parkhotel-eisenstadt.com](http://www.parkhotel-eisenstadt.com)

Anmeldungen bitte bis spätestens 06. April 2018  
ausschließlich über unsere Homepage [www.oerv.at](http://www.oerv.at)

**WIR DANKEN UNSEREN SPONSOREN**

Österreichischer ReiseVerband

Österreichischer ReiseVerband (ÖRV)  
Bösendorfer Straße 4/3/18  
A-1010 Wien  
Tel: +43/1/532 26 91  
office@oerv.at; [www.oerv.at](http://www.oerv.at)



Österreichischer ReiseVerband



**ÖRV FRÜHJAHRSKONGRESS**  
**„NEUES DENKEN – NEUES HANDELN“**  
26. und 27. April 2018  
Eisenstadt / Burgenland

[www.oerv.at](http://www.oerv.at)

Sehr geehrte Damen und Herren,  
wir freuen uns, Sie in Eisenstadt bei unserem 58. ÖRV-Frühjahrskongress 2018 unter dem Motto „Neues Denken – neues Handeln“ begrüßen zu dürfen.

Es ist nicht überraschend, dass nachdem wir uns beim letzten Kongress mit dem Thema Veränderung intensiv auseinandergesetzt haben, diese auch im vergangenen Jahr wieder zugenommen hat. Gleichzeitig zeigt sich immer mehr, um mit den Veränderungen Schritt halten zu können, dass unser heuriges Kongress-Motto „Neues Denken – neues Handeln“ mehr denn je gefragt ist. Die Rasanz, mit der die Digitalisierung die Geschäftsmodelle bis hin zu vielen unserer Lebensbereiche verändert, erzeugen bei manchen Ängste, andere sehen darin Chancen und neue Potentiale für die Zukunft. Bald werden wir durch die Digitalisierung Mittel und Möglichkeiten in der Hand haben, wodurch die Wissensarbeit und auch der Kundennutzen gewaltig gesteigert werden.

Analog des im Reisebüro- und Reiseveranstalter-Bereich schon seit Jahren laufenden Prozesses der optimalen Verbindung von online und offline wird es darauf ankommen, mit den Möglichkeiten der Digitalisierung optimale Rahmenbedingungen für die Menschen zu schaffen, die diese befähigen, mit den Veränderungen erfolgreich umzugehen. Mensch und Maschine werden immer mehr zusammen wachsen. Aber nicht nur für die Reisebüros gilt, dass keine Maschine Vernunft, Intuition, Kreativität und gesunden Menschenverstand jemals ersetzen wird.

Wir freuen uns, dass hochkarätige Referenten zu unserem Motto „Neues Denken – neues Handeln“ aus den verschiedensten Blickwinkeln die entsprechenden Denkanstöße liefern werden.

In diesem Sinne wünschen wir einen interessanten Informations- und Gedankenaustausch und freuen uns, möglichst viele ÖRV-Mitglieder in Eisenstadt begrüßen zu dürfen.

Dr. Josef Peterleithner  
Präsident ÖRV

Dr. Walter Säckl  
Generalsekretär ÖRV



## Kongressort:

Schloss Esterházy

## Kongressmoderation:

Dr. Josef Peterleithner

## DONNERSTAG, 26. APRIL 2018

- 11:00 – 12:30 **58. ÖRV Generalversammlung**
- 12:30 – 13:00 Pause auf Einladung von alltours
- 13:00 – 13:30 Kongresseröffnung und Begrüßung
- 13:30 – 14:15 **Neues Denken – neues Handeln**  
Dr. Stefan Ottrubay / Gen. Dir. Esterhazy-Stiftung
- 14:15 – 15:00 **Das Nordwand-Prinzip**  
Rainer Petek / Autor, Speaker und Extrembergsteiger
- 15:00 – 15:45 **Europäische Union – Greifen wir nach den Sternen**  
Verena Ringler / European Commons  
**Europa emotional begreifen**  
Katherina Moser / MOSAIK
- 15:45 – 16:15 Pause auf Einladung von Travelport und Allianz Global Assistance
- 16:15 – 17:00 **Wie die Digitalisierung die Welt verändert**  
Dr. Andreas Bierwirth / CEO T-Mobile Austria
- 17:00 – 17:45 **Die Zukunft des Reisens**  
Oliver Puhe / touristischer Trendforscher
- 19:00 – 22:00 Aperitif auf Einladung des Landeshauptmannes  
Gemeinsames Abendessen im Kalanda-Haus
- 22:00 – open end Amadeus bar in der Selektion Vinothek Burgenland

## FREITAG, 27. APRIL 2018

- 09:00 – 09:45 **Kundensignale nutzen – Omnichannel-Strategien**  
Mag. Matthias Zacek und Stefanie Reif / Google Austria
- 09:45 – 10:30 **Chancen für die Reisebranche durch systematische Digitalisierung**  
Monika Wiederhold / Vorsitzende der GF Amadeus Deutschland
- 10:30 – 11:00 Pause auf Einladung der Europäischen Reiseversicherung
- 11:00 – 11:30 **Vom Influencer Marketing zu Influencer Relations**  
Marion Vicenta Payr / Reisefotografin und Bloggerin
- 11:30 – 12:00 **Neue Potentiale – Entertainment am Schiff**  
Boris Brandt / Direktor Entertainment AIDA
- 12:00 – 12:30 **Können Elefanten tanzen? Über die (Un)Möglichkeit des Start up Hype**  
Mag. Yvonne Pirkner / Leitung ÖBB Open Innovation Lab & Service Design Center
- 12:30 Würstelbüffet auf Einladung von TUI Österreich